

30元香油鉴定要花1000多

高成本挡住市民维权路

本报记者 苑菲菲 实习生 刘婕

15日,青岛市消保委联合市工商局、质监局、卫生局等10部门在大润发超市广场举办“3·15”宣传咨询活动。现场共受理消费者投诉、申诉共54起,当场解决申诉1起。不少投诉因取证成本高,消费者在调解失败后难以取证起诉。



图为市民正在学习识别真假的知识。本报记者 杨宁 摄



艺术照“毁容” 商家坚称正常不肯赔偿

“我女儿18岁的留念变成了这个样子,商家却说是正常现象。这能是正常现象吗?”15日上午,市民王女士抱着一张30英寸的水晶艺术照到现场投诉。照片上的女孩青春可人,唯一不足

的是右半边牙齿是黑色的。

艺术照是去年在威海路的纯色摄影工作室拍摄,照片洗出来后,王女士多次找摄影室,对方却说黑牙是光影造成,属于正常现象。王女士到市北区消保委投

诉,无奈商家态度强硬,最终调解失败。对此,市消保委的工作人员说,艺术照拍摄没有绝对的标准,若商家态度强硬,消费者只能走法律途径,而这显然要付出更高的成本和代价。

怀疑买到香油有假 鉴定需千元

无独有偶,市民苗先生也遭遇了取证难题。去年6月,苗先生在超市买了3瓶青岛青龙调味品有限公司生产的芝麻油。“回家吃的时候感觉味道儿不对,忍着吃了半瓶无论如何也吃不下去了。”苗先生打电话给厂

家讨说法,对方却一拖再拖。

打开苗先生带来的香油,立刻闻到一股刺鼻的味道。对于这种情况,工商和质检人员均表示,若认为产品质量有问题,需要有证据。现场负责咨询的律师说,因为香油存放时间过长,即

使最后的鉴定结果是香油有问题,也很难判断是其本身质量的问题,因为苗先生存放不当也可能造成香油变质。“我问了一下,鉴定费得花1000多,这三瓶香油还不到30块钱,还是认倒霉吧!”苗先生重重地叹了口气。

维权成本高 消费者无奈放弃

15日活动现场共受理投诉、申诉54起,现场解决了1起申诉。在投诉的消费纠纷中,产品质量问题占总投诉量的90%。

其中,不少前来投诉的消费者都有调解失败的经历,市消保

委负责人说,已经调解失败的,消费者只能走法律途径解决,消保委或工商部门也无权强制要求商家赔偿。山东华鲁律师事务所的隋思玉律师指出,按照“谁主张 谁举证”的原则,如果要通

过法律途径来解决,消费者就要承担更为严格的举证责任,还要投入大量的精力、经过漫长的等待才能有结果。在没有更多便捷索赔渠道的情况下,很多消费者都会放弃数额较小的维权。

打折正品包 竟是山寨货

本报3月15日讯(记者 张潇元 通讯员 王迅)近日,青岛一家假冒加拿大摄影器材乐摄宝的网店被销售商发现并举报,警方迅速出动,将店家查获。

加拿大摄影器材乐摄宝的中国销售商近日发现,网上有一家自称专卖乐摄宝正品背包的网店,价格比正品便宜数百元,经过鉴定,销售商确定这家店的背包全是假货。销售商向青岛市公安局市南分局经侦大队报案。

办案民警了解到,这家网店自2005年开业以来,已经销售了价值10万余元的乐摄宝产品,标价800元的背包,在这家店里只要600元,其实都是假冒的。民警乔装买家,发现了王某的仓库就在他位于江西路的居住地附近。

掌握证据后,3月1日,专案民警兵分三路,进入仓库查获了大量假冒的乐摄宝摄影包,将王某控制住。当场缴获了假冒乐摄宝摄影包500余件,涉案价值20余万元。

退了婚宴定金打“水漂”?

