

34项银行服务收费将免除

包括密码修改手续费和存折更换工本费等

新华社北京3月14日专电 中国银监会、中国人民银行、发展改革委日前联合下发《关于银行业金融机构免除部分服务收费的通知》，要求银行业金融机构在坚持服务价格市场化原则的同时，进一步履行社会责任，自今年7月1日起免除人民币个人账户的11类34项服务收费。

1	本行个人储蓄账户的开户手续费和销户手续费
2	本行个人银行结算账户的开户手续费和销户手续费
3	同城本行存款、取款和转账手续费(贷记卡账户除外)，“同城”范围不应小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。
4	密码修改手续费和密码重置手续费
5	柜台、ATM机具、电子银行等提供的境内本行查询服务收费
6	存折开户工本费、存折销户工本费、存折更换工本费
7	已签约开立的代发工资账户、退休金账户、低保账户、医保账户、失业保险账户、住房公积金账户的年费和账户管理费(含小额账户管理费)
8	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费、电子汇划费、邮费和电报费
9	以电子方式提供12个月内(含)本行对账单的收费
10	以纸质方式提供本行当月对账单的收费(至少每月一次)，部分金融消费者单独定制的特定对账单除外
11	以纸质方式提供12个月内(含)本行对账单的收费(至少每年一次)，部分金融消费者单独定制的特定对账单除外

记者分析——

多数原本不收费 “新规”被疑不给力

本报记者 桑海波 实习生 闫昊宽



很长时间以来，银行乱收费现象一直遭到百姓诟病，14日，银监会等三部门下文取消34项银行服务收费后，许多市民认为新规“不痛不痒”，被叫停的项目中多数原本就不收费，而小额账户管理费、异地取款手续费等“不合理”收费也应该取消。

记者调查：

多数项目原本不收费

针对将免除的34项服务收费，记者对省城银行进行了调查。“个人储蓄、结算账户开立、撤销，一直就不收手续费，但收工本费。”农行客服人员称，新开存折至少要存1元钱，新开银行卡需5元工本费。随后，记者调查工、中、建、交、华夏等多家银行，各行都表示账户开立和撤销不收费，但银行卡开卡需5-15元不等的工本费。

对于“同城本行存款、取款、转账业务”和“境内本行查询服务”，多家银行均表示：从未对这两项服务收过费。

针对“免除以纸质、电子方式提供本行一定时期内对账单的相关收费”的规定，多数银行对打印12个月以内的对账单服务免费，打印超过一年的对账单则要收取一定费用。

市民呼吁：

整顿乱收费下手更重些

“新规给储户的实惠并不大！”济南一家机关单位的小田直言新规“不痛不痒”，“银行还有很多不合理收费应取消，如异地同行的存款、取款、转账手续费也应取消。在本行系统存、取款，不会给银行带来额外的成本，这项收费没有道理。”

“ATM跨行取款手续费也不该收取”，对于新规，济南一所高校的苏先生评论，ATM原本是为了方便市民，可是跨行手续费却阻碍了自助设备的使用，给市民带来了不便。

小额账户管理费也是遭诟病较多的一项收费。“如果我的账户里只有300元钱，放在银行账户上只会越存越少”，市民苏先生说，银行只针对小额账户收取管理费，大额账户却不收费，有嫌贫爱富之嫌。

采访中，一些市民表示，商业银行是营利机构，对提供的服务收费无可厚非，问题是一些收费项目莫名其妙，甚至可以说是巧立名目，服务项目的收费标准也不统一，有些项目收费过高。

iPad退差价“好事”没做好

苹果退款“双重标准”引投诉

本报济南3月14日讯(记者 桑海波 实习生 闫昊宽) 为iPad1新购机用户退还差价，原本是一件好事，可是苹果公司“好事”没有做好，因为苹果退款过程中执行“双重标准”，从经销商处购机的众多用户无法得到补偿，引发了大量投诉。消协人士认为，苹果公司的做法有违公平原则。

“同样带有正品发票，同样是花了3988元买的，为什么我在经销商处买的iPad就不能享受差价补偿？”市民史小姐为了降价的iPad苦恼不已。记者了解到，省城许多像史小姐一样的市民在要求iPad经销商退还差价时遭到拒绝。大多数消费者认为苹果公司在iPad补退差价一事上执行“双重标准”，只针对官方渠道购机的客户退还差价。

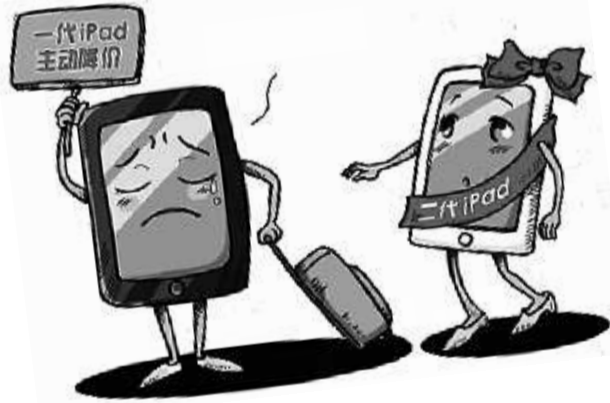
针对消费者的质疑，苹果在线商店的客服人员解释，目前苹果官方仅负责苹果在线商店以及直营店订单号对应产品的退款。至于普通的iPad经销商，由于他

