茅子卷

说咱济南的事儿
拉咱百姓的理儿

给爱心一些成长的空间

□孙建文

临近毕业,省城一些大学生想把一些还比较新的衣物捐赠出去,可是联系了多个部门,却无法将“爱心”捐出,让他们深感意外。

慈善机构拒收的理由,无非是衣物占用空间,又不容易捐出去。但对于一些真诚捐助衣物的学生来说,这样的理由多少有些敷衍,对他们的积极性更是一个打击。在这样一个到处弥漫着逐利思想,人与人之间的信任有所缺失的社会,这样的爱心是多么宝贵,他们像一棵棵正在成长的幼苗,需要整个社会的关爱与呵护,这样的理由显然是在推脱责任,不愿意麻烦。

其实,省城大学生遇到的问题在其他地方也并不鲜见,有一定的代表性,比如有许多爱心超市也因为捐助与受助的矛盾,运转困难,面临办还是不办的两难境地。当然,也有的爱心机构大胆创新,疏通供需环节,比如针对捐赠方和受助方信息不对称造成的供求脱节,采取“订单式”救助和定向救助,

架起供需的桥梁,而上海等地在居民小区设置经常性社会捐赠点,降低捐赠成本的做法更是值得我们借鉴。

在贫富差距明显加大的今天,我们不能只看到都市街巷商场的繁华,却忘却繁华背后依然为生计奔波的居民。在生活日益富足的今天,与其把一些居民、学生闲置的物品白白浪费或者低价处理,不如把它们送给最需要的人,这不但关乎物质,更关乎我们这座城市的微观生态,由此会呼唤起更多的爱心,聚合起更多的温暖,温暖别人,也温暖我们自己。同时,值得我们反思的是,捐赠遇到的难题不也正是一次创新社会管理的机遇?不妨给爱心一些成长的空间吧。

物流公司不能放任自流

□张承永

几天前,河南的好友通过物流公司给我寄了两瓶好酒。13日下午,物流公司给我打电话,让我到二环北路取件。14日中午,我到了物流公司,并没有找到邮件,经过查询才知道,工作人员打电话时,只是“单子”到了,件并没到。结果足足等了两个半小时才取到件。

在我等待期间,有一位同样在等待卸货的取件人。闲聊时才知道,他等待的是一个“退件”。原来,他十几天前就委托物流公司将件运往河南某地,可件到了河南,却因为某地没有物流公司的“点”,被退了回来。既然没有“点”,当初为何又同意给运呢?此人一肚子牢骚,却又无可奈何。

近年来,群众对物流公司不准时、不安全、理赔难以及“霸王条款”之类的抱怨不绝于耳。市场混乱的另一面,必然是监管机

制的缺失。据了解,目前山东省有上万家物流公司,虽然工商部门、交通运管部门等对其工商登记和市场准入进行审批,对其服务环节却没有直接的监管部门,只是靠“物流协会”进行行业自律。而物流协会作为一种民间社团组织,主要负责协调政府与企业之间的关系,并没有实际的监管权力。对落入监管“盲区”的物流公司来说,他们即使有提高服务水平的主动性,却因为缺乏统一的服务标准和惩戒措施,最终难免陷入“放任自流”的尴尬境地。

外公因身体不适在省城住院,我逢周末便去医院陪护。13日傍晚,我去医院外面的餐馆吃饭,当时买了一笼肉馅包子,吃完之后觉得味道挺好,便给外公和照顾外公的母亲买了同样的两笼。回到病房后,发现打包的这两笼竟然是素馅的,素馅的包子价格便宜近一半。

发觉上当之后,我便将包子拿回餐馆一问究竟。餐馆老板见状并未抱歉,而是很不情愿地给笔者调换了一笼,另外一笼因为被吃了一

回头客的表情影响城市形象

□梁开文

个不予调换。当时餐馆顾客不多,无意错拿的概率很小,餐馆为了赚钱,竟然制造了一出换“馅”疑云,这让笔者十分气愤。

面对人生地不熟的城市,遇到类似骗局,大多数人会抱着多一事不如少一事的心理,甘心吃哑巴亏,但也有一些顾客会回头去餐馆据理力争,这些“回头客”的表情肯定不是笑脸,他们对餐馆生气,也会对餐馆所在的城市失望。

各行各业都会有回头客,希望他们的表情可以多些喜悦,城市让人感觉到衣食安全才能和谐稳定。

QQ群:107866225

简单的事咋就这么难办

□郑民

3月13日,历山路南头路东侧又发生了车辆相撞事故。

附近居民大概每周都能在该处看到事故的发生。其实原因很简单,那就是车辆从外侧拐进时,由于入口狭窄,车速缓慢,后面的车极易碰上。处理起来也很简单,用两个水泥护墩,一挡了之,并不会影响北向车辆的通行。这么简单的事,咋就这么难办呢?

不妨开设“野菜开放区”

□钟倩

阳春三月,很多市民在外出踏青之余喜欢挖些野菜,然而,公园里的很多植被却遭了殃。

其实,很多公园都挂有“禁止挖野菜”的牌子,笔者认为,既然市民有这种需求,公园的管理部门不妨开设“野菜开放区”,专门供市民前来挖,一来管理起来十分方便,损坏植被的现象从根源上得到遏制,二来“野菜开放区”也是一道小小景观,给公园景色无形中增添了一抹亮色。

济南之星汽车服务有限公司
济南市历下区工业南路60-1号
销售热线:(0531)8854 7010

市中分公司
济南市市中区英雄山路84号
销售热线:(0531)6781 1188