本报3月15日讯(记者 苑菲菲)因为和女朋友分手,市民林先生不得不退掉之前预定的婚宴。但饭店却认为,林先生取消婚宴给饭店造成损失,定金3000元应当作为对饭店的补偿。

15日上午,市民林先生来到“3·15”宣传咨询现场投诉。林先生说,他在青岛锦鑫州海参食府预定了今年10月1日的婚宴,并预交了3000元的婚宴定金。而春节过后,他和女朋友分手,婚宴办不成了,没想到饭店

说什么也不肯退当初交的定金。

店方负责人何先生说,2009年林先生与店方签订协议,确定2010年5月在该店举行婚宴。后来又因林先生工作调动,将婚宴推迟到今年10月,现在又说办不了。顾客三番两次推迟婚宴,也侵犯了饭店的权益。

市消保委工作人员认为,按照法律规定,定金是不能退的。但林先生可以找当地工商所投诉,由工商人员参与调解,以其他方式消费这笔钱。

边检站开展行政案卷制作竞赛

本报讯 为检验部队执法岗位练兵成果,提高执法质量,近日,青岛边检站组织开展了边检行政案卷制作竞赛活动。

该站专门成立考评小组,

负责各项比赛评定工作,制定出评分内容,明确量分标准,参赛人员现场随机抽取试题后,在规定时间内完成案卷的制作。赛后,由考评小组对考核案卷进行集中考评,并就

参赛案卷中存在的问题进行点评。通过此次竞赛,进一步推动了执法规范化建设的深入开展,并为圆满完成年底各项执法检查奠定了基础。(焦宇平)

开展执法问题大排查活动

本报讯 为总结经验、查找不足,推动2011年执法工作再上新台阶,近日,青岛边检站积极开展执法问题大排查活动,收到良好效果。

该站围绕“理性、公正、文明、规范”执法的总体要求,认真召开专题学习研讨会,积极开展自我自查,及时发现问题,堵塞漏洞。本次活动的开展,全面细致地

排查了当前部队内外存在的执法问题和执法隐患,使官兵深刻认识到当前执法工作存在的问题,为下一步有针对性地开展好执法工作指明了方向。(焦宇平)

做好新兵下连队后勤保障工作

本报讯 连日,青岛边检站提前部署,积极做好新兵下连队前各项后勤保障工作。

一是兼顾不同口味,认真制定食谱,做到早餐干稀搭配,午餐足量足料,晚餐精致

诱人,切实抓好饮食保障。二是提早精心准备,做好卫勤保障,针对春季各类传染病易发的特点,制作了卫生常识宣传手册,组织人员进行营区卫生消毒。

三是备齐军需物资,优化住宿环境,为即将到队的新兵准备好床铺及日用品,购置绿色植物盆景摆放宿舍,努力营造拴心留人的警营环境。(焦宇平)

30余年数万不孕不育患者成功怀孕

求子热线:0532-84881212 治不孕到青岛(水清沟)京山不孕不育研究院

我院是集科研、医疗、制药一体化,专治不孕症30余年老字号专科医院,引进国内外高精四维彩超,不孕症诊断仪,精液染色体分析仪,抗精子抗体,不孕八项分析,优生四项检测等。

由著名不孕症教授牟汝春院长、薛挺珍院长常年坐诊。

牟院长、薛院长运用千年古方和家传秘方,经30余年临床潜心研制成功的特色专科药“春生丸”“珍珠母丸”配方独特疗效显著(荣获国家级科研成果鉴定证书)等系列中药制剂,已治愈国内外数万例疑难不

孕患者,尤其治无精,少精,性功能障碍,输卵管不通,多囊卵巢等有突破性治疗,使成千上万个家庭有了宝宝,感谢信、锦旗不计其数,事迹被全国几十家媒体介绍。

打通孕育通道:应用高精输卵管导丝微创(cook)仪,对输卵管粘连、不通能一次性疏通,不住院,不开刀,无痛苦等优点,避免传统反复通水、造影带来的痛苦和不确定性,配合我院独创的“消炎通液汤”,外敷内攻,通络行水结合治疗,受孕极高。

我院对前列腺炎(尿急、尿频、尿痛)的治疗,积

累了丰富的临床经验,运用千年古方独特的中药制剂,不手术,无痛苦,见效快,不易复发,疗效显著。

去年,又有425位成功怀孕,一月33人,二月29人,三月32人,四月31人,五月25人,六月36人,七月34人,八月37人,九月38人,十月41人,十一月43人,十二月46人。

我院希望成功怀孕的患者及时拨打0532-84881212报喜,与我们共享快乐。

在线QQ:1547890672 求子网站:www.qdbuyunbuyun.com 节假日不休