

24小时 新闻热线 96706 (省内市话)
烟台 6610123

说说 突发事 稀奇事 烦心事
线索见报即奖 30-1000元

机器吞完钱停摆,但不给凭证 柜台取号存款,又遇“合法”加塞

一市民在建行存款时一天连遇两次窝心事

本报热线6610123消息(记者 孔雨童)市民陈先生11日在烟台建行芝罘湾支行存款时接连遇到郁闷事。他先是在银行ATM机上存款,结果发现机器有故障,而银行却告诉他“当日无法修复”,而且无法提供存款凭证;他只好排队等待叫号继续存款,但又被一个人插了队,而这次银行给他的理由是“人家是VIP会员”。

陈先生告诉记者,11日他去建行芝罘湾支行准备存1万元钱。因为等待叫号的人太多,他去了一旁的ATM机。把钱放入之后,ATM机接收了7100元,退回2900元。他打算继续存钱,这时银行卡却被退了回来。为了不排队,他再次将卡推进机器,不料此时机器却发生故障,整个屏幕都不动了。他找到银行工作人员,对方告诉他无法处理,让他明天再来。“我问他们为什么今天没法处理,他们说修机器的工作人员今天休假。”

陈先生说,这样的理由实在让他生气。因为自己存进机器的7100元钱没有任何凭证,而且工作人员也只是给他写了一个建行的联络电话,让他第二天再来一趟。他怕建行事后不认账,便反复追问能不能给他留个凭证,对方只是安慰他说:“这样的事每天都有好多起,可以完全放心。”当然,第二天陈先生再次来到建行才把这件事办利索,不过这是后话,暂且不表。

因为剩下的2900元钱没有存入,陈先生只好开始排队等待叫号,他当时取的是19号。但是等了一会儿,陈先生却发现建行的屏幕上开始叫21号。他大为不解,便去找大堂经理,而那位刘经理却告诉他,那个号是银行的VIP会员,并告诉陈先生“不行你也办一个会员吧”。

陈先生越听越觉得郁闷,他告诉记者:“如果建行的想照顾VIP会员,可以另设一个服务窗口。建行允许VIP会员插队,对其他人来说应该是一种歧视。”



机器吞完钱发生故障后,建行工作人员给陈先生手写了一个联络电话,让他第二天再来。

购买交强险却被强搭商业险 提出索赔要让对方“长记性”

这位市民说,如果能拿到赔偿,他愿意自己再添1000元都捐出去

本报记者 鞠平

买交强险时却被强搭了一份商业险,林先生3月14日碰到了这么一档子事,他打算用维权行动让保险公司“接受教训”。



林先生出具的152元车上人员险发票。本报实习生 黄浦 摄

市民投诉>> 买交强险,竟强制搭售商业险

3月14日下午2时,林先生去参加车辆年审,因为交强险也到期了,他就到旁边的保险窗口交纳交强险。工作人员告诉他需要1522元,交完钱后,林先生向工作人员索要发票。大约过了20分钟,工作人员打出了发票。林先生发现自己的三张发票中,除了应该交纳的交强险

950元和车船使用费420元,竟然还有一个152元的车上人员险。林先生很纳闷,自己并没投保商业险,怎么出来这么一个发票。林先生连忙找工作人员询问,这一问让林先生生了一肚子气。3月15日,林先生给记者出示了自己当时拍下的视频,视频里

的工作人员态度不太好,她对林先生说,这个(车上人员险)是跟交强险一起的,让林先生有问题去询问总公司。林先生说,他当天下午就拨打了天平汽车保险股份有限公司的95550咨询电话,接电话的工作人员告诉他,这个保险可以不购买。后来天平车险公

司的一位王经理又给他拨打电话,承认是他们公司的错,并向林先生道歉。林先生说,天平车险公司这是强制搭售商业险,幸亏他是个细心人,索要了发票,发现了问题。如果其他人没有索要发票,或者没注意,就会被赚去一笔冤枉钱。

