

豪门乐庭装饰: 以实力真诚应对市场调整

在国家房产调控和高物价高成本的大环境下,青岛豪门乐庭装饰工程有限公司积极应对市场调整,公司发展又上新台阶,每天都有很多上门和电话咨询客户。豪门乐庭装饰工程有限公司的当家人邹倩婧是一名在装饰行业内赫赫有名的女性,她放弃了外企的高薪和轻松的工作环境,涉足陌生的装修行业,用美丽和智慧装饰着千家万户,豪门乐庭装饰在她的苦心经营和发展下,已经成为了岛城装修行业的知名品牌,同样也成就了一位创业女性自己的一番事业。



严把质量关, 努力降低经营成本, 全心全意为客户服好务

“我们公司在近十年的发展壮大过程中,严把质量关,全心全意为客户服务好,高房价已让很多人经济吃紧,公司坚持走高质量低价位路线,

坚决做到:所有材料均选用国家E1级环保材料,如果环保材料不达标,或者违反工商局合同要求签约,加倍赔偿客户。”

“我们一年要和几百个到上千个客户打交道,装修是个细致活,客户都要求精益求精,每个人的审美和标准不同,有些客户对装修不懂,但他们都想把自己的房

子装修到最好,我们就把客户的房子当成自己的房子装修,花最少的钱,装最好的效果。用对自己房子的热情对待客户的房子。”



公司坚持打造“口碑店”

装修除了靠良心,还要有责任感。给别人装修好一个房子,会有很强的成就感。面对那么多不同层次的客户,需要耐心。记者采访前,邹总经理接待了一位客户,客户的情绪有些激动,起因就是因为设计师的理念跟自己不合。邹总经理耐心解释,最终让客户十分满意。走的时候还说,“我还会介

绍别的客户来。”后来这位客户又介绍了两位朋友做装修。
“我们的客户大多数都是通过客户介绍客户这样的口碑吸引来的。刚才那个客户对我们的服务态度很满意,我们的很多客户都是被我们的服务吸引过来。”邹总经理介绍。

豪门乐庭装饰工程有限公司总经理邹倩婧接受专访时坦言:公司一直在稳中求精,稳稳当当,做好自己的事情去创新,去进步。消费者选择品牌家装公司的比较多,大家已经不再选择“马路游击队”了,毕竟品牌公司规范、稳定、讲信誉。
目前,豪门乐庭装饰公司坚持信息化

管理,实现组织管理,既要发挥公司的规模效应,品牌效应和整合能力,为客户提供到位的服务,加强人才的培养,专业和材料供应商建立专业联盟,建立起卓有成效的员工绩效考核体系,以更好的培养激励员工进步,为了培养人才,公司进行了大量的投入,不断提高自身素质和技能。



让每一位客户都成为朋友



邹总正在与客户交谈中

邹总认为:始终相信和帮助员工成功,公司才能成功,帮助客户发展,公司才能发展。这个客户不仅仅是通常指的甲方或业主,通常还包括了上下级的关系,比如材料供应商和施工班组,要帮助他们去发展,去成功,真正激发自身的积极性,帮助公司很

更好的发展。坚持提供整体性的解决方案,目前许多客户的要求已经越来越高,也越来越懂行,就要求更加细分客户的需求。从设计开始在前端环节就要进行资源整合、充分策划,提供一条龙的整体解决方案,不断提高客户的满意度,实现客户的价值。

邹总始终强调:只有忠诚于公司的品牌,忠诚于客户,才会持久的发展,从某种角度上来讲,有所舍才能有所得,我们要把维护广大客户的利益放在第一位,让每一位客户都成为我们的朋友。

在竞争中生存,更要在竞争中求发展。邹总倡议,同行之间要互相学习,相互借鉴,共同走发展的道路,企业之间要竞争,更应有合作,希望同行之间多走动、互动,通过提升整个行业的竞争力来促使行业利润的合理化,也才能更好的促进所有装饰企业的长远发展。

岁月不居,天道酬勤。在过去的几年时间里,豪门乐庭装饰公司用自己的实力,优良的服务,精湛的施工质量,唯美的设计风格,规范化的管理模式得到了广大客户及同行业的支持!豪门乐庭装饰全体员工坚持“团结务实,开拓创新”的企业精神,本着“设计零遗憾、施工零缺点、材料零

污染、服务零抱怨”的企业宗旨,让每一位客户都成为朋友。

邹总说公司的广大客户遍及青岛市各大小区,拥有成功案例数以百计,其中包括麦岛金岸、燕岛国际、龙泽山庄、瑞纳紫城、绿城理想之城、万达30克拉、北海花园、浮山军苑、馨和小区、金湖路专家公寓、尚东区、青建橄榄城、竹韵山色、新侨花园等小区。2011年,公司的业绩将再创新高公司全体员工将以优质的服务,精良的施工,打造青岛市屈指可数的室内装饰企业。

“说实话,每次自己的装修得到了客户的认可,跟客户成为了朋友,我就感觉非常有成就感。这时候,我会首先告诉家人。每天起早贪黑的忙工作,家里人肯定会有怨言,但看到我有成就的时候,他们看到我很开心,就理解了我的事业,在家庭生活上给了我极大的支持。”

(本报记者)

热烈庆祝豪门乐庭装饰合肥路新店开业

公司总经理邹倩婧携全体员工欢迎新老客户莅临精品旗舰店洽谈指导工作

青岛精品旗舰店
咨询热线: 0532-85627166 85627188
地址: 市北区合肥路363-365号甲(金盾加油站西侧100米)。

城阳精品设计中心
咨询热线: 0532-87938333 87938666
地址: 城阳区和阳路351号

公司推出“绿色装修”诚征各小区样板间
欢迎登录www.haomenzs.com了解活动详情!