

机票、酒店低价陷阱大揭秘(上)

专家教你如何防骗

本报记者 孟艳 通讯员 高杰

近年来,随着网络及在线旅行市场的发展,越来越多消费者出行时喜欢在网“淘”低价机票、酒店,受骗上当的事例也屡见不鲜,网络购票的安全隐患日益凸显。“3·15”来临之际,旅游专家为广大消费者揭秘几大常见的陷阱,提醒消费者在网上订机票、订酒店过程中提高警惕,防止受骗上当。



【网购平台】篇 黑代理骗取机票款后中途退票

近来,不少消费者在一些大型C2C购物网站订机票遇到黑代理欺诈的案例。记者了解到,一些黑代理先通过正常订票手续为消费者订了机票,待消费者通过航空公司核实机票信息付款后,黑代理却退票消失。还有不少非法代理,为赚取差价,以高于实际票价的价格出售给顾客,让消费者利益受损。

业内人士指出,随着网购的发展,不少没有资质的黑票代轻而易举就能开网店,这也直接导致了网购机票诈骗事件频发。由于不少正规购物平台只提供了交易平台,未对卖家的资质及交易商品等做详细的核实,也让不法分子钻了“空子”。

此外,也有不少消费者投诉,网购平台上不少小代理服务水平差,不少人遇到订机票改签困难,退款麻烦的情况。业内人士认为,这也和这些网站作为网购中介平台,无法对开店的所有

代理商的服务品质、服务流程做有效的规范和监管有关。

专家指出,消费者在一些比如淘宝等网上购物网站购买机票时一定要多加留心,辨别卖家是否是正规合法的机票代理商。同时,要预防类似诈骗,应尽量选择在大型机票代理机构或航空公司订票。

部分网购酒店价格严重不实

近期,一些C2C购物网站推出酒店预订平台,由于各种中小代理商鱼龙混杂、参差不齐,已经有消费者反映部分酒店价格存在严重不实的情况。

据一位王小姐投诉,她在某C2C网站上帮朋友预订上海浦西某五星级豪华酒店,看到一家卖家的店里明明标价是450元一晚,而且网上显示剩余100间房间可以预订。但与卖家联系时对方却告知,450元的房间没有了,该房间价格是950元,一下子上涨了

一倍多。卖家还称,所有的酒店标题“参考价”都标的很低,来吸引人询价,所以我们也只能标的很低很低。王小姐这才明白,原来超低价只是酒店作为幌子吸引顾客的。

有酒店业人士指出,在一些C2C购物平台上的酒店卖家,很多都不是酒店自身,而是各种中小代理甚至网上黄牛。这些卖家往往打着低价的幌子来吸引客人,但是很多价格都是不实的,要么是最后无法下单预订,要么是预订时被告知酒店价格已经上涨。也有的预订之后,退款麻烦。

酒店专家建议,消费者预订酒店应尽量选择正规酒店预订平台,网上预订酒店时,遇到中小代理报价与市场价相差甚远时,一定要提高警惕。

【搜索平台】篇 引擎搜索结果鱼龙混杂

在搜索引擎搜特价机票到黑代理的事例已经不新鲜。近来,发生了一些通过正规的机票搜索引擎淘票而受到欺诈的案例。有消费者投诉,通过机票搜索引擎搜索低价机票信息,找到最低机票价格,按照转入的代理商页面提示付了款,最后却拿不到机票,代理商客服电话也联系不上了。

业内人士指出,虽然机票搜索引擎可以找到大量的机票信息,但实际上,它只是通过技术手段把散布在各

个网站的机票报价抓取在一起而已,而其中除了各大航空公司直销的网站,也混杂着不少小网站,小代理,运气不好,也有可能遇到黑代理。

专家提醒,正规代理商从航空公司拿到的机票价格基本都是统一的,消费者不要轻信搜索引擎里面低的离谱“特价机票”信息,一定要确认对方是否是具有资质的机票代理商,要注意辨别和核实电子票号的真伪。订票应尽量选择大型正规订票网站或航空公司官方网站。

全时四驱 定义安全新标准

新FORESTER 森林人 “芯”澎湃 行从容

新一代水平对置发动机震撼登场



森林人 更自信



斯巴鲁汽车=全时四驱+水平对置发动机+主动驾驶+主动安全+节能环保



SUBARU BOXER
水平对置发动机

SYMMETRICAL AWD
左右对称全时四轮驱动系统



四十五年来,斯巴鲁水平对置发动机(SUBARU BOXER)一直是斯巴鲁汽车赢得广泛赞誉的关键技术之一。新款Forester森林人率先装备的新一代斯巴鲁水平对置发动机(SUBARU BOXER)通过整体结构的改进设计,提升最大扭矩和燃油经济性,同时具有了更为出色的加速性能。驾驭新款Forester森林人,您的激情现在可以从“芯”释放。

中冀斯巴鲁 青岛华泰专卖 网址: www.subaru-bj.com 客服电话: 400 818 4860

重庆路4S店 地址: 青岛重庆南路155号
福州路展厅 地址: 青岛福州北路127号

电话: 0532-88699590
电话: 0532-88699572