

“春装”上阵,你准备好了吗?

专刊见习记者 李媛媛

“3·15”对于广大装饰公司来说,可谓是春季装修高潮的第一波,各大公司使出浑身解数,给力宣传促销,好不热闹。春装市场热潮高涨,消费者心中的隐忧也渐渐浮出水面:面对这项太专业的工作,想对装修说爱你还真不容易。近日,记者专门采访了烟台市建筑装饰行业管理办公室副主任、烟台市建筑装饰协会副会长王国利,请专家给您支招解忧。

首选正规装饰公司

据王国利介绍,因业主选择了没有施工资质的装修队伍而导致的质量、价格纠纷,是近期装饰协会所受理投诉中数量最多的一类。

马路施工队由于没有资质认证,其施工质量难以保证,而且,由于马路施工队不会与业主签订规范合同,其人员流动性大,消费者非但享受不到质保服务,一旦发生纠纷,更是难于维权。因此,装修最好选择有资质的正规公司,市民可在烟台市住房和城乡建设局网站上进行查询。

切忌贪便宜留隐患

破坏承重结构和剪力墙,地暖改造破坏楼板保护层是近期投诉最为集中的另外两个问题。对此,王国利强调涉及安全丝毫不能马虎,在装修施工前务必要求施工方提出具体方案,并仔细确认方案的

合理性,铺设地暖所选材料必须达到国家合格级以上标准。同时,他还特别提醒业主在选择水电隐蔽工程相关材料时要尤其注意,切不可贪图便宜,留下隐患。

全面考虑避开陷阱

针对近期本报家居维权热线中反映比较集中的施工中被迫增项或升级,以致装修费用大大超支的问题,王国利建议业主首先要全面考虑,要求设计师详细讲解图纸,参照合同内容和设计图纸进行逐项核对无误后才可在合同上签字。同时,要警惕某些公司将某一项目刻意分成多个项目,以拉低单项价格,吸引顾客的伎俩。

三大途径帮助维权

一般来说,正规装饰公司或业主签订的合同中都会包含发生纠纷时如何解决的条款。可以通过找装饰协会进行调解、申请仲裁、进行诉讼三种途径来维护合法权益。此外,王国利建议业主多学习装修知识,多与设计师沟通,多到施工现场检验。如果您在装修过程中不慎遭遇侵权,或是在装修过程中遇到疑问,欢迎您拨打本报家居维权热线 0535-6630821,我们将会及时为您提供帮助。



律师支招

装修变动如何避免纠纷

事例:装修过程中,小张在施工现场感到客厅里的电视柜有点短,于是他要求干活儿的工人把电视柜再加长30厘米。工人按照要求做了。到工程竣工结算时,装饰公司拿出了一份结算清单。小张仔细一看,电视柜变更一项费用增加了1500元!他一面掏钱,一面感到很委屈。

点评:在和装饰公司谈方案的时候,设计师都会拿出很多的书面材料,如平面图、立面图、水电路图、天花吊顶图、效果图等图纸,工程预算、施工工艺说明、主材说明、甲乙材料采购清单、施工计划等文字材料。这些材料在甲乙双方进行谈判时作为参考依据,而双方一旦签订了家庭装修的合作协议以后,附在合同里的所有的资料都将成为合同的一部分。在装修过程中,如有

项目变更,需要双方进行协商。记者咨询律师得知,依照合同约定,这种情况下小张必须支付费用,因为这是业主提出并同意的改动。

同时,律师建议,如果装修中产生变动,可以通过签订补充协议来避免事后纠纷。小张的例子中,工人制作完成的电视柜与原来合同中的电视柜相比较,长度有所增加,属于合同范围之外。所以,小张可以和装饰公司签订补充协议。这样一来,对于想改的项目能够合法地改过来了,对于竣工验收以后的结算,也能做到心知肚明。

