

# 新房装修返工, 误了婚期

当事人: 我的新房可不是他们的试验田

本报3月11日讯 (记者 孙贵坤 周磊)“装修真是个累人的事, 弄不好更是麻烦不断。”市民张先生拨打本报3·15维权热线说, 他的新房装修后, 墙皮大面积脱落, 装修公司返工后, 墙皮再次脱落, 新房迟迟不能入住, 婚期不得不往后拖延。

9日, 记者来到张先生位于北园路某小区内的新房。“就这种装修质量, 谁还敢相信这家公司?” 张先生指着返工后再次脱落的墙皮说。

张先生说, 房子是2010年9月份开始装修的, 用了一个半月的时间终于完工, 期间他已经打算在2011年

1月底结婚, 婚宴都已经订好了。

“那时候想, 装修完再晾3个月, 正好赶上结婚。”张先生说, 房子才装修完没多久, 墙面就开始起皮, 随后脱落。当时装修公司说是正常现象, 修补一下就行, 可是经过修补的墙面仍在继续起皮。后来经过协商, 装修公司答应返工。

“因为婚期快要到了, 家人都很着急, 可也没办法, 只好延期结婚, 婚宴的订金都打了水漂。”张先生说。

虽然对方返工期间, 妻子赵女士一直在新房中看着, 可是到了2011年2月, 经过返工的墙面再次出现大

面积脱落。张先生多次去找该装修公司的李经理, 可是双方一直没有协调好。

“我再也不相信这家公司了, 我的新房可不是他们的试验田, 更不是他们锻炼手艺的地方!” 张先生说。

目前, 张先生已经到兰山区消费者协会投诉。他希望对方赔偿自己电视墙的墙纸费用、在外租房的房租、妻子的误工费、清洁费、墙面漆粉刷费用等, 共计两万余元。

兰山区消费者协会主任朱升新说, 目前装修行业确实存在着一些偷工减

料的情况, 目前张先生与装修公司的纠纷正在调解中。

针对装修新房, 朱升新主任建议消费者, 首先要多考察, 多比较, 还要在业余时间多学点装修知识, 只有自己多

懂一些, 才能避免上当受骗。另外, 在签定装修合同的时候, 一定要明确提出, 如果出现装修质量问题, 该如何赔偿, 才能在出现问题的时候有据可依。

天天3.15 记者在现场  
阔达装饰 KUODA DECORATION  
阔达标准工程 一看就不同  
临沂店: 沂蒙路与兰山路交会处北50米路西 110599  
本报“天天3.15”栏目诚征消费维权线索, 欢迎读者拨打本报消费维权热线: 13953977136, 0539-8966083。

## 9大活动

### 给力3·15

将首次创建

和解联络机制

本报3月11日讯 (记者 孙贵坤 通讯员 文祥) 今年3·15期间, 临沂市消费者协会将举办9项活动, 其中将首次创建消费投诉和解联络机制。

另外8项分别是: 举办“3·15”电视晚会, 表彰维权先进, 曝光典型案例; 召开2011年“消费与民生”主题新闻发布会, 公布2010年消费者投诉十大热点和十大典型案例; 开展网上消费维权活动, 解答消费者咨询, 发布消费警示、消费观点和投诉信息; 举办2011年“3·15”国际消费者权益日纪念大会暨第七届中国(临沂)名优商品服务和企业形象博览会; 举行假冒伪劣商品集中销毁活动; 开展送法下乡、送法到企业、送法到社区等“三送”活动; 联合部分大型企业召开消费者座谈会; 联合全市各大主流媒体, 举办消费维权讲座、专访、专刊等活动。

和解联络机制, 是将实力强、信誉好、自觉维护消费者合法权益的企业作为投诉和解联络单位, 出现消费投诉, 企业或商场先行进行调解。



## 销毁假货

3月11日, 临沂市工商局在临沂中环新能源公司举行假冒伪劣商品销毁活动, 对全市工商系统一年来查获的化妆品、食品、白酒等1400多件, 标值120余万元的部分假冒伪劣商品进行集中公开销毁。

