

省消协公布2010年消费投诉十大典型案例

“安全”问题让消费者揪心

本报济南3月14日讯(记者 仲爱梅 通讯员 王新成 王致远) 用了一年多的空调突然自燃,所有家具毁于一炬;环保冷媒突然爆裂打坏消费者右眼球,造成伤残;啤酒瓶自爆碎片伤人左眼……14日,省消协公布了2010年十大消费投诉典型案例,为消费者维权提供参考。

记者注意到,十大典型案例中,多个与安全有关,不仅给消费者及其家庭造成了巨大的经济损失,严重的还致人伤残。涉案商品中,包括家用空调、环保冷媒以及普通的啤酒瓶,安全问题令人担忧。

与农业生产相关的集体类投诉比重也不小,具体包括东营某

品牌劣质农膜致苍山菜农大棚黄瓜大面积枯萎烂根,某种子子公司销售的番茄苗因感染病毒致寿光150余户菜农蒙受重大经济损失,河北某农药厂生产的农药使用说明不详致沂南12户菜农芹菜几乎绝产等等。

经济类纠纷和消费欺诈形式多样,包括:商品房认购款退

还案、银行存款遭误导变保险案、汽车购买合同违约双倍返还定金案以及假冒茅台名酒欺诈案等。

“之所以曝光这些违法案件,一方面是为消费者维权提供参考,另一方面,也希望能够给一些不法商家敲响警钟。”消协相关负责人表示。

22家城市 消费维权单位称 加价售车 是违法行为

本报济南3月14日讯(通讯员 冯京凯 王冰 记者 李飞) 14日,北京、天津、上海、济南等城市的消协(消委会、消保委)及中国消费者报社,共22家城市消费维权联盟成员单位,联合发布维权观点,一致认为加价售车或变相加价售车是供求决定价格论掩盖下的一种违法行为。

22家城市消费维权单位指出,近两年,加价售车行为呈现公开化、外表合理化趋势。

22家城市消费维权联盟成员单位在联合发布的维权观点中一致认为,加价售车或变相加价售车是供求决定价格论掩盖下的一种违法行为,不但违反了国务院价格监管法规,而且侵犯了正常排队消费者的合法权益,收取加价款实际上是收取商业贿赂,强制搭售汽车装饰则涉嫌不正当竞争。

消费者 进店查诚信

本报淄博3月14日讯(记者 王恒 通讯员 王立才 刘庆莉) 14日上午,淄博市临淄区工商部门组织消费者代表,举行了进超市查诚信活动,以促进消费者的维权意识和商家的自律意识,检查范围涉及当地各大超市和购物广场。

在“检查”现场,临淄区消费者协会秘书长武振业告诉记者,在“3·15”来临之际,临淄区消协协调各部门开展了法律、法规进校园、进大集、进农村、进超市等系列活动,提高群众维权意识和商家诚信自律意识。



1. 劣质农膜 致黄瓜烂根

2010年12月7日,苍山县向城、兰陵等乡镇菜农反映,使用东营市某品牌农膜建造的大棚所种黄瓜出现大面积枯萎、烂根,而当地使用其他农膜的大棚黄瓜长势正常。经调解,农膜生产厂家同意退还菜农购买农膜款48.4万元,并一次性赔偿菜农损失21.6万元。

2. 番茄种苗染病毒

2010年9月,寿光市古城、营里、田柳等镇150余户菜农反映,他们在某种子子公司订购的番茄苗感染了病毒,造成重大经济损失。经消协调解,经销商最终承认种苗存在质量问题,同意赔偿菜农损失17万余元。

3. 预交车款 合同期内未给车

2010年9月,日照市消费者陈某某定购一台轿车,预交了5000元定金,汽车销售公司应在2个月内交车。随后的几个月里,该公司一直称没有现车,陈某某投诉至消协。后经消协调解,汽车销售公司退还陈某某定金5000元,并赔偿5000元。

4. 环保冷媒 致消费者伤残

2010年10月,滕州市消费者袁某购买了某品牌HFC环保冷媒,给车辆加注时发生爆裂,打坏袁某右眼球。调查证明经营者产品质量有问题,最终经营者与生产厂家同意赔偿消费者袁某3万元。

5. 开发商拒退商品房认购款

2010年3月,莱芜市某城区消费者开女士与某房地产开发公司签订了商品房认购协议书,交了2万元认购款。后来开女士因资金紧张,决定放弃购买商品房,开发公司以开女士违约为由拒绝退还认购金。消协认定2万元为认购金,没有条款表明该资金属于定金,开发商应予以退还。

6. 啤酒瓶爆炸伤眼

2010年7月1日,莱阳市消费者李先生吃饭时被突然爆炸的啤酒瓶碎片炸伤左眼,厂家以“酒瓶不是自爆”为由拒绝赔偿。消协调查认为,经营者应当保证其提供的商品符合保障人身、财产安全的要求。如因商品质量难以检测和鉴定的,经营者应当提供证明自己无过错的证据;不能提供的,经营者应当承担赔偿责任。最终啤酒生产厂家一次性赔偿消费者5万元。

7. 使用说明不详 致菜农受损

2010年3月19日,临沂市沂南县蒲汪镇12户消费者使用了河北某农药厂生产的农药后,所种芹菜几乎绝产。消协调查认为,生产厂家及经销商存在使用说明不详、指导不力的情况。经调解,厂家一次性赔偿12户农民现金6万元。

8. 银行存款 遭误导变保险

2010年1月,德州市夏津县65岁的罗先生到银行存款时,被保险公司业务员忽悠购买了保险。罗先生要求退保时,业务员却称退保需扣除30%的违约金。消协认为,保险公司侵犯了消费者的知情权,最终保险公司退还罗先生21000元。

9. 家用空调自燃

2010年12月27日,邹城市消费者王先生购买使用才一年多的空调突然出现自燃,把客厅沙发、电视机、茶几、电视柜、饮水机、灯具等全部烧毁。厂家后来一次性赔偿消费者现金8万元。

10. 假冒名酒欺诈

2010年4月13日,高某在青岛四方区某商场购买了两瓶茅台酒招待朋友,喝后怀疑是假酒。经茅台酒生产厂家专业打假人员鉴定,确认是假茅台酒。经调解,商家退还消费者3036元货款并赔偿消费者人民币9000元。 本报记者 仲爱梅

INTERNATIONAL AUTO EXHIBITION

传奇车展

隆重招商

2011齐鲁春季汽车展示交易会暨第五届齐鲁汽车用品博览交易会

时间: 2011年4月 7-10日

地点: 济南国际会展中心(含汽配及自由品牌展区) 济南舜耕国际会展中心(豪华品牌及进口品牌展区)

主办单位: 齐鲁晚报·生活日报 承办单位: 山东齐鲁展览服务有限公司 协办单位: 润华集团

车展咨询热线: 0531-81758815 广告位招商: 0531-81758899 汽车用品招商: 0531-81758819