



装饰公司 潜规则真不少



本报记者 赵波

前一时期的火爆直接带动了家居装饰市场的回暖,也带来了市民对装饰公司的诸多投诉。近日,根据读者反映的情况,记者对装饰市场进行了探访,发现里面潜规则真不少,像使用文字陷阱的霸王合同、施工前临时加价、材料的偷梁换柱等成了常有的事,而消费者由于不懂这些方面的知识,往往被忽悠。

施工过程中临时要加钱

市民刘女士在四方区购买了一处新房,当时开发商承诺在2011年1月1日交房,可是由于种种原因,房屋一直没交合同规定交付。“我订了一家装饰公司,本来是2月份准时开始装修,可是房子晚交只能拖到3月初了,装饰公司突然要加钱。”刘女士说,开始谈的只是大体价格,装修公司的业务员只口上说装修总价不会超过6万元,但是现在要6.8万元,原因是原材料和人工都涨价了,并说如果不做也可以,但只能退一半定金,刘女士说她本想再换家装饰公司,可一想还有500元的定金就心软了。

生刚开始也被装饰公司前期报价吸引,但实际费用却在施工过程中不断增加。“现在想想,我觉得可能被忽悠了,当时我就想做精装,把我想到的都列在了单子上,谈好价格后施工过程中却被告知,很多合同中没提的地方都需要加钱处理,如果不处理影响工程的质量,他们将不保修。”孙先生说,他听得后果这么严重就同意一块装修了,结果费用比原来多出来近1万块钱。

装饰材料偷梁换柱

“这装修必须有人专门盯着,要不然给你换成什么材料都不好说。”家住鞍山二路的崔先生装修时就遇到了猫腻,他说他从建材市场买了某知名品牌的瓷砖,可等施工人员把材料带回去,他发现瓷砖的颜色比选购时浅了不少,拆包检查后,发现已经换成了另一个牌子,一问才知道是装饰公司调包了,“幸亏我多看了几眼,要不然工人给装上也就没法说了。”崔先生说,他找到装饰公司,装饰公司则说是工人弄错了,赶紧给他换了回来。

“现在装饰公司已经很少从建材回扣上入手了。”一家装饰公司的负责人透露,建材回扣早已是业内公开的内幕,因为有的建材质量并不高却有着虚高的价格,装饰公司的质量风险也很大,很多业主都已经认识到这个陷阱,往往喜欢自己选择材料。装饰公司就玩另一种把戏,就是对业主自己买的建材偷梁换柱,工人偷偷将好的建材换成差的,这样出了问题也找不到装饰公司。

合同中暗藏霸王条款

家住市南某小区的王女士曾遭遇了一次装修霸王条款。她装修完房子还没住多久,装修的部位就开始陆陆续续出问题,装饰公司虽然给修了好几次,但因合同中规定了明确的保修日期,装饰公司最后称按照合同来,这样的情况不属于保修范围了。“我家的主厕所修了三次,厨房修了三次,我咨询了下律师才知道按说这些保修期都应该按最后一次维修来算,为什么是按第一次施工的时间来算?”王女士说,合同中写明了保修日期让她很无奈。

市消保委的工作人员介绍,像这样的霸王条款很多,有些不法装饰公司专门在合同中增加一些消费者无法理解的专业用语、生僻词,等到发生纠纷时,装修公司会在这些文字上大做文章,消费者往往难以维权;另外,在装修过程中,也有装饰公司实际使用的装修材料、施工工艺与合同上约定的材料、工艺有出入,但由于合同上只有笼统报价,消费者有苦难言。

提醒市民装修时 注意以下几点

- 1.在选择装饰公司的时候,一定要对装修企业验明正身。尽量选择资质齐全的大型装饰公司。装修企业不仅应当具备工商行政管理部门核发的营业执照,还应当具备建设行政主管部门核发的建筑业企业资质证书。
- 2.最好在家居卖场签订装修合同,这样就像是给装修上了“双保险”。如果出现纠纷,若装饰公司对于问题一再推诿,消费者也可以要求签订家装合同的家居卖场出面进行调解。但是,需要注意的是,在签订合同的时候,除了要求装饰公司加盖合同章外,也要到卖场加盖合同章。
- 3.消费者要与装饰公司签订完整的家装合同。消费者最好与装修企业签订由北京市工商行政管理局监制的《北京市家庭居室装饰装修工程施工合同》。北京市的正规家装企业在与消费者签订家装合同时,使用的基本上都是这个版本的合同。
- 4.消费者在签订合同时,要仔细阅读合同条款。切不可轻信装饰公司的花言巧语,一定要要求装修企业将口头承诺写入合同并盖章。
- 5.消费者要注意保留装修过程中的每一个凭证。尤其是装修中间环节产生的收费,一定要注意保留收据,哪怕是字据。这都可以作为日后纠纷调解中的凭证。

3.15

挑战家装潜规则



被装饰公司临时加价的还有不少例子,住在天山小区的孙先

业内人士 教你如何维权



点滴积累 成就梦想

定期定额投资业务--基金宝

部分产品中购买手续费可享受八折优惠!



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA

汇点滴成江河,积跬步成千里。

中国农业银行基金宝,善积善聚,成就丰裕财富,成长丰硕人生。

- 品种丰富 费率优惠
- 平均投资 分散风险
- 超低门槛 百元即可
- 长期投资 积少成多
- 定期赎回 机动灵活
- 自动扣款 手续简便

基金有风险 投资需谨慎

客服热线: 95599 网址: www.abchina.com