另外,律师还建议在装修合同中应当明确装修范围、报价、施工周期、验收标准、违约责任等内容,在对每一条款都没有异议后才可签订,避免产生纠纷,甚至损害自己的权益。

经验看板

家庭装修不能“含糊”

有业主总结装修经验,要想装修的成果自己更满意,就要多到现场,多与设计师和施工队沟通。家装工地能够直接反映施工质量的优劣,仔细查看每一环节,不仅能检验施工质量,还能及时发现家装中的问题,防患于未然。

刚开始施工后,应与施工工人及时交流,了解自家的装修工程是否被外包,一旦发现工程被外包应立即与家装公司协商,避免工程继续“被外包”。其次还要查看现场的施工工具、材料的摆放,是否符合合同中的要

求,防火、防潮等设备是否齐全,工人的现场管理是否规范。

开工一个星期左右,施工所需的材料便陆续进场,这是检验初期工地最关键的环节,材料进场后,一般要求工长、设计师、业主三方共同进行验收,验收时要注意进场材料是否为家装公司的品牌材料,是否为合同中规定的品牌,以及材料的型号、款式、颜色是否与合同中规定的相符,如果涉及特殊的环保材料,还应要求家装公司出示环保检测报告。

材料顺利进场后,在以后的施工过程中也要注意工长是否有偷梁换柱的行为,或者将公司提供的材料顺手牵羊,然后用另外购买的材料补空。一旦出现问题,维修售后便会牵扯不清。

提个醒儿

装修验收怎么“看”?

不看白天看晚上,不看晴天看雨天。因为夜晚看房,就可以了解入夜后房屋附近噪声、照明、安全等;房屋漏雨可是件伤脑筋的事,但再好的伪装也敌不过几天下雨,此时漏水、渗水一览无遗。

不看建材看格局,不看装潢看做工。不要被漂亮的建材所迷惑,要仔细观察每个接口、窗沿、墙角、天花板等做工是否细致。

不看墙面看墙角,不看地上看天上。这主要说的是要看墙角是否平整,有无龟裂,有无渗水,还要注意看天花板和角落有无漏水、裂缝。另外,还要特别看厕所,因为厕所是家中容易漏水、出问题的地方。

不看窗内看窗外,不看电器看插座。如果是精装修的房子,一定要拉开窗帘看一下通风、采光、排气管等,还要留意电器的插座,这是日后能否充分享受家电的便利性的必要条件。

隐蔽工程勿留隐患

在施工工艺顺序过程中,上一道工序的工作已经结束,将被下一道所掩盖,而无法进行检查的部位,称之为“隐蔽工程”。“隐蔽工程”与居住安全关系密切,但又不易查看,不加注意易产生隐患。

顶棚塌落,吊顶变“掉顶”

这主要是因为吊顶与楼板,以及龙骨与饰面板结合不好,或承重过大所造成的。按照规定,吊顶龙骨不得扭曲、变形,安装好的龙骨应该牢固、可靠,四周水平偏差不得超过5毫米。超过3公斤重的吊灯或吊扇,都不能悬挂在吊顶龙骨上,而应该另设吊钩。如果吊顶使用石膏板作饰面板,其厚度应该在9毫米左右。

管道渗漏,楼下“水帘洞”

装修前,要做24小时闭水试验,在确定没有渗漏后,再进行下一步施工。卫生间铺墙面瓷砖之前,必须按高度做好墙面防水,非承重的轻体墙防水至少1.8米高。特别要注意边角,严格防止其发生滴漏。对于冷热水管的伸缩率是不同的,故混接易发生冷水管破裂漏水。新装或改装地暖,要选择质量过关产品,施工要保护好已有线路和保护层。

暗埋线路,须严格把关

目前许多居室都采用暗埋线路,业主不易对施工质量进行检查,因此更要留意。按规定,暗埋线路不能直接埋入抹灰层,而要在电线外面套管。套管中的电线不能有扭曲、接头。另外,在线路安装时,一定要严格遵守“火线进开关,零线进灯头”、“左零右火,接地在上”的规定。施工完毕后,除了要通电检查外,施工队还要给业主提供一份详尽的电路配置图。