记者 孙贵坤 通讯员 朱文祥 摄影

# 美发店烫发动辄数百元 专卖店烫发水一套5元

随着各种流行时尚的涌现, 美发店不断推出各式各样的发型, 深受消费者的喜欢。然而, 很多顾客并不知道, 动辄数百元甚至上千元的烫发, 所用的烫发水并不像美发师说的那么昂贵。

### 美发店 >>

烫发水厂家直供 别的地方买不到

在兰山区工作的张女士打来电话反映, 她最近烫头发花了200元钱, 逛街时偶尔发现美发店给她用的烫发水只有几块钱, 这让她有种上当受骗的感觉。

3月10日, 记者以顾客的身份咨询了市区10多家

美发店, 有装潢讲究的连锁店, 也有巷子里的小理发店。

在这些美发店当中, 烫发最便宜的也要100元左右, 最贵的达上千元。

尽管春节过后是淡季, 不少店推出了打折活动, 但是折后价格也少有低于百元

的。在他们的价目表上, 很多烫发的种类后面, 标注的烫发水多是欧莱雅品牌。

当被问及使用什么样的烫发水时, 几乎所有的店员或美发师都说, 用的烫发水是优质的著名品牌, 是厂家直供的, 别的地方买不到, 加

上他们的机器和手艺, 可以做出非常好的效果。

但是对于烫发水的价格, 他们却拒绝透露。在解放路的一家美发店, 一名叫阿力的美发师说, 他们的标价是综合起来的价格, 不能单说一瓶烫发水的价格。

### 专卖店 >>

最便宜的烫发水 五块钱一套

3月10日, 记者来到商城路一家美发用品专卖店, 里面有多种烫发水, 包括欧莱雅在内的几款一套只卖5元钱, 最贵的一套也只有15元。

店员介绍, 周围的很多美发店都来这里购买烫发用品。多的时候, 一次可以拿二

三十套, 其中大多是5元一套的这种最便宜的。

记者从购物网站上搜索烫发水, 几元钱的烫发水非常多, 其中不乏欧莱雅和威娜等大品牌。不少卖家承认, 他们卖的都是翻版, 不是正品。但是, 正是这些翻版产

品, 让市民对美发店里的烫发水也产生了怀疑。“上面全是外文, 我们也看不懂。”张女士说。

记者先后走进十多家美发店, 挨家店问是否可以使用自己买的产品烫发, 只付手工费。只有一家愿意加工,

不过要收100元的手工费。其它美发店均表示拒绝, 理由差不多, 说顾客自己买的烫发水质量他们不敢保证, 从而不能保证烫发的效果。特别是店面较大, 装修比较考究的美发店, 拒绝的态度尤为冷淡。

### 律师 >>

顾客有知情权和自由选择权

美发店的这种高定价行为是否违法? 临沂市消费者协会的工作人员告诉记者, 烫发的价格是靠市场调节的, 如果美发店使用的产品是正品, 他们的定价行为

是自主的, 并不违法。但是, 如果使用假产品欺骗消费者, 核实后, 他们将面临罚款甚至吊销营业执照等处罚。

品众元律师事务所的高

强律师认为, 无论美发店使用什么样的产品, 都应该尊重顾客的知情权。当顾客问及产品的来源和价格时, 美发店应该如实告知, 让顾客有自由选择的权利。高强调说,

顾客如果发现上当受骗, 应该保留好相关证据, 及时到工商部门或消费者协会投诉。

本报记者 胡志英 实习生 赵聪慧



3·15 热线 来电照登

## 还没签合同, 押金能退吗

3月10日, 苍山县一位不愿透露姓名的青年反映, 春节之前他在苍山县城南新建的某市场租了两间商铺, 并交了押金, 后来想把商铺的押金退掉, 但出租方一直未向其退款。

该青年说, 他当时交了18000元押金, 出租方给了他一张写着商铺是几排几号的认定书, 附带一张押金收据。交了押金没几天, 该青年因为工作原因, 不想做生意了, 于是就联系了商铺出租方, 说明自己不想再租的原因, 要求退回押金。

该青年说, 春节过后, 其他交押金的租户已经与出租方签定了合同, 他给出租方打电话, 对方一直说等那两间商铺再租出去之后就会退款给他。但到现在将近三个月了, 出租方仍然没有退还他押金。

本报记者 解玉洁