



# 高价幼儿教育是一种民生勒索

□孙葆元

有份资料表明,如今省城有的幼儿园入托费达到每月1600元,家庭一年支出则是19200元。这项支出如果放到一个年薪数十万乃至百万的家庭中大概是九牛一毛,在我们城市的家庭构成中百分之九十以上都是工薪家庭,孩子父母年收入三万元上下,这笔支出恐怕要占去全家收入的三分之一。如果拿这笔支出与高等教育相比,时下省内学费最高的艺术类院校为6000-18000元,入托费19200元这个数字让人倒吸冷气!再加上一个

“不要输在起跑线上”的误导,贵族化的幼儿教育简直是对民生的勒索。

把责任推到社会物价整体水平上扬方面是一种借口,基本物价对幼儿园的影响只限于饮食,充其量区区百元之多。推波助澜的是贵族幼儿园的理念,什么双语园、各种特色园、所谓园外辅导诸名堂,旨在培养小权贵精神的幼儿园在扼杀孩子玩耍天性的“教育”中,增加着收费的砝码,且拉动着儿童成长费用的天价,日益把



广大普通家庭生活的进程变成障碍跑,让年轻的父母们在生存的路上气喘吁吁。

孩子是家庭的欢乐,现实却是快乐并痛苦着。孩子是家庭的希望,这样的成长费用又给家庭带

来什么希望?父母二人用半生劳动培育起一个孩子,面对人生大概只能留下一声叹息!

社会在努力探讨化解幼儿教育入托难的问题,刚刚过去的济南两会承诺建500所公立幼儿园,每个社区起码建一个幼儿园,从供求关系入手解决孩子入托难。但是必须从课业到生活等方面制止那些天价幼儿园对物价的扰乱。把入托费当成孩子的身价,所谓“挣孩子的钱”的教育思路是违反教育科学的思路,那个别出心裁的收费也是黑心钱。

据报道,山大对校园蹭车位一族发出“限制令”,外来车辆入校园超过20分钟将计时收费,同时禁止外来车辆在校内穿行。

如今城市的汽车越来越多了,由于前期城市规划不完善,在停车领域欠账较多,无法在短期内根治停车难题。解决停车难需要多手段并举才可以,其中,向市民开放校园停车场,改建校园操场为地下停车场就是现实的解决办法。

学校不是某家的自

## 限制蹭车位不是好办法

□金鑫

留地,它可以而且应该承担起相应的社会责任。在解决停车难以及行车安全问题时,学校可以通过科学的停车场建设规划扩建、多建停车场,使外来以及内部车辆在远离教学楼的地方停靠;另外,学校也可以事先规定好外来车辆行进路线,标注好禁区以及通行区,避免人车混行。目前看来,在周边停车位不足的情况下,单纯依靠门禁系统并不能够阻挡住外来车辆的进入,反而有可能会因为有限定车位的供应而吸引更多的车辆前来,如此一来,这么做是不是就有点事与愿违了?



QQ群:107866225

## 这是什么规矩

□张颂华

我手机出了故障,短信只能收不能发。我到附近的一家营业厅问询。营业员确定是卡坏了,可以换新卡,需交10元,但有个前提,换上卡后试试,行就行,不行却不包换。我听后一愣,按理说,买方和卖方需公平交易,保质保量,如此只管收钱而不管质量,到底是哪里的规矩?

## 优雅遛狗

□冷洪梅

吃过晚饭,在小区的广场上活动,发现一位老太太牵着一只小狗在散步,小狗东窜西跑,在一个垃圾桶的旁边便溺起来。这时的老太太从挎着的包里取出一个大的矿泉水瓶子,拧开盖,用瓶里的水把小狗撒的尿冲洗干净,然后再走开。那种从容和优雅让人很感动。

这位老人的行为为我们上了生动的一课。如果我们都能提高个人素养,多为他人考虑,用自己良好的行为影响社会,影响他人,社会何愁不和谐呢?

# 服务态度好,还得讲实效

□张洪雷

前几天,家里的冰箱坏了,尚在保修期内,就抓紧给商家打电话,请他们来维修。在电话里,对方的接听人员态度很好,承诺一定及时安排维修,并不停地说一些客套话,诸如“给您带来的不便深表抱歉”、“很对不起您”等。可笔者在家等了两天,维修的人员还没来,再次打电话时,对方的态度仍旧好

得出奇,并找出一些客观原因搪塞,让人想生气都生不起来,但心里总是不滋味。

作为消费者来说,当然希望商家有好的服务态度,但更希望的是有好的售后服务质量。服务态度与服务质量之间,应该是成正比的关系,但像这家经销商,在实际操作中,却是服务质量远远不



如服务态度。究竟是何种原因呢?是资金问题?人

员问题?技术问题?抑或是管理上的问题?但不管问题出在哪一方面,出了问题就应该立刻解决。顾客与商家之间关系的建立,主要是基于对商家服务的需要上,态度再好,给顾客带来的烦心问题得不到解决,必然就会降低顾客满意度。时间长了,商家的信誉和市场也会丧失。



**三联商社** SANLIAN COMMERCIAL CORPORATION  
客服热线: 88676789 4006586058  
网址: www.sanlianshop.com

绽放春天的力量  
—— 震撼京城路·震撼三联西向商战

三联商社槐荫店  
**3月19日 重装开业**

贺三联商社蝉联九届“济南市消费者满意单位”  
贺三联商社荣膺济南结婚补贴唯一指定家电商场  
**重装开业大返现 最高返现3000元**

**电话预约送音响**  
预约电话: 87922796

**预交定金翻倍用**  
即日起~3月18日,至三联商社槐荫店,预约送家电:  
彩电、冰洗、空调、生活家电;  
预存20元抵200元 预存30元抵300元 预存50元抵500元  
手机、数码、电脑: 预存10元抵100元 预存20元抵200元

**槐荫店乘车指南:**  
槐荫店: 经二路120号, 槐荫店: 经二路120号  
槐荫店: 经二路120号, 槐荫店: 经二路120号  
槐荫店: 经二路120号, 槐荫店: 经二路120号  
槐荫店: 经二路120号, 槐荫店: 经二路120号

**加送**  
满3666元  
加送迷你组合音响

**开业好礼 来就送**  
3月19日~20日,当天来三联商社槐荫店的前200名顾客,无需购物即可免费获赠精美礼品一份。

**山东的三联 服务的三联**

西门店: 经二路120号 电话: 83536309 槐荫店: 经二路385号 电话: 87923008

三联&联通 手机专营店

洪楼营业厅  
电话: 68800121  
地址: 经二路120号

经二路营业厅  
电话: 67010272  
地址: 经二路385号

万寿路营业厅  
电话: 81315221  
地址: 万寿路17号

成丰桥营业厅  
电话: 68800121  
地址: 成丰桥9号

经二路营业厅  
电话: 68800121  
地址: 经二路120号

辛庄营业厅  
电话: 88715221  
地址: 经二路23757号

燕山营业厅  
电话: 87923008  
地址: 燕山立交桥西头世纪城一期A座