装修日记

春季装修备忘录

一年之计在于春,你是不是已经开始准备春季装修自己的小家了呢?但各个季节的装修工艺与要求不同,春季装修过程中以下几点要多加注意。

木材注意保湿

春季对木材的影响表现在温度和湿度两方面,温度过低或过高都会引起木材的不良反应,卷翘甚至开裂。建议消费者应选择知名品牌。木材运进装修现场后,业主要注意监督施工避免将其放在通风处,否则风干使其水分迅速流失,表面易出现裂纹。而且春季比较干燥,当温度偏低时要减少通风,最好在室内放一盆水以保证湿度。木材买回后应该在屋内放两三天,和地气相适应后,再进行施工。施工前还应保持地面干燥,铺好防潮层。这样,木料基本上就不会出现变形的情况。

木工制品及时封油

春季干燥,所以饰面板的表面在制作完成后非常容易脆裂。对于用做收边的木线,其含水率比饰面板高,木线在加工完成后,也要尽快将表面封油,否则会出现收缩,影响饰面板的外观。因此,提醒在施工现场盯工地的业主,此时要特别注意监督所用的木料不能露天存放,而且进入施工现场后,不要放在风口或者暖气旁。完成制作后,应及时提醒工人尽快完成封油,以便隔断水分的挥发,起到后期保护作用。

施工过程注意保暖

春季气温时高时低,抹灰、刮腻子、贴瓷砖等作业面如果受冻,就会出现空鼓等问题。因此无论是瓦工搅拌砂浆,还是油工涂刷各种涂料,都最好不要在露天施工,应严格按照产品说明中的温度作业。尤其是油工活更要注意“保暖”,在充分干燥后才能敞开门窗通风,还要注意不要让沙粒落在干燥的油漆表面上。

选购瓷砖要仔细

春季装修在陶瓷砖选购上也要十分注意。首先,注意瓷砖的含水量。表面平滑细腻,表面光泽晶莹,背面手感柔和的是含水量合适的产品。再者,要注意瓷砖陶质和瓷质的区别。吸水率小,结构细腻,敲击声音清脆悦耳的是吸水率小的瓷质砖,而吸水率高,结构孔多,敲击声音沉闷浑浊的则是吸水率高的陶质砖。春季装修昼夜温差较大应选用吸水率小的瓷质砖。

开窗通风要有度

如果是跨年度工程,春季装修完毕也要注意开窗通风时不可南北向开得太,否则风力较大,对流的同时空气清新了,但由于吊顶、木做、墙面内外含水率不同,所以内外变化速率不一致,同样会出现裂纹。仔细观察就会发现,顶部及墙面这个时期因快速通风造成开裂还是很常见的。只要每扇窗开得不要太大通风,同时保证室内一定温度就可以解决上述问题。

新装瓷砖缝要保养

春季瓷砖铺好并勾缝完毕同样存在养



护问题,砖缝越小越要注意养护。养护一般在铺砖完毕后隔天进行。方法很简单,用干净湿毛巾轻擦砖缝使砖缝保持湿润即可。这是由于小砖缝本身所含勾缝剂就量少,养护不到位或不及时,极易出现地磚勾缝剂断裂,墙体勾缝剂断裂脱落,乃至粉化现象。

墙面施工注意防潮

在进行墙面涂料施工时,基层防潮底漆不能省,涂刷完毕后注意通风换气,争取最大程度的干燥。另外,可以在墙面基层处理时选择贴衬布,保证墙面不会开裂。乳胶漆不容易干,弄不好会发霉变质,这就需要施工以后打开空调抽湿,彻底去除空气中的水分。对内墙涂料处理时,因为预计潮湿气候影响,所以应特别注意其稳定性和黏结强度及初期干燥抗裂性。

