

积极创建人民满意的医疗卫生机构

微风拂处见真情

记2010年度青岛市女职工明星岗——青医附院耳鼻喉科女职工明星岗

当你走进青医附院耳鼻喉科,总会看到一群忙碌的女性身影。她们在自己的岗位上辛勤工作着,以自己的爱心和奉献换来患者的康复,以精湛的技术和优质的服务赢得了患者和家属的认可。

青医附院耳鼻喉科最大的特点是规范。手术规范:哪个教授的技术都是呱呱的,研究生们都说,看他们手术是种享受。用药规范:药品比例一直控制得很好,来看门诊的病人常说,在其他医院花了好几百不管用,来青医附院耳鼻喉科,花了不到50块钱,就见效了,真是药到病除啊!服务规范:听,病房里医生在耐心地给患者讲解病情;看,护士在仔细地给病人晨间护理,患者在这样温馨和谐的氛围中接受治疗,身体和心灵得到了双重呵护。

青医附院耳鼻喉科技术精湛,凭借临床专家的多年经验和先进的诊疗设备,推出了多项特色疗法和技术,尤其值得一提的是对气管、支气管异物的治疗,因风险高,手术难度大、患儿死亡率高、医疗纠纷多,现在青岛市其它医院大都已经停止了该类手术,在这种形势



下,青医附院耳鼻喉科不推诿、不放弃,迎难而上,每年救治患者近300例。为了提高救治率、减少并发症,科室成立了以科主任为首的呼吸道异物救治小组,并制定了相关的救治方案和应对措施,使呼吸道异物的救治水平达到国内领先水平,使面临生命危险的患者重新获得了生命。

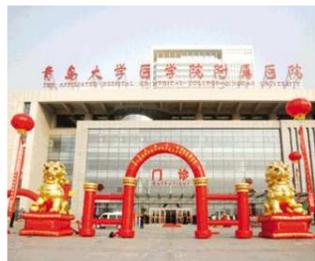
说起女职工明星岗,不得不提一下这些优秀的女职工。周丽红护士长,已在这里工作了20余年,从一个年轻的小护士一步一步成长为一名富有经验的老护士长。她带领的护理团队团结、上进、敬业,在人手严重不足的情况下,忙而不乱,急而不慌,圆满地完成了各项护理任务。史秀宁护士是个细心

人,她勤于钻研,获得了多项实用专利。李娜主任,山东省医学会耳鼻喉科分会副主任委员,她以女同志特有的细腻、认真、严谨、公正,感染着身边的每一个人。她为身患绝症的年轻女孩打气鼓劲,在新年晚会上与大家一起放歌,在国家级学术会议上侃侃而谈,在手术台上挥洒自如地应对各种复杂的手术……当医疗上出现预警时,她高瞻远瞩,防患于未然,有效杜绝医疗纠纷的发生。张秋贵教授,中华耳科学编委,在耳鼻喉科工作了几十年的老专家,一点不见“专家”的架子,对待病人、同事总是热心真诚,一帮到底,技术更是精湛,一丝不苟。她已经到退休年龄,但对待工作的那股认真劲儿,令很多年轻医生都佩服得五体投地。由于很多患者都是慕名而来,她常常忙到晚上6点多还下不了班。还有李薇主任医师,她手术做得好,学问搞得也好,讲座讲得好,在病人眼里是不可多得的好大夫,在研究生心里是亲切、严厉的好老师,在护士们的眼里是可爱的老大姐。张晓雯大夫,自从接任住院总医师起,就

没有休过一个完整的周末,节假日更是靠在医院处理急诊、会诊。今年春节期间,一个一岁多的男孩因误吸花生米导致窒息,由即墨市紧急转来青医附院,路上患儿因缺氧已昏迷了一个多小时,孩子的家长心急如焚。张晓雯接到求救电话后,立即联系手术室,做好抢救的准备,患儿到达我院直接送入手术室,由于抢救及时,措施到位,患儿完全康复出院……

在青医附院耳鼻喉科,这样的人还有很多很多!那些纤弱的身影,每天早出晚归,忙碌在临床一线,即便感冒发烧了,仍在坚持工作。年轻的妈妈们,总是在早晨七点半之前赶到病房为病人换药,顾不上熟睡的孩子;中年骨干,从东区刚下夜班又赶回本部上手术台。单身的母亲,克服个人的困难,下乡强基一去就是半年……

