

# 银行业， 算盘拨不清

## 存款变保险，业务选着办

本报记者 李芳芳

### 办卡容易销卡却很难

“真后悔办了这张信用卡，现在销都销不掉了！”13日下午，周先生讲述了他的遭遇。一年前，有同学帮某银行推销信用卡，称只要不开通就没什么影响。于是，他就办理了一张。谁知一年后，周先生收到了一封银行的欠账单，欠款30多元钱。

周先生回忆，当时他拨打了该银行的客服电话，被告知该信用卡是自动开通服务的，一年刷三次就可免除年费，但必须先还所欠的年费了才能使用。周先生向银行还了“欠下”的年费，并想马上把卡注销。但工作人员却表示，周先生根本没有开通信用卡，如果想要注销信用卡，必须要在开通之后才可以。

“之前不是说自动开通了嘛？”周先生只好开通了信用卡。当他再次提出注销时，对方又告诉他，卡在开通一年并刷卡消费三次之后才可注销。至今，他的信用卡都未注销。

李虹也遭遇过差不多的情况，一年多前，她难抵某银行工作人员推销的热情，办理了一张信用卡。此前，她已办理了另一家银行的信用卡。为了省年费，李虹便想把新办的这张信用卡注销。当她按通了银行客服电话，却被告知卡内有余额不能销卡。客服人员称，信用卡注销时卡内账户必须为零，不能有欠款，也不能有余额。至今，她的信用卡也没有注销。

### 去存款稀里糊涂买了保险

2010年，市民冯先生到某银行营业厅办理存款业务，前台业务员向他推荐一种保险业务，说是存款不但可以随时支取，而且可以分红，很划算。

时过一年，冯先生因需要去该营业厅取钱时，却被告知钱款不能支取，若要支取需要扣除部分金额，冯先生非常恼火，有一种上当受骗的感觉，认为自己是被业务员误导了，在不知情的情况下签了保单，与银行交涉无果后投诉到消协。

单女士在某银行办业务时也有同样的遭遇。银行工作人员在为她办理存储业务时，极力向她推荐一款理财产品，并声称该产品收益比银行储蓄高许多，甚至承诺如果中间需要用钱，银行

可协调保险公司将保费的80%借给她，而对于如何借，是否有利息、利息是多少以及如果中途退保将付出多少费用等均未做任何提示。在短短的十几分钟内，对保险知识了解甚少的单女士稀里糊涂地将本用来养老的储蓄变成了保险。

据了解，中国保监会有明确要求，保险代理人不得将保险产品作为储蓄产品介绍，不得套用“本金”、“存入”等概念，不得将保险产品的利益与银行存款收益、国债收益等进行片面类比。保险公司委托银行代理销售投资连结保险的，严格限制在银行理财中心和理财柜台销售，不得通过银行储蓄柜台销售投资连结保险。

# 金融

存款、贷款、买保险、理赔……如今，这些业务已经被广大市民所熟知，各银行、保险公司也成了经常出入的金融机构。当然，随之而来的还有很多消费问题，如何维权、争取权利便成了消费者普遍关注的话题。



市民挑选具有收藏价值的白银工艺品。本报记者 刘丽 摄 (资料片)

## 担当 3.15特刊

编辑：侯海燕  
美编：姚继贵  
组版：王月

## 买车险还要 “被指定”

本报记者 李芳芳

最近，秦城李先生准备买一辆心仪已久的汽车，各项贷款手续都很顺利，不成想在车险上却遇到了难题。汽车销售人员告诉李先生，必须要上全险，而且必须在指定的保险公司投保才可以。李先生按照这位工作人员的介绍算了一下，如果投全险一年光保费就5800元，好像有点贵。李先生同销售人员商量是否可以少投几种险，又被告知，是银行的规定。

李先生心里不免有些纳闷了：“车损险、盗抢险还可以理解，为何连第三者责任险都还得投，而且保额在20万元以上？”而且，更让人郁闷的是，销售人员告诉李先生，如果不在指定的保险公司投保，那么就没办法办理贷款手续。无奈之下，李先生还是乖乖地按照保险销售人员的不情愿，在指定的保险公司投保全险。

一位汽车销售人员向记者透露，保险公司为了招揽更多业务，一般会给经销商返点。一般情况下，交强险返5个点，商业险14个点，另外保险公司还会花心思跟经销商搞好关系，通常被指定的保险公司给经销商的回报都是不错的。

律师表示，汽车销售公司和银行指定保险公司的做法明显违背了《反不正当竞争法》，而对于消费者来说，这样以贷款为条件的捆绑销售，剥夺了消费者自主选择权利，只有相关监管部门的介入和规范才能让消费者维权的成本更低。



工作人员整理投资银条的柜台。本报记者 刘丽 (资料片)



## 英伦强势出击 巨震撼钜惠



SC7系(海景)尊贵版

原价74888元 现价64888元

百年英伦 一脉相承 GPS+DVD+可视倒车雷达+赠送豪华装潢5件套

授权经销商 泰安市金泰汽车销售服务有限公司 宁阳瑞通:6083789 新泰新兴:7058586 东平万德福:2988888 肥城恒通:3301268

英伦汽车旗下车型: SC7系(海景) 金刚 金刚2代 金熊 金熊CROSS SC5 SC5-RV SC6 SC6-RV SV5 SX5 SX6 IG 浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 英伦品牌事业部 www.englincar.com 销售服务热线: 400-886-9888

众泰汽车 ZOTYE AUTO 一路好朋友 众泰5008 | 众泰2008

购众泰008 享国家礼遇  
即日起，凡购车均可享受3000元国家补贴!

众泰CVT现已全面到货，敬请关注。  
众泰国际汽车城4S旗舰店试营业期间，购车另有重大礼相送

国家补贴轻松享，节能惠民超值购!  
热烈庆祝众泰008入选“节能惠民工程”推广目录! 即日起，购车享受3千元的国家财政补贴!  
3月31日前，还可凭代金券再享千元现金礼包。

泰安岳骏汽车销售服务有限公司 销售电话: 0538-8567018 服务电话: 0538-8567019  
县区经销商: 东平安顺达电话2509898 宁阳瑞通电话6083789 新泰天巨轮电话7058228 肥城恒通电话13593875005