

春天里 家居市场风头正劲

专刊见习记者 李媛媛

自3月初以来,家居市场迅速回暖,先有部分厂商率先试水,后是卖场、商户各种营销活动为即将展开的市场争夺奏响战歌,而3·15消费者权益保护日也成为商家促销战的黄金时期,直接将春季家居推向高潮。一时间,家居市场风生水起,春暖花开。

走访港城家居市场,不难发现,通过活动促销拉动市场回暖已经成为普遍现象。依靠营销活动来招揽顾客,树立品

牌形象,也已成为企业和商家的共识。一方面,各品牌厂商紧盯烟台家居市场,为拼抢份额加大营销力度。低至2折的特价促销产品,1元限量抢购,交订金返款,满额赠送礼品,购物抽取奖品……种种丰厚而诱人的促销活动,借“3·15”之时,迅速迎来了家居市场之春。

在各大厂商都力争在港城市场分到自己的一杯羹的同时,各大家居卖场也发挥各自优长,将市场热潮推向新高

度。家居卖场大腕嘉禾乐天推出了名曰“家有大腕”的促销活动,长逾一周的集中特惠仅是其系列活动的开端。早在活动开幕前,其幸福店的5个天井大厅活动场地就已被活动商户全部订满,黄务总店大厅内光奖品就让人心动不已。而活动现场更是热闹非凡,场内商户纷纷搭乘顺风车,推出特别优惠。

正在重装升级的阳光家居,全场成本价销售,个别商品

甚至以赔本促销,足见其此次酝酿转型的决心之大。尽管店面正在装修,前来购买的顾客也并不见少。12日早商场刚开门不久,就有顾客当场付款提货。记者了解到,“五一”前后,阳光家居将以全新的高端奢华形象登场,为港城家居市场带来更丰富体验。

与此同时,即将开张的富尔玛家居,则紧锣密鼓地展开了宣传工作,也为港城家居市场平添几分动力。据有关人士

透露,富尔玛将于4月初开业,新张促销,将填补“3·15”与五一两大黄金促销期间的空白。

面对铺天盖地的促销活动,消费者也以极大的热情做出回应。“这么多便宜可以捡,我们都快忙不过来了。”正准备装修新房的王先生说,他和爱人不得不分头出击不同卖场,以求获得“最优惠”。促销活动不仅为商家赚来了人气,也打开了市场,港城的家居市场,春光正好。

家装那些事儿

装修业主 你们伤不起

长久以来,从橱柜、衣柜、木门定制产品,到现在个性化装修的全屋定制家具,都让消费者非常无奈。即使明确了责任,在原有基础上修改,也经常与原设计不符,这都成为定制家具难以解决的售后问题。

●案例: 修改门窗尺寸延误装修工期 时间:2010年11月 事件回放

消费者丛先生在某家居卖场订购了××门窗,包括卫生间、厨房平开门各一个,卧室推拉门一个,卧室窗户一个,共四件。经销商上门测量,并达成购买合同,并标注了产品型号及尺寸样式,并对卧室窗户的装饰格子画了设计图。上门安装时发现差了一个厨房门,而且卧室推拉门的玻璃做成了透明的,与原来合同不符。

由于错误率太高,丛先生找到该商家的售后部门。经过协商,商家承认失误,并承诺尽快重做之前弄错的两件和补送缺少的一件。由于这次错误将工期时间增加了一倍。

更严重的是,由于卧室窗户与厨房相邻,耽误了厨房吊顶,导致橱柜无法安装,使整体装修进度相应推迟了一个月。同时,由于厨房门和卧室推拉门没做好,木地板安装时相应位置的踢脚线只能预留

位置,丛先生后来找装修队自己装的部分踢脚线,效果不理想。对此,该门窗的售后部门表示只能对自己的产品调换修改,对于造成的这些损失不承担赔偿责任。

●典型规则

责任:及时沟通避免责任不清

基本规则:由设计师测量造成的尺寸错误,售后服务中商家负主要责任,由此产生费用也由商家承担,并负责重新安装。消费者沟通时忽略的实际空间细节,通常视为设计师责任。

支招:在选购定制产品时,除了商家提供的产品效果图外,消费者要看好商家出示的线框图,对上面标识的每一个产品具体尺寸,需仔细审核后双方签字认可。

提醒:对于在非承重墙上悬挂壁柜、台面过高造成操作不便、厨房门尺寸少于标准尺寸导致电器进不去或碰头等

问题,商家测量人员应该现场进行再次测量和指导。

专家点评:设计师有专

业能力还不够,对消费者考虑不到的要给出提醒,以降低失误率。

修改:保留尾款解决问题后再付

基本规则:按双方约定签字认可的尺寸图纸,如果在安装中出现问题,通常商家会做简单修改,不需加收费用。生产制作后消费者单方面要求更改,返工造成的延期交货责任和新增费用,由更改方承担。

支招:由尺寸错误造成衣柜、书柜不能紧贴墙面等问题都能通过调整家具尺寸,增加部件解决。业内人士表示,类似问题安装工人利用携带工具,当场就可以切割处理。

提醒:大多数定制产品的销售商会要求消费者提前支付50%以上的货款甚至全款。反复审核尺寸后,还要保留一笔尾款在最后安装使用通过后再付。

专家点评:属于消费者单方造成的尺寸错误,尤其是新增材料费,要价合理,消费者可承担。如果出现问题趁机关要价,必须投到相关部门。

家居维权曝光台

维权热线0535-6630821

主材只报品牌不报型号

事件再现:赵女士工作很忙,没有精力对装修做到事事亲力亲为,于是将新房基础装修和主材购买都全包给了一家装饰公司来做。装饰公司在报价表中提及的主材也都是市面上的知名品牌,这让赵女士彻底放心了。可当主材送到家时,赵女士发现这些主材的型号要不就是早已停产的过气产品,要不就是一些有明显缺陷的残次品,赵女士大呼上当。

