

# 大学生有了自己的“维权专员”

## 莱山区工商分局现场聘任5名“高校消费维权联络员”

**本报3月15日讯** 3月15日举行的“3·15国际消费者权益日”佳世客活动现场,莱山区工商分局现场聘任5名大学生担任“高校消费维权联络员”,以此来保护辖区内五所高校的大学生在生活消费中的合法权益。

“莱山区是一个高校密集区,大学生消费占了相当一部分比重,大学生又是一个特殊群体,因此保护大学生在生活消费中的合法权益显得尤为重要。”莱山区工商分局市场监管局杨林局长告诉记者,这次选拔的大学生联络员主要来自烟台大学、山东工商学院、滨州医学院、烟台大学文经学

院以及烟台职业学院等五大院校,“这些联络员都是由各个高校的学生会组织报名、选拔,然后推荐给我们的。”据了解,接受聘任后,这些“高校消费维权联络员”还将接受相关的培训。

“联络员的职责主要是向高校消费者宣传消费维权法律法规,对高校内的商品和服务进行监督检查,并且及时反映师生的意见和建议。”据莱山区工商分局市场监管局杨林局长介绍,这五位高校消费维权联络员还将接受委托受理调解小额消费者投诉纠纷。

“高校消费维权联络员”走进校园受到了大学生们的欢

迎。“作为大学生本身关注的消费问题主要是日常生活用品,自己单枪匹马去找商家很容易出现矛盾摩擦,有第三方帮助调解大家都能不伤和气,最起码不会出现以前那种吵架的状况。”滨州医学院的朱佳同学认为设立“高校消费维权联络员”等于是为高校大学生维权开辟了一个绿色通道,“我们如果遇到消费纠纷,可以直接向联络员进行投诉,由联络员直接调解,或者反映给消费者协会进行解决。”

记者在采访中了解到,不少“高校消费维权联络员”之所以选择竞聘这个岗位也是出于维护身边师生权益考虑。



莱山区工商分局聘用5名高校维权联络员。本报记者 赵金阳 摄

### 花絮

#### 都是熟人没要收据 买来假种子遭遇维权难

“前年在一家店里买的玉米种子,当年产量还不错,所以去年又到他家买,谁能想到就买到假种子了呢。”15日上午,肖先生向现场莱山区工商分局的工作人员讲述了他的遭遇,去年一亩七分地的产量却赶不上2009年七分地的产量,“玉米杆也只有小拇指

那么粗。”

买到假种子,玉米地减产了一大半,于是肖先生找到当初卖种子的商家进行理论。“结果他们根本就不承认是种子的问题,到最后干脆不承认玉米种子是从他们那里卖出来的。”看到商家这种态度,肖先生有些恼火。

了解到肖先生的遭遇,莱山区工商分局的工作人员建议他搜集证据进行维权。“当时就想每年都从他家买种子,应该没有什么问题,所以也没有要收据什么的。”据肖先生介绍,他当时买种子的时候并未索要任何收据凭证,并且散装种子也没有厂家地址。莱山区

工商局的工作人员为肖先生做了耐心的讲解,并且提醒广大农民朋友,买种子尽量不要买散装的,即便是散装的也要索要包装袋,看看是否正规厂家出产,有无商标、厂址等重要信息。并且一定要留下消费凭证,最好是索要要发票,收据也可以。

#### 虚假广告骗了八旬老人 白花三千元腿脚至今未好

15日,在3·15宣传活动西南河体育场现场,“花了三千块钱,吃了大半年的健骨1号,一点也不管用!”一位头发花白,拄着拐杖的老人在食品药品监督局前,一边看着左手掌上的字,一边向工作人员投诉。

“我要投诉的问题比较多,年纪大了也容易忘记,就把它记在手掌里。”家住红旗路附近的王老太说,去年10月份,她在烟台一家报纸上看到一则关于“健骨1号”的广告,就按照报纸上提供的信息,买了两盒,当时说吃两

三个月腿脚就好了,就一下子买了三千块钱的。“这不,吃了大半年了,腿脚还经常疼得不敢走啊。”

“这家报纸上怎么登这种虚假广告,专门骗我们老人。”81岁的王老太对此很是不解。据食品药品监督管理局的工作人员

介绍,现场投诉最多的要数保健品了,“大部分是老人。”他们一般都是看了一些媒体上刊登的保健品广告去买的,广告上一般都夸大宣传,不是药,根本治不了病。“希望老人不要轻易相信一些保健品广告,有病还得去医院治。”

#### 手机越修越坏 商家却不认账

“手机是去年买的,当时花了2000多元,后来被小孩摔了一下,声音明显就小了。”15日上午,市民孙女士向记者讲述了她在手机维修店维修手机的经历,“当

时送到维修店的时候只是声音有点小,两天以后再去拿手机的时候就已经完全没有声音了。”

孙女士找到这家手机维修店进行理论。“店里根

本不承认是他们把手机修坏的,还说我的手机本来就是坏的。”面对商家的无理说法,孙女士气不打一处来,可是又苦于没有证据进行维权。

面对孙女士的遭遇,莱山区工商分局的工作人员也给出了建议,消费者在进行维修之前应该将手机的状态进行简单的记录,并且应该注意索要消费凭证。

#### 车载实验室 开进活动现场

15日,在3·15活动西南河体育场现场,一辆停在广场中央的白色大巴车吸引了不少市民的眼球。据悉,这是我市首个食品安全检测移动实验室,14日晚上,从刚刚结束的两会现场赶来。

在正对主席台的地方,一辆标有“食品安全移动检测实验室”的白色大巴吸引了不少在场的市民和媒体。走进这个车载移动检测实验室,记者看到里面摆放着一台电脑、几台检测机器,有农兽药残余检测器、三聚氰胺检测仪器等可检测有毒有害物质的仪器。不时有市民提着酒、油等东西前来咨询。别小看这个小小的移动检测实验室,它可用于动植物食品中国家规定限量的农兽药残余、食品添加剂、非法添加物、致病微生物、重金属以及微量元素等有毒有害物质的检测。一辆高配置的食品安全移动检测实验室高达600万。

“我们昨天晚上刚从北京赶过来。”研究此食品安全移动检测实验室的研究员李玉玉告诉记者,3月4日-14日“两会”期间,她一直在这辆食品安全移动检测实验室里为两会提供现场食品安全检测,保证两会代表的饮食安全。

10.11版稿件由本报记者 苗华茂 秦雪丽 李园园 李娜 孙芳芳 实习生 许晓龙 共同采写

新口味 新感觉 新境界

烟台的目光，看这里

山东第一都市报 · 世界日报发行量位居第22位 · 中国最具品牌价值500强

优惠订阅进行中 订报电话 11185 (烟台各区市邮局) 6610177 (一个电话，征订上门)

齐鲁晚报·今日烟台



