



天天3.15 齐鲁晚报 泰安市工商局 泰安市消费者协会



# 网购香水收到的是花露水

## 网络“淘宝”，小心商家织的“网”

本报记者 熊正君

新泰一市民花300元通过网购买了日本某品牌下的一款香水，但是发现香水包装粗糙，味道和廉价花露水相似。随着网络购物的普及，更多的网购问题也成为消费投诉的热点。因为网购的特殊性，消费者在网购中产生的很多消费纠纷往往得不到相应的解决，而狡诈的商家也会设立诸多陷阱让消费者大受其害。



### 案例：300元买来一瓶花露水

今年春节期间，市民于女士想买一瓶名牌香水，因为新泰没有专柜，就到网上购买。于女士看中的是某品牌下的一款香水，30毫升装的专柜价格在500元左右，网上的价格只要300元，而且是50毫升的。货到手后，于女士打开包装，发现香水从外到内的包装都非常粗糙，闻起来的味道居然和廉价的花露水差不多。

感觉自己花了这么多钱没有买到满意的商品，于女士联系商家退货，但对方称网站公告里写得清清楚楚，只有假货才能退。而商家所说的假

货，当然必须以相关厂家或者检测部门的检测报告为凭。可是找检测部门要交高额的检测费用，联系这世界上著名品牌的公司也不容易，而且一般厂家和专柜都不会对网购产品及假冒产品出具检测报告。

由于当时于女士采用的是第三方支付平台付款，她在退货遭拒后向网站客服投诉，可是客服人员打来电话却说，由于她确实无法提供货品系假货的证据，不能保证全额退款，只能与卖家协商退回一半货款。大约半个月后，于女士拿回了一半的货款。

### 网感：闪电发货莫急于付款

在一些购物网站中，很多东西看着便宜，但买到手时算算总账，加上运费，就不像想象中那么划算了。有些网站的标价打出5折甚至3折的优惠，其实所标的原价都会比网下的要贵，所以多数商品并不合算，甚至还会超出实体店折后价。总账算下来，网站的利润非常高，消费者买得并不划算。

另外一种情况是，市民想要买某一件商品，拍

下后，卖家很快发来一个带问号标志的链接，信手打开付款，可惜两次都未付款成功，卖家称电脑死机，明天再付。而第二天下午，付款成功后，马上就会收到卖家发货提醒。消费者觉得，这是闪电发货，速度很快，但不一会儿，淘宝账号和阿里旺旺显示异地登录。消费者傍晚查看物流，发现商品交易已经完成，买家已经确认收货。可是消费者根本没有收到该商品，这就是涉

嫌诈骗的店铺的惯用手段。专业人士提醒消费者，不要轻易从他人提供的网址链接进入购买，尤其是进入付款环节。当不确定对方发送的付款网页是否安全时，先在登录框内连续多次输入错误的用户名和密码，如果此时还可以登录成功，说明该网站可能套取你的密码。此外，网站前面带问号标志，说明淘宝对这个网站的安全性存疑，坚决不能打开。

### 提醒：出手需谨慎

记者从泰安市工商局12315呼叫指挥中心了解到，近几年网络购物成为新的投诉热点，在众多投诉中占有的比重越来越大。

工作人员称，网络销售已经成为一种新型营销模式，法律规范监管等方面尚不规范，更因为网购的买卖双方不直接见面，交易不受地域限制等特点，在实际交易过程中容易产生消费争议和纠纷。

目前许多网上店铺都是个人利用家中的电脑开设的，执法人员很难对其店面和仓储地点进行检查。消费者网上购物，多采用电子支付或汇款的形式，因此卖家得款后极少出示传统的购物凭证，加之网上购物多为异地交易，因此消费者维权时难度很大。

工商人员提醒，消费者在网购前要选择有实力、诚信、正式工商注册的公司网站，对网站的联系电话进行拨号验证，对经营者的有关信息进行核实，要尽量避免使用信用卡支付，选择原始的邮政汇款，而对付款号最好是公司帐户而非个人；使用支付宝、安付通等诚信汇款中介平台，获得安全保障；尽量选择本地网站购物；尽量向经营者索要发票，即使有问题也能及时找到网站。