问题症结:知其然不知其所以然往往令消费者吃尽哑巴亏。

专家支招:尽量选择正规公司或具有规模服务能力的品牌公司,质量和服务才能得到保证。

装修预算故意漏项

事件再现:王小姐选择了一家报价相对较低的装饰公司给新房做装修,商家制定的装修预算不仅能满足王小姐的装修需求而且远低于自己的装修预算。可是在施工正式开始以后,却凭空多出许多预算表中没有的项目,和商家交涉后,王小姐发现这些项目竟然非做不可,否则不可能达到当初的设计效果。装修还没结束,装修费用已经超出了预算一倍多,让王小姐叫苦不迭。

问题症结:一分钱一分货,只图便宜而忽略家装品质往往就会得不偿失。

专家支招:加强装修前的学习和调查了解,依法与家装企业签订正规合同,加强履约过程监督,更多地关注性价比,切实维护自身利益才有基础。超出预算费用10%可能被忽悠。



家居优惠情报站

打折、抽奖、满额返款、样板间征集!不论您是普通消费者,还是商家,只要有家居产品的优惠信息,都可以编辑店名、优惠内容、咨询电话等信息发送给本报家居优惠情报站,让优惠信息“飞”。本栏目信息刊登免费。 邮箱:jiyqhqbz@163.com QQ:459021394 电话:13573562316

地板类

★**圣象地板:**即日起至3月20日,三层实木黄金板原价888元,现价380元;限量特价板99元/㎡;每购满2000元获一次砸金蛋机会。电话:6505668。
★**生活家·巴洛克地板:**3月26日10点38分《非诚勿扰3》总裁签售风暴会。电话:6744555。
★**大自然地板:**3月26日限量总裁特批价,强化地板59元/㎡起。电话:6505658。
★**书香门地美学地板:**即日起至3月20日,全场8折,部分地板6.8折。电话:6505768。
★**世友地板:**即日起至3月20日,电话预约并交300元成交价可减免500元,全场直降68.5%,凭VIP预约登记可再优惠8-20元/㎡。电话:

6742289。

★**泛美地板:**即日起至3月20日,新张特惠,全场8.8折。电话:6505638。

门窗类

★**美心木门:**即日起至3月20日,7.9折后再降13%,特价产品1430元起。电话:6505856。
★**青岛良木:**即日起至3月20日,全场8折。电话:6742339。
★**展志天华木门:**3月26日10点38分总裁签售风暴会。电话:6640568。
★**永大建材木门:**即日起至3月20日,全场8.5折。电话:6505883。

厨柜类

★**蓝谷智能厨房:**即日起至3月20日,特价台面6折。电话:6505688。
★**华帝集成厨房:**即日起至3月31日,8888元、12888元、18888元三大套

餐优惠。电话:6744418。

★**科宝厨柜:**即日起至4月2日,橱柜套餐立减6000元起。电话:6505584。

★**柯拉尼:**即日起至3月26日,全场8.5折,特价整体橱柜7999元。电话:6640568。

瓷砖类

★**法恩莎瓷砖:**即日起至3月26日,总裁签售1元/片瓷砖抢购,厂家特供超低瓷砖,8.6元/片起,买瓷砖加99元送卫浴。电话:6740197。
★**诺贝尔瓷砖:**即日起至3月20日,全场满额送家电或等值加油卡,套餐优惠8.5折起。电话:6742619。
★**东鹏瓷砖:**即日起至3月20日,全场8折,特价9.9元/片。电话:6740161。
★**金意陶瓷砖:**即日起至3月20日,全场8折,特价3.6元/片。电话:

6740161。

★**马可波罗瓷砖:**即日起至3月20日,全场8折,特价8.8元/片。电话:

6740161。

★**欧神诺陶瓷:**即日起至3月20日,价格直降30%。电话:18954565992。

卫浴类

★**恒洁卫浴:**即日起至4月17日,每周全场座便器0元幸运抽,每购满3000元一次抽奖,卫浴产品厂价体验。电话:2151855。
★**东鹏瓷砖洁具:**即日起至3月20日,特惠座便器699元起,特惠套餐2380元/套。电话:6740161。
★**尚高卫浴:**即日起至3月26日,买巴洛克320立减4000元,再送价值千元黄金;卫浴套餐3499元/套。电话:6740500。
★**欧路莎:**即日起至3月20日,全场

正价产品6.8折,交款每满3000元可抽奖赢取西门子电器。电话:6505696。

家具类

★**柚尊家居:**即日起至3月20日,凡兔年出生且生日在3月12日到3月20日的顾客(凭身份证),购买平价产品满8000元以上可享受特殊礼品一份。电话:6505721。
★**柏家居:**柏木餐桌一桌四椅原价5760元现价2880元。电话:6293860。
★**松堡王国:**芬兰雪松青少年儿童系列原木家具全场5折。电话:6293860。
★**宜然居:**榆木清明仿古家具全场五折。电话:6293860。
★**青岛一木:**吟香居全场5折,汉源居四门衣柜5折,领域沙发5折。电话:13792580332。