



质监检测服务搬上广场

30米展台为市民提供检测咨询服务

本报济宁3月15日讯(记者 李倩 通讯员 蒿文正) 15日上午,济宁市质监部门在金宇广场举行了“3·15”大型活动。现场设置了近30米的展台为市民提供免费检测、咨询服务。不少市民携带物品赶至现场,鉴定物品真伪的同时学习防假技巧。

15日上午9点,质监所黄金珠宝检测站工作人员的玉石藏宝箱一亮相,迅速吸引不少市民围观。“这一箱子玉器宝石都是假的吗?”一位市民瞪大了眼睛惊讶地问,围观的市民对展出的鸡血石、蓝宝石等宝贝好奇不已。“您看看我这串水晶是真的吗?”活动刚刚开始,一位身着红色外套的年轻姑娘就过来咨询检测。

记者看到,活动现场,质监部门的检测咨询台设了有近30米,依次分布着金银珠宝检测、空气质量咨询、特种设备咨询、黑心棉展示、眼镜和血压计检测等多个展区。期间,不少市民把随身佩戴的首饰摘下来现场要求检测;黑心棉展示、眼镜、血压计检测台前也挤满了市民。“面粉增白剂、三聚氰胺、农药残留、食品添加剂,我们老百姓最关心食品质量安全。”活动现场,一位大爷拿着实验室发放的宣传页叫好,希望执法部门多关注食品质量。

据济宁市质监所的相关负责人介绍,即日起至18日,上午9点到11点,质监所还将开放实验室,并针对社会关注的面粉增白剂、食品添加剂等热点问题,免费对市民送样的食品进行检测。活动现场,质监部门工作人员还散发了与消费者生活息息相关的室内环境、如何选购纺织品等问题的宣传页,提高消费者识假辨假的能力,吸引了众多市民学习听课。



济宁市质监局纤维检验所的工作人员向市民讲解如何辨别“黑心棉”。 本报记者 张晓科 摄

现场花絮

水晶镯子竟是玻璃的

“我这个镯子是水晶的吗?您看看。”黄金珠宝检测站的鉴宝箱一亮相,在装饰城内工作的王女士就一溜小跑过来检测,黄金检测台的陈工程师拿在手里仔细端详了一下,指着里面的一个小气泡说,“你看,水晶里是不会有气泡的,是玻璃的。”

王女士说,镯子是在大连买的,花了50块钱,没想到还是假的。

陈工程师打开随身带来的“珠宝箱”说,这些“宝贝”是从各个景区收集来的,也有在商场检测中发现的伪劣品。“比较常见的就是玻璃仿冒玛瑙、岫玉、玉石,石

英岩、碳酸盐玉仿冒和田玉,染色石英岩冒充翡翠,染色岫玉冒充鸡血石。”陈工程师挑了一个貌似翡翠的镯子,抓住悬挂标签的小绳用另一个镯子敲打,“你听,响声很闷,真正的翡翠镯子,碰撞的声音非常清脆。”

镜片莫名有了散光度

“我配了几个眼镜老感觉晕,适应了半个月了还是不大舒服。”市民王先生凑到计量所展台检测咨询。计量所医检室的工作人员赵伟将眼镜对准检测仪说,“眼镜是为你服务的,不要轻信商家一说的眼镜佩戴不舒服,适应一下就好。”最终检测结果是镜片散光75度,小王很惊讶

自己并不散光,镜片怎么会散光度。

医检室工作人员赵伟提醒广大消费者,在平常对眼镜店的检测中,尤其是学校周边,很多眼镜店都没有生产许可,验光设备也存在一定误差。如果佩戴的眼镜质量不合格、屈光度等存在偏差,会导致眼球变形,度数

加深。青少年在10岁左右最易加深近视,最好散瞳验光,“因为青少年的眼睛调节能力较强,散瞳后的裸眼视力比较准确。超过16岁以后可以采取电脑验光。”质监部门对于眼镜的配装质量等进行免费服务,市民可以持配镜单据,去质监部门检测。