就是这样的一支队伍,她们用爱心、执着为患者服务;她们用奉献和无私拉近医患距离,缔造和谐医患关系;她们的职业看似平凡,却每时每刻谱写着救死扶伤的璀璨乐章! (刘晓敏)



继青医附院黄岛分院举行落成仪式后,青医附院相关部门已派出人员入驻黄岛分院,进行开诊前的准备工作。

青医附院领导班子对此项工作高度重视,多次组织召开部门协调会,协调解决开诊前存在的各种问题。协调会上,青医附院苗志敏院长明确指出,要全力以赴做好黄岛分院开诊前的准备工作,在“院区互动,优势互补,特色发展,共同提高”十六字方针的指导下,齐心协力把黄岛分院办出特色,打造出品牌。人力资源部、药械部、医疗、护理、

青医附院黄岛分院筹备工作进展顺利

物业等相关部门负责人多次赴黄岛分院进行现场调研,各负其责,做好物资、设备等开业前各项准备。

落成仪式后,青医附院派出包括医技、急诊等科室的工作人员100多人先期入驻,进行设备调试和工作流程设计,同时派出20多名专业技术人员协助信息管理部进行信息化建设,基本完成了需求调研和数据准备的工作。从3月7日起,各科正、副护士长已经到位,对科室布局、环境等进行进一步梳理,计划于3月底至4月初,黄岛分院首批工作人员全部到位,进行信息化培训和开业前的各项准备工作。

本着建设服务一流、设备一流、建设一流的原则,青医附院黄岛分院已经基本完成开业所需

的设备招标,大型设备正处于安装和调试阶段。此外,物资配备工作正在有序进行。先期入驻人员在艰苦的环境下不辞辛苦加班加点,不计较个人利益得失,按照既定方案,各项工作正有条不紊地进行。医院领导多次到黄岛分院现场办公,高度肯定大家以大局为重、无私忘我的奉献精神,并鼓励大家齐心协力把工作做好。

与此同时,青医附院也为黄岛分院的开诊和运营蓄备了雄厚的人才队伍。在医院本部精心选拔知名专家担任各学科负责人,选派高级专家和中级、初级专业技术人员第一批到西海岸医院工作,在这些同志中间既有从医数十年、经验丰富的资深专家,又有一大批基础扎实、技术过硬、富有创新意识和创业精神的中青



年骨干。同时,青医附院在全国范围内继续招聘包括博士、硕士等不同学历在内的医学专业人

士,经过系统、规范培训,以便担当起黄岛分院运行后各专业的医疗任务。

青医附院“立足本职 创先争优 争做齐鲁先锋”主题演讲比赛获奖文章摘登

创先争优讲奉献 以人为本倡和谐

青医附院急诊科 姜艳

年青的我们,作为建设祖国的生力军,沐浴着新时代的阳光,坚持用科学发展观武装头脑,立足本职工作,争创一流业绩。做为急诊科的一名护士,我们没有白天、黑夜,没有星期天、节假日,失去了春日里的花前月下,失去了冬夜里的相互依偎,失去了与孩子的嬉戏玩耍……这一切只为顺利救治每一位患者。我们用汗水滋润着生命,用微笑慰藉着心灵,用双手驱除病痛。因为我们是肩负着神圣天职的生命卫士,同时,我们还是共产党员!党性要求我们平时工作能够看出来,关键时刻能够站出来,危难之中能够豁出去。丰碑无语,行胜于言!

