

促销，“实惠”多幌子

遇到打折信息要掂量掂量

本报记者 刘慧娟 侯艳艳

商家促销隐形陷阱居多

○换购

如今，无论是各大超市、商场，还是一些服装店，都能看到商家换购促销方式吸引了一部分消费者的加入，那么换购促销到底给谁带来了利益？

按照商家的做法，只要消费者购买的商品达到一定数额，那么凭购物小票，再增加一定数额的钱，就可以买到商家指定的让利换购产品。可以套用这种消费方式的商品种类很多，超市和服装市场比较常见。泰城一位市民说，她曾在城区一家超市购买商品满30元，拿着购物小票再添1元钱换得了1块巧克力，可是换来的巧克力的质量很一般。有的服装市场只要购买一件衣服，再添加一些钱就可以再选购店内的其他一款衣服，但是可以选购的服装均是号码不全或款式不新颖的。

对此，泰安市消费者协会工作人员提醒说，商家提供这样的消费方式，一般都是打着“实惠”的旗号，但是消费者是否得到了实惠，答案并不全是肯定的。其实商家推出换购的消费方式，也是一种促销方式，消费者需理性对待换购促销。

○打折

每逢节假日或是周末，各个商家

都会进行各种门类繁多的活动，众多的折扣和买赠活动令人眼花缭乱。家住灵芝花园的孙女士就在财源大街一家服装店遇到了打3折的春装外套，商家称遇到资金困难，需要尽快转让店面，原价1200元打完折只有360元。孙女士觉得很实惠，买回家之后仔细检查才发现，衣服标签最后一行有个小字，上写着建议零售价：280元。孙女士很生气，回去找商家理论退货，没想到商家称，商品售出概不退换。

泰安市消费者协会工作人员提醒说，“打折”价格水分大，某些因价格不透明的商品所反映出来的价格问题也逐渐增多，老百姓由于对商品的价格不甚了解，也只能任由商家摆布。而低报价高收费、抬高原有销售价格再进行打折的虚假打折行为是一些商家惯用的伎俩。此外一些低价商品设有诸多限制条款难显公平，引发纠纷也严重影响了合法经营者的正常经营和利益，扰乱了市场的正常经营秩序。

泰安市消费者协会工作人员提示说，消费者要注意事前交易安全防范，最主要的是要弄懂商品的内在质量，了解市场行情，同时留有消费凭证，这样才能够在消费中抵御销售商的各种陷阱。同时，在面对众多促销活动时，要冷静分析商品是否是自己生活需要的，要养成良好的消费习惯，理智消费。

D12 齐鲁晚报 今日泰山

2011年3月15日 星期二

消费

由于法律法规、诚信体系欠缺和不完善，以及消费者对经济领域的法律法规、商品知识了解的局限，稍有不慎就会掉进不法商家设置的隐形消费陷阱中。



商家在办公区做3·15的宣传板报，将3·15意识纳入企业文化宣传的一部分。本报记者 刘慧娟 摄

担当 3·15特刊

编辑：路冉冉
美编：姚继贵
组版：王月

餐饮 猫腻较多

有意无意多算钱

作为一个旅游城市，大大小小的餐饮店遍布泰城大街小巷。记者在采访中了解到，消费者在餐饮消费中仍普遍存在一些摩擦。

每次外出就餐，精明的王小姐都会在买单时核对一下账单上的消费金额，而且几乎每次都能看出商家多算出1到5元不等的费用。王小姐总结出一条经验，现在不少商家会有意无意地在顾客的账单里多算几块钱。一次，她和两个朋友在一家美食长廊吃火锅，买单时照例核实了一下账单，王小姐发现多算了5块钱，原来收银员把另外一桌的米饭、纸巾和小食都记到了她们的账单上。

发票每次都没有

上周日，王先生在新街口一家酒店招待朋友吃晚餐，结账时，他向服务员提出要发票，服务员当即表示“发票刚刚用完，今天是周末，税务局不上班，没买到发票”。王先生说，自己来这家酒店消费多次了，都遇到这类的情况，因此这次他不依不饶坚持索要发票，服务员与收银台沟通后，才拿出发票，并在王先生的一再坚持下，提供了足额发票。

借故发票刚用完而拒绝向顾客提供发票也是餐饮行业获取蝇头小利的常用伎俩，这种骗术在周末和节假日尤为常见。商家往往以税务局不上班无法买到发票，索要发票的顾客多等借口，企图打发顾客索要足额发票的要求。发票是消费者的消费凭证，不管消费金额大小，消费者都可理直气壮地坚持索要足额发票。
(本报记者 刘慧娟 侯艳艳)

3月25日亮相

最优惠的促销 最绚丽的演出 最全的车型 最佳的购车时机……

- 重磅促销引爆眼球 多种多样的促销活动和特价车型，让您花最少的钱买最称心的车。
- 人性化服务令人兴奋 免收门票，敞开心扉参观，绚烂演出让您过瘾！
- 美女车模华丽云集 奥迪、奔驰、宝马等名车荟萃，定会让您心动不已！
- 最新车型闪亮登场 展会期间多款新车上市，更多优惠，更多精彩震撼您的眼球！

齐鲁晚报·今日泰山

第三届汽车展示交易会亮相!

3月25日精彩亮相!

泰安市体育中心

2011齐鲁晚报·今日泰山第三届汽车展示交易会 (3月25-27日)

主办单位:齐鲁晚报·今日泰山 车展招商:0538-6982111 场地广告位招商:18653881077 主办地址:泰安市体育中心