# 天天招聘

定版电话：6051788 6665110 13853887067

**居然之家泰安店诚聘**  
电工、空调工3名，有相关工作经验；司机1名，A2本；财务会计1人，本科学历，有会计证。6377771

**招十字绣手工加工人员**，计件工资，带回家做。湖南南路南8楼 6861126 6309978

**金融集团**  
业务员2名，内勤2名，售后2名，司机2名。6070656 张主任 18653885117 王主任

**麦乐迪量贩式KTV诚聘**  
一纯绿色健康场所  
超市收银：女，5名，18-30岁，工资1400-1500元/月，前台收银：女，5名，18-30岁，工资1400-1500元/月，服务员：20名，18-25岁，男女不限，工资1300-1500元/月，保安：男，10名，退伍军人优先，工资1300-1500元/月，保洁员：5名，工资1000-1200元/月，水吧：男，工资1300-1500元/月，楼面主管：男女不限，1800-2500元/月，储备干部（待遇面议），工资：1300-1500元/月  
凡有工作经验者优先录取！地址：擂鼓石大街东首普照会馆斜对面 电话：8975555 18653877906 刘经理

**中日合资企业招聘**  
泰安古河机械有限公司与泰安古河随车起重机械有限公司是由日本著名企业—古河机械金属株式会社，与泰安起重机械有限公司于2003年与2009年共同出资设立的中外合资企业，总投资达2.2亿元，主要从事古河UNIC随车起重机械及其零部件的制造和销售。  
现诚聘：1、焊接工、机加工、装配钳工、喷漆工等一批技术员工；2、搬运工（生产流水线）两名；3、机械设计、工艺设计数名（本科），一经录用，工资待遇优厚，交纳五险一金。  
地址：山东泰安市高新技术开发区中天门大街1118号  
网址：www.unic.com.cn 电话：0538-8933680

**泰安学达教育诚聘**  
教育顾问6名，教务老师4名，市场专员2名。电话：8587286

**鸿利连工艺品厂**  
招有熟练工，可带回家做，现金结账，十年老厂，信誉第一。8339167 www.HLL88.com

**诚聘**  
新公司成立，现面向社会公开招聘各岗位人才，及职业经理人，节假日休息，享受五险，月薪2000-3000元。0538-6275732 15065803302 15953844779

**泰山无线电厂诚聘**  
一、高薪诚聘销售人员（4名）：两年以上销售经验具备市场公共开拓能力，有挑战高薪的能力与信心。  
二、高薪诚聘工程师（4名）：三年以上经验，独立开发过工业仪器仪表，设计过上位机软件，用AVR、ARM做过项目的优先考虑。  
三、售后人员（6名）：电子或机电专业，工作认真，吃苦耐劳。  
四、车间调试工（4名）：电子或机电专业，能长期从事此工作。  
注：签订合同后交纳5项保险，包食宿  
地址：泰安南开发区北天门大街 电话：6627888

**临沂物流直招**  
大小面包车 2300-5500/月，押车少 2300-4500/月，月薪2100-2200/月，文员 1800/月，电话：15854964088

**急聘**  
编辑部诚聘办公室负责人数名，工资底薪加提成并交五险。13853880680 赵伟

**一句话诚聘：**  
高薪诚聘：泰安莱芜地区DM杂志发行员。13791060638

**一句话招聘：30字内，10元一期**  
2.小版块：2\*3.3cm 20元/次，3\*3.3cm 30元/次，4\*3.3cm 40元/次。  
3.精品招聘：2\*5.8cm 50元/次，3\*5.8cm 75元/次，4\*5.8cm 100元/次 5\*5.8cm 125元/次  
特别推出招聘专栏

**教师招聘**  
山东鑫前教育培训学校面向泰安本地招聘优秀教师，兼职或全职均可。招聘职位：外语类（英、日、韩、德、俄、葡）老师和高中、初中、小学各科老师。要求：本科及以上学历的应届毕业生或在职（大学、中学、小学）教师。职位有限，欲报从速，工资面议。工作地点：泰安本地 电话：0538-8191125 简历邮箱：longjianting@yahoo.cn

**宁结家具园招聘**  
家具打磨工，门卫，导购（熟悉电脑操作优先）工资面议。18706383195

**一句话招聘：30字内，10元一期**  
2.小版块：2\*3.3cm 20元/次，3\*3.3cm 30元/次，4\*3.3cm 40元/次。  
3.精品招聘：2\*5.8cm 50元/次，3\*5.8cm 75元/次，4\*5.8cm 100元/次 5\*5.8cm 125元/次  
特别推出招聘专栏

**一句话诚聘：**  
高薪诚聘：泰安莱芜地区DM杂志发行员。13791060638

**今日付款 明日见报**  
齐鲁晚报 分类广告

**教师招聘**  
山东鑫前教育培训学校面向泰安本地招聘优秀教师，兼职或全职均可。招聘职位：外语类（英、日、韩、德、俄、葡）老师和高中、初中、小学各科老师。要求：本科及以上学历的应届毕业生或在职（大学、中学、小学）教师。职位有限，欲报从速，工资面议。工作地点：泰安本地 电话：0538-8191125 简历邮箱：longjianting@yahoo.cn

定版电话：6051788 6665110 13853887067