保险公司>> 同意退保,但不同意10倍赔偿

15日下午4点20分,记者来到位于幸福的年审地点,此时保险窗口的工作人员已经下班。随后记者联系了天平车险公司的王经理,对于林先生提到的强搭商业险一事,王经理

进行了解释。王经理介绍说,他们通常会要求工作人员推荐车上人员险,但不是强制,会询问顾客的意见。当天林先生是和车管所里的一起去办保险的,当时是林

先生的朋友自己说的价格,所以工作人员误以为是要购买商业险,便没再询问。对于工作人员的服务态度,王经理表示他们已经进行了道歉,15日上午他还去了林先生的办公室当面道了

歉,对于这名工作人员他们也会进行处理。对于此事的处理,王经理表示,他们愿意给林先生退保,但是林先生现在要求10倍赔偿,这是不可能的,他们公司无法接受。

市民回复>> 索赔是为大家,钱款将全捐出

随后,记者再次采访了林先生。林先生说,当时自己确实是和朋友一起去交的交强险,但是价钱是工作人员说的,并不是他们自己说的。关于这一点,他当时

拍摄的视频可以作证。对于赔偿问题,林先生坚持要求对方给予10倍赔偿。林先生说:“其实我要10倍的赔偿并不是为了钱,而是为了给这家公司

一个教训,不要觉得自己做错了,退给顾客就完事了。侵害顾客的权益,不是退钱就能了事的。”林先生说,如果他能拿到10倍赔偿,他愿意自己再

添上1000块钱都捐出去。他之所以较真,就是希望一些商家能注重顾客的权益,不要等侵害发生了再去协商。10倍赔偿,只是为了让这样的公司长个“记性”。

夜间施工扰民 大玩“游击”战术



奖励热心读者徐女士30元

本报热线6610123消息(记者 冯荣达)读者徐女士致电本报热线反映,翡翠小区的居民最近比较烦,因为小区内一家厂房在拆,连晚上也施工,吵得人睡不好觉。

一家工厂的厂房,拆厂房时不仅噪音扰民,扬起的粉尘也让人不敢开窗。不过工地上一名姓王的工人说,他们干活干到下午5点就结束了,不可能晚上施工。而负责看管工地的一位师傅说,晚上施不施工他也不清楚。

上周六晚上,徐女士又失眠了,她耳边一直响着附近工地上机器的轰鸣声,一直到凌晨3点钟,她才能在噪音中迷糊过去。在这期间,她打了两次环保局投诉热线12369。环保局的工作人员过来检查阻止,工地就歇工,可是过了一个小时,工地又忙活起来。第二天,工地又是继续施工到午夜12点。

市环保局12369投诉热线一位姓宋的工作人员说,最近接到很多对该工地夜间施工扰民的投诉。每次接到投诉后,他们都会派工作人员前去检查。但是市区内工地太多,他们晚上的值班人员太少,工作人员去了只能阻止,无法一直待在工地监督,于是就出现了居民反复投诉的情况。按照相关规定,工地夜间施工最晚到10点,如果该工地继续违反规定夜间施工,居民可继续拨打12369投诉。

徐女士所说的这家工地周围都是居民楼,偌大的场地上满是瓦砾,还有拆了一半的房子。瓦砾中间,几名工人正往车上搬运建筑垃圾。据附近居民说,这里原来是

又一辆“黑出租”被查处

本报热线6610123消息(记者 张琪 通讯员 温全福 张健鹰)3月15日上午,交警一大队民警接群众举报查处一辆“黑出租”。

租”。民警发现,这辆车的保险标志、检验合格标志、准运证都是挪用其他车辆的。经过警务通网络查询得知,这辆车是一辆报废出租车,社会危害性很大。

15日上午9时许,市交警一大队接群众举报,在焕新路停有一辆车牌号为鲁FT12**的红色普桑出租车,怀疑是“黑出

交警部门表示,非常感谢热心市民的举报,希望大家继续协助警方查处此类“黑出租”。