压箱底的五粮液原来是假的

“你看我这两瓶酒是真的吗?”在运河城市中心工商部门举办的3·15活动现场,市民吴大爷从袋子里拿出两瓶五粮液。工作人员看了下五粮液外包装、盒底和外包装封口处,又捏了捏盒子说,“包装盒比较软,质地不够精细。盒盖接口粗糙,烫金字模糊、不整齐,有退色的迹象,

盒底粗糙有毛刺,小字母字迹也不匀称,不是真的五粮液。一般真酒的包装盒都透明光滑,盒盖接口光滑,烫金字清晰、不易退色,盒底也非常光滑,小字母字迹清晰匀称。”

随后,该工作人员又指着防伪标识对吴大爷介绍说,真酒的上部金色全息激光条

“SP”字母发光金色会明显,但是这瓶酒的“SP”字母发光则不清晰。听完工作人员的介绍后,吴大爷有些惋惜地告诉记者,“这两瓶五粮液是过年的时候亲戚送的,一直没舍得喝。幸亏工作人员帮我鉴定,要不还不知道留到什么时候呢。” 本报记者 李倩 岳茵茵 见习记者 韩玉贤

工商部门现场受理21起投诉

公共服务单位成投诉焦点

本报济宁3月15日讯(记者 岳茵茵 李倩) “请您把投诉的内容写在投诉表上。”在济宁市工商局市分局“3·15”活动现场,工作人员正认真接待前来投诉的市民。与往年不同的是,消费者与商家间投诉案件少了,市民投诉公共服务单位占到受理案件的80%以上。

“通讯公司扣费不标准。”市民张大爷在投诉台前向工作人员投诉。张大爷说,上个月最长的一次通话不过20分钟,话单上却记录50多分钟。“还有梦网费,我不会上网,哪来的费用。”张大爷气愤地说。在填写了投诉表后,工作人员告诉张大爷让其耐心等待,将在几天内给他回复。

受理现场投诉的济宁

市工商局市分局副局长周传书告诉记者,在当天受理的21起投诉案件中,消费者投诉商家的少了,相反,市民投诉公共服务单位的多了,占到受理案件的80%以上。“大部分都是投诉银行、供电公司、通讯公司、保险公司的。市民与公共服务单位产生了矛盾,受理人员有权限性,主要领导又不出面调解,再加上合同条款的格式性,都不便于解决问题,所以投诉公共行业单位的多。”周传书说。

据济宁市工商局市分局负责人介绍,当天受理的投诉案件,凡在《消法》保护范围内的,工作人员会按照时间节点一一调查取证,分流给各个部门处理,给消费者一个合理的答复。

血压计测量“没准”

消费者现场投诉,经销商答复理赔

本报济宁3月15日讯(记者 岳茵茵 李倩 通讯员 王允) 15日上午,市民仲女士向济宁市工商局市分局“3·15”活动现场投诉台反映,自己购买的血压计质量有问题。随后,执法人员为仲女士现场处理了该起投诉。经销商答复理赔。

2009年3月2日,市民仲女士在城区共青团路上的一家大药房为父亲买了台腕式血压计。用了一段时间后,仲女士发现血压计测量数字不准。“数字时高时低,

原以为是父亲身体有恙,吓得我赶紧把父亲送医院,来回折腾了几次,才发现原来是血压计有问题”仲女士说,她事后找商家维修过好几次,担始终没解决问题,希望求助消协能尽快解决。

工商执法人员在受理了该案件后,找到了该药房的负责人,面对执法人员的到来,该负责人有点措手不及,他承认血压计的确存在质量问题,表示马上向厂家汇报情况,并立即给仲女士退换血压计。

火灾损失惨重多因器材缺失、伪劣

消防教您辨别灭火器材

本报济宁3月15日讯(记者 陈鸿儒 通讯员 王桂霞 赵福军) 3月15日,济宁市公安消防支队在运河城广场上举行了假冒伪劣消防产品鉴别展示活动,活动现场,消防官兵设立了宣传展板,并在现场摆

放了合格和不合格的消防器材,现场为市民讲解和演示如何分辨。济宁市消防支队表示,下一步还将继续开展此类宣传活动,并联合有关部门加大对假冒伪劣消防产品的查处力度,确保消防产品的安全合格。

