

无售后服务热水器,我帮你修

本报联合皇明推出“领养孤儿太阳能”活动



本报2月24日讯(记者秦雪丽 实习生 赵丽蕊)“我帮你家修太阳能”活动受到广大市民的好评,不少市民打来电话表示感谢。同时,

各路记者在跟随皇明维修人员上门服务时,发现出现故障的太阳能热水器多为售后服务跟不上的组装机。为此,本报联合皇明将推出“领养

孤儿太阳能”的活动。

在奇山小区,谈到太阳能热水器品牌时,王大叔自己都摸不着头脑。“这个太阳能买了有两年了,具体什么牌子我真不清楚。”王大叔介绍道,“安装之后,使用不久便出现了故障,虽打了几次客服热线,对方不是说缺配件,就说没时间,最后还是自己花钱找的维修人员。”

记者在检修活动中,发现如王大叔经历一样,太阳能热水器坏了,却找

不到售后服务的市民并不在少数,其中以组装机较多。有的甚至在保修期内,就找不到了售后服务人员,在维修中,市民张先生告诉记者,去年时,他在市区一家店铺买了一台某品牌的太阳能热水器,前段时间天气冷时出了些故障,去找商家进行维修,却发现商家已人去楼空,服务热线也打不通了。

据皇明太阳能热水器维修人员介绍,太阳能热

水器工作环境恶劣,质量没有保障的组装机处在高温或严寒的环境下,更容易出现故障。而有些消费者,因为部分厂商售后服务的不到位,太阳能的维修也成了一个大难题。

为此,本报和皇明太阳能烟台总代理鹏翔太阳能销售有限公司决定推出“领养孤儿太阳能”的活动。面向得不到售后服务的太阳能“孤儿”提供服务,将根据用户需求提供维修保养等服务项

目,彻底解决这些用户的后顾之忧。

被领养的太阳能,如果需要检测维修时,在芝罘区、莱山区范围内将不收取上门费,其他市区按半价收取。另外,针对一些年久失修的太阳能热水器,将推出以旧换新的服务,折旧费在100—500元不同。有意愿的市民可拨打皇明太阳能热线电话:6258258,或直接拨打记者电话15053508753。



维修人员发现,这款杂牌机器的管子冻裂了。 本报见习记者 牟晓梅摄

活动第二天再检修30多台热水器,记者调查发现——

八成问题机器,无售后服务

本报见习记者 牟晓梅

容易坏的大多是“孤儿太阳能”

24日,是本报联合皇明太阳能推出的“我帮你家修太阳能”活动的第二天,不少市民看到报道后纷纷致电本报请求帮助。24日早上8点,本报记者联合皇明太阳能的维修人员从芝罘区大海阳路出发,兵分两路为市民上门服务太阳能,一路去芝罘区,一路去开发区,总共为30多位烟台市民提供了上门检修太阳能的服务。

不少市民甚至拿出苹果给维修人员,以示感谢,途中记者也接到了不少市民打来的感谢电话。检修结束后,记者粗略统计发现,约有80%的用户使用的是售后服务无法保障的山寨机,“孤儿太阳能”屡见不鲜,问题频现。针对这一情况,记者咨询了专业人士,专业人士表示,市民不能贪图一时便宜选购一些山寨机,这样不但出现问题多,而且维修起来也很麻烦。

>>>案例一

安装不专业 事后维修难

上午9点,记者随同皇明太阳能的维修人员来到了住在泰山花园的李大姐家。“我们家的

太阳能,前段时间好像是上冻了,具体怎么回事,我们也不太懂,反正是放不出水来了。”李大姐告诉记者。

根据李大姐所说的情况,皇明太阳能的维修人员初步断定,李大姐家的太阳能一般是没有加防冻带,天冷冻住了,就是不知道管子是否冻裂。

随后,维修人员对太阳能进行了检查,发现这款杂牌机的太阳能的水管被冻了,并没有爆开,加个防冻带,稍作维护即可。但是,维修人员详细检查后发现,她家的太阳能想加防冻带都加不上,只能保持原状。

据皇明太阳能的车经理介绍,由于李大姐家的太阳能当初安装的时候,有些问题没有注意到:一是,安装时,走的不是专用太阳能风道;二是,管线离排气口太远,而且他们家的排气管道都满了根本加不上伴热带,如果现在装上防冻带的话,会影响洗手间的排气情况,甚至厕所冲水都成问题。车经理提醒市民朋友,在安装太阳能的时候一定要选好位置,既要保证采光较好,同时又不能影响其他管道的正常使用。

>>>案例二

线路短路 内外管线全烧焦

随后记者又跟随皇明太阳能的维修人员来到了住在塔山西街的初先生家。初先生向我们介绍说,“我们家的太阳能坏了近一个月时间了,老是上不去水,安装在家里面的传感器也没什么反应。”

