



家具销售漏洞多

专家提醒: 购买合同是关键

本报记者 刘大正 通讯员 李强

春季是购买家具的旺季,许多商家在销售家具时不签合同,或者仅签订条款极为简单模糊的合同,以此逃避责任。导致消费者在购买家具的过程中惹来不少烦心事。



案例一

家具销售漏洞

签了合同,出了问题商家却推责

消费者邓先生于2011年1月在辽阳西路某家具店购买一组电视柜,价值2500元,双方签订了条款较为简单的买卖合同,合同规定1月20日上门送货安装。在20日上门安装过程中,安装人员要求收取20元安装费,并且邓先生发现缺少了电视机柜的玻璃柜门。商家于28日将该玻璃门补送至邓先生家中,但该玻璃门已破损。商家提出玻璃门破损是运输过程中造成的,要先与运输公司协商后再给邓先生解决,其后商家一味推脱,并未给邓先生明确

答复。邓先生认为,该商家违反了合同约定额外收取安装费,并且一再安装不成为其生活带来极大不便,为此他要求退货及退还安装费。而该商家态度蛮横强硬。万般无奈之下,邓先生拨打了12315投诉电话。

工商执法人员接到该投诉后十分重视,立即联系该商家与邓先生,了解具体情况。在经过多次沟通以后,执法人员认为,首先,消费者与经营者已签订购买合同,虽然条款较为简单,但依然具有法律效力。合同规定于1月20日送货安

装,并未规定要额外收取费用,安装人员在收取费用后也未开具任何单据,这是商家不合理的行为;其次,商家于1月20日并未安装完毕,在发现缺少玻璃门以及后来补送玻璃门但破损后没有及时为消费者解决问题,而是一味与运输公司扯皮,推卸责任,耽误了消费者的正常使用。在多次与商家沟通协调后,商家认识到了自己行为的不当,并且做出承诺,于2月15日将玻璃门送货上门安装,保证其正常使用,退还邓先生20元安装费,并向邓先生赠礼道歉,赔偿人民币200元作为补偿。

工商点评:

春季是购买家具的旺季,而现在许多商家在销售家具时不签合同,以白纸收据打发消费者,或者仅签订条款极为简单模糊的合同,以此逃避责任。签订合同时应注意,如果是在家具卖场内购买家具,在正规的家具买卖合同文本后面,除了买卖双方签字盖章的位置外,还应有卖场加盖认证章

的位置。这是证明交易在某卖场进行,卖场对交易负有监督管理责任的重要依据。在“3·15”来临之际,工商执法人员提醒广大消费者,在购买家具时无论是否有现货,一定要签订条款详细的购买合同,注意送货、安装等各方面细节问题,这样在遇到问题后,才能有力地维护自己的合法权益。

案例二

家具销售漏洞

合同简单,订购的家具变了身

去年下半年,市民李先生逛街时。碰见一家家具厂正在搞展销,商家承诺“只要当天签合同交上全款,可以享受八五折的优惠”,动心的李先生当场就签订了合同,并付了两千多元货款。不久,商家将大衣柜送到了家,李先生却发现根本不是自己看中的样品,并且内部结构明显偷工

减料。李先生立即找厂家讨说法,可厂家一口咬定“这就是照‘样品’做的。”

李先生拿出了当时签订的合同,希望能以此为证找厂家更换或者退款,可仔细一翻合同李先生彻底没了底气,“合同太笼统了,家具的具体规格、结构只字未提,根本无法证明跟样品有差

别,这合同等于白签。”

更让李先生上火的是,合同里倒是有一条“促销活动期间订购产品概不退还”,更加助长了家具厂的嚣张气焰。无奈之下,李先生到工商部门投诉。经过多次调解,双方最终达成一致,厂家同意在现有的基础上对衣柜再次进行适当修改。

律师提醒:

购买家具要有合同意识,无论现货还是定制,一定要认真签订合同,对产品质量、环保要求、交货期限、违约责任等重要条款要详细填写。在家具交易的合同中,经销商往往只简单地写下商品价格和型号、数量和交货日期,而很少注明

经销商违约后应该承担哪些责任。这导致消费者的正当权益受到侵害后,要求经销商赔偿时没有依据。因此,家具交易的合同上应该写明违约责任。同时,还应在合同上加盖卖场印章,经销商找不到时可要求卖场承担相应责任。



热烈庆祝 中信银行七彩华龄卡发卡一周年

2010年3月,国内首张老年人专属银行卡——中信银行七彩华龄卡面世。它的诞生填补了国内老年人专属借记卡的空白。一年来,中信银行青岛分行以七彩华龄卡为载体倾力为岛城老年人提供专属金融服务,以关爱老年人、服务老年人宗旨,通过完善的增值服务为老年人带来方便和实惠。

基础培训: 中信银行七彩华龄理财培训中心设置了自动存取款机、缴费通、网上银行等多种设施,并配备了专门讲师免费为老年人教授银行卡的使用和理财的专业知识。

精打细算: 携手众多合作商户,通过平价商品、积分兑换等活动,帮老年人节省每分钱。

费用减免: 七彩华龄卡特为老年人免除短信通知费、卡挂失费、密码挂失费、同城跨行取款免收两次手续费。

稳健理财: 针对老年投资群体设计一系列适合的稳健理财产品,实现财富保值增值。

专属服务: 在中信银行各网点设立老年人大堂服务专员、老年人专用通道。

七彩华龄理财培训中心近期课程

	周一	周二	周三	周四	周五
上午9:00-11:30	力量球	饮食养生女性形体保养	电脑课	英语课	摄影课
下午2:00-4:00	书法学习班	老年理财	干把干学用卡	敬老服务	银龄班

50周岁以上客户均可报名预约

免费参加任意课程或享受一对一咨询

服务热线: 85023522 (周一至周五8:30-17:00)

培训中心地址: 青岛市市南区香港中路22号中信大厦南楼6层

理财专线

青岛分行营业部 85023521 85023522
 青岛市北支行 43029067 43046321
 青岛即墨支行 86873808 86873809
 青岛市南支行 56622370 82920229
 青岛莱阳路支行 05011037 05011038
 青岛中山路支行 82687864 82682107

青岛四方支行 86956017 86959009
 青岛李沧支行 87627956 07693391
 青岛四方支行 68066026 89088077
 青岛城阳支行 87732533 87763367
 青岛厂安支行 80090050 03086207
 青岛即墨支行 82686284 82681800

青岛城阳支行 85793367 85796106
 青岛城阳支行 05000984 05000730
 青岛市北支行 86884370 86880311
 青岛市南支行 80792279 80796276
 青岛市南支行 03803710