们相对来说是一个独立的经销体系，拥有自主定价的权力，无法对差价进行补偿。也就是说，在iPad经销商购机的消费者只能找经销商解决。

而据记者了解，济南并没有iPad直营店，绝大部分iPad都是被苹果公司排除在补价范围外的经销商所销售的。像国美、苏宁等大经销商已经做出自掏腰包补偿消费者差价的决定，而小经销商则表示他们根本无力为消费者支付补差的金额。而且，他们手中还积压着不少高于现在市场价格的iPad1，这个损失就已经让他们吃不消了，更别说给消费者补偿差价了。

除此之外，少数经销商还向记者透露，在苹果直营店购买的iPad，发票背面写着“如果14天内苹果官方降低消费者所购买产品的价格，消费者就可以要求退还差价”，而在经销商处购买的iPad，发票就没有注明“差价补偿”的相关规定。

苹果授权经销商拒绝为消费



者补偿差价引发了一场iPad投诉热潮。记者在中国电子商会主办的“3·15”消费电子投诉网上看到，在投诉栏目的计算机类别中的数据里，自3月3日以来，关于iPad的投诉急剧增加，而且绝大部分投诉内容都是关于iPad降价索要差价遭拒。

省消协有关人士认为，同样

是厂家正品，都有正规发票，只因购买渠道不同而遭受不同的待遇和权利，这就形成了事实上的双重标准，这种做法有失公平原则，损害了消费者的利益。消协人士认为，苹果公司应该就差价返还问题与经销商积极沟通，妥善处理好这一问题，最大限度地保障消费者合法权益。

2011年前两个月

山东个人住房贷款增速放缓

本报济南3月14日讯(记者 桑海波 通讯员 刘伟厚) 记者从人行济南分行获悉，2011年前两个月，全省新增信用总量3272.5亿元，同比多增206.4亿元，其中2月份新增信用总量1208.4亿元，各项贷款增速平稳回落。

人行济南分行统计数据显示，2011年1-2月，全省信贷投放重点突出，结构进一步优化。其中，个人消费贷款增速明显放缓。1-2月，全省本外币个人消费贷款增加150.3亿元；其中，2月份增加48.8亿元。伴随房地产调控政策效应逐步显现，个人住房消费贷款增长放缓，2月份增加50.6亿元，同比少增19.2亿元，环比少增40.6亿元。

菜价回落 水果价涨

二月山东CPI 同比上涨3.9%

本报济南3月14日讯(记者 崔滨 通讯员 王延芳) 受猪肉、瓜果价格攀升影响，2月份山东居民消费价格总水平上涨3.9%，涨幅较上月扩大0.2个百分点，其中城市上涨3.5%、农村上涨5.0%。与上月比，价格总水平上升1.1%。

2月份，全省食品价格上涨9.2%，涨幅较上月扩大0.4个百分点，影响价格总水平上涨2.7个百分点，是影响价格总水平涨幅扩大的主要因素。

其中，由于近期生猪价格抬头，全省猪肉价格上涨14.4%，涨幅较上月扩大6.6个百分点。春节过后，居高不下的鸡蛋价格开始回调，2月份鲜蛋价格上涨17.6%，涨幅较1月回落4.6个百分点。受需求增加影响，全省鲜菜、鲜瓜果价格持续走高，环比价格分别上涨18.7%和10.1%，同比价格分别上涨2.4%和30.6%。

扭亏为盈，*ST三联有望恢复上市

今年将再开3-5家新店

本报济南3月14日讯(记者 仲爱梅) 因大股东易主、商标权纠纷以及小股东诉讼等一系列不利因素影响，连续亏损而被迫暂停上市的三联商社，正在逐渐恢复元气，进入稳定发展期。12日，三联商社发布了2010年年报，称2010年公司已实现扭亏为盈，恢复上市有望。14日，记者从三联商社获悉，在保证盈利的同时，今年三联商社将加速开店步伐，年内最少开店3-5家。

根据三联商社股份有限公司12日发布的2010年年度报告，2010

年公司实现营业收入8.78亿元，比2009年增加了5.52%，其中主营业务收入8.15亿元，实现净利润总额约2372万元，比上年同期增长了171.78%，其中归属于上市公司股东的净利润为2330万元。

扭亏为盈是否意味着三联商社恢复上市有望？记者了解到，因连续三年亏损，三联商社终究未能逃过停牌命运，自2010年5月25日起，被上海证券交易所暂停上市。而在三联商社12日发布的公告中称，经第七届董事会第二十六次会议决

议，将在2010年年度报告披露后五

个交易日内向上海证券交易所提出恢复上市申请。

“根据上交所规定，实现扭亏为盈是恢复上市的硬件。就目前的情况来看，恢复上市应该是水到渠成的事情。”14日，三联商社相关负责人在接受记者采访时对恢复上市表现得信心十足。理由是“自去年8月以来，三联商社一直保持持续盈利，预计今年可实现营业收入10.68亿元，净利润突破3120万元。”

根据三联商社年报，此番扭亏也得益于对济南西门店和东营

卖场的成功升级改造。其中，济南分公司收入同比增加约1.57亿元，增长29.31%，东营分公司增加913.65万元，增长7.7%。

“今年我们还将继续加大对已有门店的优化改造，将通过自购物业的方式，以降低运营成本。”该负责人透露，到目前为止，菏泽店已经基本完成了物业收购，枣庄店也在紧锣密鼓地选址。三联商社同时加快省内开店步伐，年内最少再开3-5家新店。其中，滨州店已于今年1月开门营业，济南全福店预计也将于今年4月份开业。