

家具说明书“一纸难求”

一市民因家具没有说明书拒绝购买

本报聊城 3月14日讯(见习记者 赵霖) 一市民购买家具时,因商家不能出示家具使用说明书,而拒绝购买家具。记者走访了解到,很多商家并不能提供家具使用说明书,而消费者对此也缺乏了解。

12日,市民程先生到鸿顺家具城购买家具,在香港皇朝家私专柜选中一张床和一套橱柜。交订金时,程先生询问能否提供家具说明书,服务员表示有安装说明书,

但使用说明书没有。

程先生表示,按规定,家具店应提供与产品相对应的使用说明书,没有说明书,他不会购买。售货员因已和程先生谈好价格,现在却以没有说明书为由拒绝购买,对此非常不解。

据了解,2005年10月1日,国家质检总局出台的《消费品使用说明——第六部分:家具》中规定,强制实行使用说明书制度,要求商家在销售家具时必须向消费者

提供详细的使用说明书,说明书上须标明家具名称、原辅材料、家具规格尺寸、有害物质限量是否符合标准,以及使用注意事项、产品执行标准、家具质量等级、生产单位及联系方式。

记者走访几家大型家具商场,当向售货员询问使用说明书时,大多售货员表示从来没听说过使用说明书,只有安装说明书。宜家家具城一家具店工作人员说,说明书只有在原包装内才有,样

品附带的说明书早弄丢了。

几位在家具店选购家具的市民表示,对《家具使用说明书》并不太清楚。“对家具的好坏,主要看牌子,不知道家具使用说明书这项规定。”

市质监局质量科工作人员表示,购买家具要根据使用说明书了解家具的内在质量和有害物质限量,如果说说明书存在名不副实的欺骗行为,该说明书将成为消费者投诉的依据,企业将承担相应的法律责任。

衣服洗好了没人取 扎堆洗衣店联系不上主人

本报聊城 3月14日讯(见习记者 罗宁) 衣服脏了送到洗衣店,一周即可取回洗干净的衣服,但不少衣服堆放在洗衣店无人领取。有的店主多次联系衣服主人,也不见有人领。

14日,记者在兴华路一家干洗店看到,50多平米的干洗店内,挂满了已经洗好的衣物,羽绒服、大衣、毛衣占了大部分,还有些汽车上的坐垫,地面上也堆着洗干净的衣服。“扎堆

了,真没地方放了!”店员说,不少衣服洗完后无人取走,只能堆放着。

另一家洗衣店工作人员说,每次有顾客来洗衣服,她们就提醒顾客一周内就可到店里取回衣服。“现在过期未取的顾客有40多位,还有些衣服是年前放在店里了,逐一给顾客打电话,有些电话无法接通,有的口头上说来,但就是不见人。”一位洗衣店老板拿着洗衣记录单无奈地说。

内存卡两天涨了10块钱 经营者分析可能有炒作嫌疑

本报聊城 3月14日讯(记者 杨淑君) “这几天内存卡一直在涨钱,一天一个价!”14日,记者在鲁西科技广场了解到,由于受日本强震影响,东芝等芯片工厂停工,商家担心芯片会一直上涨,存着内存涨价也不放手销售。

在鲁西科技广场经营电子产品的刘国说,自13日开始,内存卡开始涨价,有的品牌一天上涨10多元,金士顿的一张TF卡前几天40元,现在涨到了45元。一家电脑配件专营店的李经理说,笔记本电脑专用的三代2G内存卡,已

从12日的145元涨到现在的155元,台式机专用内存卡也上涨了5元钱。

刘国介绍,内存卡价格主要取决于芯片价格,之前日本、韩国等芯片主要产地发生地震时,内存卡价格就出现过上涨。现在科技广场里面,大多数的内存卡都是一周前发来的货,现在进货很难,即使价格上涨近10%,也没有足够的货源。

