

## 银行信用卡未激活也会被收费

虽然银监会曾明确规定,“信用卡没有激活前银行不能收取任何费用”,但日前持卡人冯女士反映,她申请的兴业银行星夜·星座信用卡在未激活卡片的情况下,银行就自动从其信用卡中扣除了80元工本费。

据了解,冯女士办理的是兴业银行星夜·星座卡,当初是和单位同事一起办的,收到之后觉得用处不大就暂时没有激活卡片。可过了一段时间,冯女士却收到了兴业银行收80元工本费的短信通知。“我并没有激活卡片,凭什么收我工本费?再说银监会有规定,信用卡没有激活前银行不能收取任何费用。”冯女士对此表示不解。

兴业银行信用卡中心对此表示,根据《商业银行信用卡业务监督管理办法》第49条规定:信用卡未经持卡人激活,不得扣

收任何费用。但在特殊情况下,持卡人以书面、客户服务电话录音、电子签名、持卡人和发卡银行双方均认可的方式单独授权扣收的费用,以及换卡时已形成的债权债务关系除外。

“我行就收取80元工本费的事宜在申请表上进行了醒目提示,且经申请人签字授权,属于第49条规定的单独授权扣收的费用,而且在寄卡函及首刷提醒帖上也有醒目提示,发卡后也曾发送短信提示冯女士刷卡消费可免工本费。因此我行收取星夜·星座信用卡工本费的行为并未违反监管部门的要求。”兴业银行信用卡中心人士解释道。

不过,冯女士认为,在她收到的通知单上,仅仅有红色字体标明:在核卡后60天内任意消费一笔即可享受免除工本费80元的优惠,并没有注明信用卡没有激活也照样要收取

该费用,存在恶意欺骗和强制行为,严重侵犯了客户的利益。

其实,在办理信用卡的市民当中,绝大多数人都认为只要不开卡,银行就无法向其收费,这是因为大家通常都更关心年费和利息问题,认为“不开卡就不会收年费,不消费就不会有欠款,因此也就不付利息”。殊不知,特殊信用卡还有工本费一说。据了解,目前收取工本费的信用卡包括兴业银行加菲猫信用卡、星夜·星座信用卡、QQ VIP信用卡;民生银行女人花异型卡、奥运MINI卡、欧珀莱晶钻卡、id卡;建设银行 Mylove 信用卡等。

专家建议,信用卡并非越多越好,信用卡过于分散不利于积累消费积分,还可能产生信用记录不良的记录。如果不想激活活卡片,持卡人最好主动致电信用卡客服中心进行销卡。(北京商报)

息,甚至有可能留下负面信用记录。

另外,持卡人也要小心“被开卡”的情况。读者于先生昨日向记者反映,他在去年3月申请了一张某国有大型商业银行的信用卡,收到后一直没有激活,但他在日前却收到银行扣费100元的通知短信。“银行客服跟我说这是信用卡年费,说之前有个客服代表跟我核对资料时帮我激活了,事实上我根本没同意过激活卡片。而且这一年的时间里,我从来没收到过银行的任何账单。”经过协商,银行信用卡客服人员同意帮于先生取消年费。

专家建议,信用卡并非越多越好,信用卡过于分散不利于积累消费积分,还可能产生信用记录不良的记录。如果不想激活活卡片,持卡人最好主动致电信用卡客服中心进行销卡。(北京商报)

### 购买金银首饰品 不等于投资金银

当前不少市民认为,买金银首饰也是贵金属投资。其实这更是一种误解。建行重庆分行理财专家提醒,市民应把黄金消费与黄金投资区分开来。

理财专家称,珠宝首饰是黄金消费品,而不是黄金投资品。黄金投资主要是指央行发行的各种金条作为主要投资产品。

“作为投资的黄金品种,具有便于流通、成本相对较低的优势。”理财专家指出,珠宝首饰金银产

品溢价比较高,还附加了部分工艺成本,要兑换成现金的渠道也只有典当行和珠宝首饰店、流通不方便,而且折价比较大,金币、金条等可回购,投资者可随时向发行方变现,折价比较小。

当然,投资黄金也不能盲目买进,建行重庆分行理财专家认为,黄金因其具有较强的避险功能,可以和其它投资品种作组合,在家庭流动资产里面,黄金的配置比例建议在10%至20%。(重庆晚报)

### “纸白银” 适合普通投资者

近段时间,国际、国内现货白银价格持续看涨,越来越多投资者将注意力转向白银。理财专家认为,白银投资产品各有特点,其中纸白银最适合普通投资者。

据国际金融理财师李智海介绍,白银投资渠道主要有银币、实物白银、纸白银、白银延期交易和白银期货五种。其中,纸白银是一种记账的白银交易,一般通过银行渠道进行交

易,可长期持有,也可赚取差价。其交易起点为100克,用七八百元即可进行交易,适合绝大多数投资者。

理财专家认为,普通投资者如想参与白银投资,纸白银是首选,但由于市场已连续多年,不可期望太高。银币和实物白银可适当参与,延期交易谨慎参与且不能投入过多,白银期货不必参与。(北京娱乐信报)

## 理财 八大陷阱

1. 网银频繁遭遇被盗
2. 基金公司偷改分红条款
3. 银行理财产品收益夸海口
4. 黄金T+D被银行强行平仓
5. 银行理财产品变保险
6. 旧车保险卖出新车价
7. 基金老鼠仓事件
8. 外资银行理财让投资者巨亏

据证券时报 小叶制图

## 理财周刊

——每周三与您相约

理财周刊工作室  
主任:王志亮 编辑:杨淑君  
垂询电话:0635-8278128  
15906385851

齐鲁晚报

3·15期间回馈市区读者厚爱

## 订齐鲁晚报 送贵宾电影票

轻松在家订阅

高品位  
大容量  
有担当

为答谢读者厚爱,3·15期间(3月10日-31日)凡聊城市区(东昌府区、开发区)范围内,订阅全年齐鲁晚报者,均可赠送由鲁信影城聊城金鼎中心店提供电影票2张(价值近百元),订半年送1张。订报热线:0635-8277092

每天仅需5毛钱 齐鲁晚报高贵不贵