前段时间,科室收治了一位发热待诊的小女孩,女孩的体温总在39度以上,昏昏沉沉中不断的叫着“妈妈,妈妈”,孩子的父亲只是呆呆的坐在床旁握着孩子的手。“你怎么不让你的妈妈来,孩子的妈妈呢?”科里最年轻的护士小李着急了,“她妈妈前年去世了”,孩子的父亲无助地说。年轻的护士愣住了,迟疑了5秒钟,她走到床旁轻轻的握住女孩的手柔声说:“乖孩子,妈妈来了,别怕,我在你身边。”小女孩像是感受到了,紧紧地抓住了护士的手。虽然我不知道对于一个未婚的护士来说这意味着什么,可从她那慈爱的目光中,我分明感受到

了亲情和爱。从那以后,小李成了科室里最繁忙的“母亲”,她会给小女孩洗衣服,会捧着最拿手的饭菜和孩子一起分享,学会了好多孩子爱听的歌,病房里撒满了快乐与温馨,在精心的治疗和护理下,女孩康复了,出院那天,孩子紧紧地抱着小李的脸亲了又亲。

这就是白衣天使的爱,这种爱写在每一个平凡的故事里,选择了这一行,就是选择了奉献,全心全意地奉献自我,全心全意地为病人服务。

做为一名护士,我自豪,因为我在工作中没有辱没自己的使命;我无悔,因为我的每一天都是在实践着“以病人为本”!“每人、每天、每事,尽心、尽力、尽职”是我们党现为人民服务的宗旨持之以恒的行动。我们用无悔的青春和热血,为患者撑起了一片艳阳天;用爱和辛勤的付出,换回了患者的理解和信任。只有漂亮的砖瓦才能建成夺目的大厦,只有奉献才能撑起美好事业的蓝天。

在青医附院急诊科这个团结、协作向上的团队里,我们将凭着对急诊事业的无限热爱,勇于探索,不断进步,争取为急诊科的美好未来作出更大的贡献。以病人为中心,以发展求和谐,以和谐促发展,以崭新的风貌为和谐社会的医疗事业书写新的篇章。

感谢信

青医附院领导:
你们好!

我女儿小辉今年31岁,13岁时因患全身关节型类风湿,大剂量服用激素,造成双侧股骨头坏死,瘫痪在床近10年不能自理,吃饭都要别人喂。近来,又患上了子宫肌瘤、肌瘤,双侧附件囊肿,大量失血,造成自身严重贫血,真是雪上加霜。去年12月底,我们入住了岛城的另一家医院准备手术治疗。这家医院在经过全面会诊后,通知我们,因我女儿的特殊情况,手术风险太大,建议我们转院或者出院,按照我女儿的情况,手术中可能会有大出血、渗血等十分凶险的情况发生,抢救将十分困难,即使是手术中没事,手术后还会出现刀口不愈合或引起全身综合症、血栓等都是无法保证生命安全的,而且手术中骨折率也是非常高的,一旦骨折愈合起来将十分困难,这样的消息对我们来说真是晴空霹雳。

我当天赶到贵院见到了妇科的王言奎主任,他在认真听了我说情况后,又仔细看了我女儿的病历和检查报告后,认真的告知我,我女儿的情况的确十分特殊,但也不能不治,如果不治,大量失血将会使她的身体越来越差。就这样,王主任抱着只要有一分的希望就会付出百分之百努力的职业责任感,将我女儿收治入院。我从心里说不出的感谢。入院后,王主任为

我女儿做了详细的检查并且进行了全面会诊,制定了详细的治疗方案以确保手术的成功,从我女儿一开始搬到上手术台,他都向有关人员做了安排和交待以防骨折,就这样,王主任以他精湛的医术、高尚的医德和丰富的经验为我女儿成功的做完了手术。手术后,王主任制订了详细的医疗方案,使我女儿顺利的度过了血栓期、白蛋白低下刀口不愈合期、肺部感染期,我女儿恢复的非常好,我们全家向王言奎主任表示衷心的感谢!同时我还要向负责我女儿的麻醉师袁莉及所有的医护人员表示衷心的感谢!

因我女儿的特殊情况,麻醉时难度很大,袁莉医师以她精湛的医术和经验,成功做好了麻醉,使我女儿的手术顺利进行,而手术后的第二天一早,袁莉医师和另一位医护人员(不知姓名)一起来到病房看望我的女儿,看到一切都很好,才放心的离去。我还要向负责我女儿治疗的王黎明副主任医师和护理我女儿的全体医护人员表示衷心的感谢!他们是那样的富有责任心和爱心。他们的微笑让我们的心里总是暖暖的。在青医附院住院的日子里,让我们一家更加认定了:有了病,还要上青医附院。

祝好人一生平安!
患者小辉家属
2011年2月18日