听了初先生家的情况,皇明太阳能的维修人员立即爬上了安装太阳能的楼顶。维修人员王师傅告诉记者,“上去一看才知道,太阳能都烧得不成样子了,连接传感器的电线发生了短路,把整个内外管线全部烧坏了,太阳能的水箱都烧得发黑,太阳能的真空管爆了一个。”

据皇明太阳能的王师傅的分析,连接在外面的传感器电线发生短路,一是,太阳能使用时间过长,时间太久,质量不过关的电线长期裸露在户外,容易发生老化,加之天气变暖上面结的冰化冻后,发生短路;第二,多半原因是春节的时候放鞭炮引起的,楼顶离着高压线太近了,存在安全隐患。

初先生讲,自己家这个太阳能买了已经四五五年了,当时图便宜买了一个杂牌的,经常出现问题的,以后再换就换一个品牌的。

特别提醒

诊断热水器“常见病” 让专家来教你几招

检修过程中,记者发现太阳能热水器出现的一些故障具有普遍性,记者对这些常见问题进行了整理,并向专家征求了相关解决方案。

真空管灰尘多 影响吸热效果

明珠路附近的徐大姐介绍,家里的太阳能是2005年购置安装的,一直没有什么大问题,但是自从去年冬天以来一直不是很热。进行了简单的检修后,皇明太阳能烟台总代理鹏翔销售有限公司的工作人员发现徐大姐家的太阳能并不存在大问题,“太阳能热水器真空管和反光板上灰尘太多,影响了太阳能的吸热效果”。在进行简单的擦拭后,徐大姐家的太阳能热水器恢复正常。

小提示:太阳能热水器真空管和反光板上灰尘太多极易造成太阳能热水器效率不高。冬季灰尘增多,雨水量少,所以应当经常冲洗或擦拭太阳能热水器的真空管和反光板。建议市民在平时使用过程中可以定期进行清理,以每月一次为宜。

上水时机不当

真空管破裂

“热水器是2008年安装的,一直没搬过来住,所以也一直没用过,今年搬过来刚用了一次就坏了”,24日上午,家住毓西路附近的彭先生向我们维修队的工作人员诉起了苦。

使用一次就出现这种情况,皇明太阳能的工作人员把检修的重点放在真空管

上。经过检查发现,真空管已经破裂。“使用了一次就出现这种问题,应该是第一次上水操作不当导致的”,随后,工作人员对彭大哥家中太阳能的真空管进行了更换。

小提示:由于真空管在空晒时,管内温度能达到250℃左右,故在水箱内无水或第一次上水时必须选择在日出前或太阳落山半小时后进行。如果室外温度在0℃以上,可以考虑当晚加水;如果室外温度在0℃以下,则最好选择次日早晨再加水,以防止选出水口处被冻住。

管线冻破裂 水箱上不满水

一到冬季,使用太阳能热水器的市民就可能遇到麻烦。“太阳能管道去年冬天的时候冻裂了,这两天天气一暖和全都化开了,把五楼邻居家的墙都给洒了”,奇山路附近刘大叔打电话致电本报讲述了他的烦恼,24日上午,记者和皇明太阳能的工作人员一起来到了刘大叔的家中。

“主要是管道老化,再加上原来使用的管道材料也不合格”,在进行了初步的检查后,皇明太阳能的工作人员为刘大叔家的太阳能进行了管道的更换,“原来用的铝塑管膨胀系数比较低,冬天很容易冻裂,现在我们给他更换的是膨胀系数比较高的pe管,外面再裹上保温材料。”

为此皇明太阳能的工作人员提醒广大市民,冬季注意太阳能防冻。

本报记者 孙芳芳 实习生 赵丽蕊

记者手记

买着便宜用着贵,您别买

记者调查发现,很多居民家里用的太阳能热水器是一些不知名的山寨机,由于质量不过关,经常“漏洞百出”,不是保温棉爆开,就是真空管断裂,要么就是防冻措施没有做好等等。

而据悉,组装机、杂牌机虽然价格便宜,但它们的零部件跟知名品牌的太阳能有着明显的区别,比如像钢板,价格便宜的太阳能钢板厚度只有0.36毫米,而品牌机的钢板厚度通常为0.50毫米;保温材料,价格便宜的厚度3厘米,直

径6-7厘米,而品牌机通常是5厘米保温厚度,直径为11-12厘米;再比如铝箔胶带,品牌机一般含铝60%以上的,质量差的机器一般是在普通胶带上刷一层银色漆,还有在防锈效果上差别也很大。

因而居民在选购太阳能的时候,不能贪图一时便宜,许多机器让消费者买起来便宜用起来贵,因而还是应该选择一些品牌机,质量有保障,最重要的是省心。

本报见习记者 牟晓梅