

机票、酒店低价陷阱大揭秘(下)

专家教你如何防骗

本报记者 孟艳 通讯员 高杰



【黑代理】篇

山寨网站以假乱真

近来,网上出现了一些与航空公司或大型订票网站规划或内容极其相似的网站,用低价机票做诱饵进行诈骗。据了解,骗子一般会以各种理由,如防止机票价格上涨、两个订单不能一起支付、没支付手续费、保险费或者票已售完建议更换航班等,让消费者不断向其账户转账汇款。

业内人士提醒消费者,订票时,只要是让顾客用银行卡直接汇到个人账户的多半是假冒代理,需提高警惕。

同时,消费者要尽量选择知名机票预订渠道购票。要注意识别一些大型订票网站网址,比如,携程旅行网官方订票网站只有一个,即www.ctrip.com,而互联网上出现的类似www.xiechengjipiao.net(携程机票网)、携程商旅网等等均是山寨网站。

另外,辨别是否是正规的订票

网站,要看网站是否具有工信部的运营备案,以及是否具有CATA(中国民航运输协会)的认证资质。

“400”热线也有诈

一些不法分子往往通过各种渠道发布廉价机票信息,引诱订票者上钩,为掩人耳目,往往也采用“400”开头的客服电话,当消费者拨打该“400”电话,汇款过去之后不仅拿不到机票,接下来骗子还会采取“ATM机转账诈骗”,以“激活”机票或者联机退款等各种理由引诱顾客到银行ATM机转账,将顾客卡内存款转走。“激活”实际上是在进行转账操作。

机票销售人员提醒消费者,不要被搜索引擎搜到的“400”开头的所谓企业客服专用号蒙蔽,查询到“400”的电话最好通过搜索引擎反查信息是否有不一致的地方。

【行程单】篇

假行程单致无法登机 and 改签

近来,除了黑代理用真行程单骗取机票款后退票走人的情况之外,“假行程单”诈骗时有发生。

据了解,一些不法机票销售代理点为了获得更高的利益,“低价高开”,在假行程单上修改了真实机票的价格,如代理点购买的是三折机票,却开出全价机票收

取客人全价费用,一旦客人要求更改行程的话,便有可能遭遇到低价票无法改签等问题。另外,还有黑票代用假行程单蒙骗消费者,而实际上根本没订票,也将导致顾客无法登机。

售票人员提醒,消费者一定要通过正规、大型的机票代理渠道预

订,要核查代理商是否具有相关行业资质,拿到行程单后一定要仔细核对相关信息,比如,可检查行程单右上角印刷序号的后4位是否与验证码一致;看行程单上是否有SW、MH字样的水印;还看行程单复印件的黄条位置是否显现“复印无效”字样。

【低价机票隐患】篇

成人票变婴儿票

一些非法票贩,通过用价格仅为成人票10%的婴儿票充当成人票来行骗,成人是无法使用的。还有一些不法代理用会员里程累计赠票来充当正常机票出售,一旦发生航班取消或延误时,也是无法获得赔偿的。

售票人员提醒,购买机票一定要在正规渠道购买,看其是否拥有中国航空运输协会颁发的行业资质证书。此外,要注意辨别成人票和婴儿票,二者票面上有很大区别,婴儿票旅客名字后有3个英文字母INF,消费者拿到票后一定要仔细核对信息,注意识别。

部分低价票可能违规

春节期间,一些返乡航线机票紧俏基本都是全价票,但在部分网站上,却有八折左右的折扣票。业内人士指出,部分折扣机票实际上是代理商盗用航空公司给商旅大客户的优惠协议价,将其散卖给其他客人,属于违规操作。一旦发现,航空公司将追究代理的责任,购买了此类机票的消费者权益也无法得到保障,所购得的机票将随时被取消。近来已经发生过多起类似案例。

售票人员指出,航空公司

给代理商的散客机票价格基本是统一的,购买机票时,对于比绝大部分市场价都要低的折扣机票一定要提高警惕。一旦发现一些代理提供的票价比市场价低很多,建议先致电航空公司查询核实相关票价信息。同时,在订票时应尽量选择正规、合法的订票渠道购买机票。



华泰企业集团

青岛路虎汽车

www.landrover.com.cn

landroverchina.com.cn/ourplanet

世界在路上 路虎·神行者2代30/50首付自由尊享, 更享南北自由逐悦

无限悦享,在路上;无界自由,在路上——如果计划开启一段真正的星球探索,请确认你正驾驶着令人惊叹的路虎·神行者2代。

释放你对世界的无限想象—神行者2代,英伦之风,个性翘楚,倾注路虎六十余年专业四驱与久负盛名的全地形反馈适应系统,宽广能力,奢尚至享,无论行至何处,皆从容应对。

现在试驾路虎神行者2代,自由选择首付30%或50%,零利率、全免息,更有机会畅享“神行逐悦”广州路虎专家非凡体验。自由时机尽在眼前,即刻开启真正全天候全地形无羁探索!



路虎·神行者2代 舍我其谁?



青岛捷路汽车销售服务有限公司 青岛4S中心地址: 海尔路16号 贵宾专线: 80990555 青岛城市展厅地址: 福州北路127号融兴名车城B座首层 贵宾专线: 88699558