

称为了唤醒国人维权意识

车主雇人砸兰博基尼车

文/本报记者 赵波 片/本报记者 张晓鹏



“砸！”15日下午3时许，在青岛1919国际建材灯具城门口，一名男子一声令下，9名身穿统一制服的男子抡起铁锤砸向一辆兰博基尼跑车，围观的上百名市民纷纷拍照。因为不满兰博基尼的售后服务，车主韩先生选在“国际消费者权益日”这天雇人砸车，称这样做是为了抗议兰博基尼对国人的“差异化服务”，唤醒国人的维权意识。



雇人砸车引百余人围观

15日15时许，在青岛1919国际建材灯具城东门门口，停着一辆黑色的兰博基尼跑车，右车门上贴着一张白色字条，写有“1919建材灯具城 唤醒国民维权意识”字样。9名身穿统一的蓝色制服、头戴安全帽的男子，手持大铁锤站在车旁跃跃欲试。车子西侧竖起一块蓝色宣传牌，上面写着“3·15国际消费者权益日 消费

者维权现场”，广场上聚集了数十家媒体和上百名围观的市民，很多人纷纷拿出相机或手机拍照。

“听说是车主雇人砸车，因为不满兰博基尼的售后服务。”一位知情者透露，车主是1919国际建材灯具城的副总，因为多次维权未果，所以决定当众砸毁爱车。15日15分，“请大家离得远

点！”灯具城的一名负责人站出来，之后随着一声“砸”字出口，9名蓝装男子抡起铁锤砸向兰博基尼跑车，刚开始用力不大，后来越砸越狠，围观者纷纷拿起手机或相机冲向汽车拍照或录像，场面一度混乱，几名保安站在跑车四周维持秩序。整个砸车过程持续了近20分钟，不少围观者最后也冲上去砸车。



通知媒体疑为炒作

“光砸外壳，一些关键部位不砸，还通知这么多媒体，肯定又是炒作。”采访中，不少市民认为，被砸的这款兰博基尼是2003年的车型，又是从国外运过来的二手车，可能已经濒临报废，目前二手车的市价不超过100万，而这家建材中心将车摆在自家门口，并通知数十家媒体前来报道，看上去有炒作的嫌疑。

“我觉得应该就事论事，不应该动不动就搞一些新鲜的事来吸引市民的眼球。”市民杨先生说，建材中心通知了青岛数十家媒体，新闻发布会现场也经过精心布置，对于与会的媒体记者，还要求签名登记，领取资料。“这不是一场炒作？”对于这个问题，车主韩先生进行了否定，并一再声称是为了替国人维权。



称为唤醒国人维权意识

车主韩先生在维权记者会上说，2010年9月，一位日本的客户将这辆兰博基尼盖拉多跑车送给他，当时通过天津海关进入国内。2010年11月29日，这辆车出现了发动机不打火的故障，他与兰博基尼青岛销售店联系后，车子由兰博基尼青岛销售店委托的维修服务商安排拖车运至指

定维修店。之后韩先生去维修店发现发动机故障没有解决，车辆保险杠和底盘也出现了受损断裂，随后他与兰博基尼多个部门联系，但一直得不到答复。

“我认为这是兰博基尼在中国与欧美国家实行差异化服务，为了唤醒中国消费者的维权意识，我才砸车。”韩先生认为，青岛的兰博

基尼服务商没有经过他的同意擅自打开了发动机，并且在拖车过程中造成后保险杠和底盘严重受损。另外，他在维修店没有发现兰博基尼的任何标志，认为青岛的这家兰博基尼服务商没有资质。“其实砸车不是目的，砸车是对‘国际奢侈品牌’漠视中国消费者权益的抗议与呐喊！”韩先生说。



认为车子损伤另有隐情

当天下午，记者联系到青岛兰博基尼服务商，一名白姓负责人说兰博基尼青岛的服务站正在筹备中，韩先生的车是由一家二级维修店负责维修的。对于砸车事件，他们正在等待兰博基尼官方的回应。

19时许，白先生联系到记者说，兰博基尼官方已经对此事作出

回应。经过了解，韩先生在去年11月份，打电话反映他的车坏在路上，他们立即派一家具备二级维修资质的维修公司将车拖回，经检测出具了故障初诊单，其中就包括后保险杠和底盘出现故障，韩先生已经同意并签字维修，但是第二天韩先生带着很多人到维修店将初诊单要回，将车一直放在他们维修

店。过了一段时间后，韩先生突然将车拖走，并且多次带人去店里捣乱，他们也多次报警。

“这辆车是2003年的老款车，车身外表有划痕，发动机经过严重改装，合法手续无法考证。”白姓负责人说，这种车型当时的售价在300万元人民币左右，由于目前已经停产，所以无法估价。



兰博基尼官方声明

……对于本次这位青岛车主提出的问题，在过去三个多月中，兰博基尼从未放弃过任何有助于解决问题的尝试，积极回应车主及车主代理人提出的各种要求并多次提出解决建议。我们对问题处理过程中给车主带来的不便深表歉意，也对车主最终未接受这些方案而采取了这种砸车举动，深表遗憾……

兰博基尼汽车公司中国
2011年3月15日

今日导读

留日学生震后
历尽波折返青

B04版

渔民海上断臂
过路货轮搭救

B08版

今日B01-B16版

组版：宋文俊
编辑：赵郁