刘国分析认为,芯片涨价可能有炒作的嫌疑,根于以往经验,这次涨价在两周左右就能结束,影响不会太大。

免费检测 血压计

“3.15国际消费者权益日”活动当天,阳谷县质监局计量测试在县中心广场设立公益宣传台,免费为市民检定、调修血压计(表)22件,调修、更换零件3件。

本报通讯员
王迎晓 摄



车展两天成交 15 辆新车

金羊莘县车展完美收官

本报聊城 3月14日讯(记者 张召旭) 13日下午,为期两天的金羊公司春季车展莘县站完美落幕,金羊旗下的北京现代、别克、奇瑞、标志、雪铁龙、马自达、福特等近百款车型悉数亮相,吸引了千余市民参展,现场成交15辆。

12日上午,记者在金羊公司春季车展莘县站现场看到,金羊旗下8个品牌4S店工作人

员正在紧张布展。车展上,各4S店都派出了青春靓丽的女销售员,她们统一着装,身佩胸章,穿梭于人群中发放精品车型宣传页,成为了车展上一道靓丽的风景。

“我的那辆宝来开了好多年了,该淘汰了,加上朋友极力向我推荐别克英朗,所以打算五一去聊城看一看。”莘县市民孙先生说,没想到这次车

展直接开到了家门口,省了不少麻烦,比去4S店看车强多了。市民朱先生说,他看了新款索纳塔的广告,想买一辆,可惜没来参加莘县车展。车展主办方工作人员介绍,新款索纳塔在聊城还没有上市,目前店里只有一辆展车,如果市民有意愿购买,可留下联系方式,等新车上市后会及时通知。

“逛车展,看靓车,购爱车,享优惠。”这是看车者的普遍心态。而作为车商,更渴望在本届春季车展斩获不菲的销售业绩。记者从车展主办方了解到,几乎所有车型都推出了大幅度的优惠措施,为购车者带来了丰厚的节日大礼,降价幅度都是空前的。“我相中了一辆旗云2,在车展上购买的话才4万多,还有礼物赠送,

真合算。”市民刘先生。这次车展给众多消费者“抄底”的机会。“算细账,车展价格的确很优惠!”在车展现场,不少车主说道。在低价的推动下,很多“纠结”了许久的车主终于放下了观望情绪,纷纷加入了“抢车”的行列。短短2天时间,经销商车展期间的成交量和预订量远超预料,赚了个盆满钵满。

春季车展魅力大

冠县市民专程到莘县看车

本报聊城 3月14日讯(记者 张召旭) 冠县市民黄先生以为车展一站要到冠县,当他电话咨询得知下一站车展有可能去在平时,专程从冠县赶到莘县选车。

12日下午,记者在车展现场了解到,有不少市民专程从莘县各乡镇赶到县城参加车展,其中也有不少外县市民前来看车。“来县城看车比去聊城选车方便多了,再加上聊城到莘县的路还没有修好,

去聊城也不方便。”古云镇市民周先生说。

冠县市民黄先生说,他从朋友那里得知金羊公司春季车展第一站选在了阳谷,第二站定在了莘县,“我以为下一站要来冠县,所以打算等下周到冠县车展买车。”为了确定车展冠县站的具体地点,黄先生托朋友咨询了车展主办方,得知下次车展可能定在莘平,黄先生便喊着朋友一块从冠县赶到莘县看车。

黄先生说,他打算买一辆东风标致307,可他到了车展现场一看,发现还有很多车型都挺不错。“车展上的车型挺多,工作人员和销售人员的服务态度都很好,很耐心地解答了购车疑问,优惠措施也不错。”黄先生说,可能是车型太多了,现在都看花了眼。

据了解,黄先生看中的是标致307和别克英朗两款车型。“我肯定会订一台车,专程来莘县就是为了买车。”



12日上午,在金羊公司春季车展莘县站现场,一位市民正在向销售人员咨询汽车的各项参数。
本报记者 张召旭 摄