

模糊表述要在合同中明确

旅游局发布旅游消费提示

本报泰安3月15日讯(记者 刘慧娟) 15日,泰安市旅游局开展了旅游消费维权现场咨询解答会,并联合各个旅行社签订诚信承诺书,保障旅游消费者和旅游经营者的合法权益。

“三八节去江南游玩,结果购物的时间比在景点的时间都长,这算不算坑人?”“我替妈妈报了团要去黄山,结果因为身体不适应没有去成,旅行社有权扣钱吗?”……15日,记者在“路倍宗坊”附近看到,以旅游维权消费为主题的红色横幅下,不少市民手里拿着宣传材料,正围着相关人员进行询问。

泰安市旅游局监察支队工作人员称,本次旅游维权活动包括两部分:“3.15”旅游维权现场咨询解答会和“品质

旅游,伴你远行”公益宣传活动,主要目的是引导旅游者理性消费,保障旅游消费者和旅游经营者合法权益。“监察支队主要负责发放维权材料和《旅行社条例》等,联合几家旅行社签订诚信承诺书,发放相关旅游爱心提示卡,并现场进行旅游投诉的受理及维权问题解答,及时处理。”该工作人员说。

泰安市旅游局监管科工作人员说,春暖花开,全国各地热点旅游线路的旅游团队数量和人数将持续增加,为使市民在出游行程中的合法权益得到保障,泰安市旅游局在3-15当天发布了旅游提示。

旅游者要选择的旅行社,必须具有工商局颁发的营业执照和旅游局颁发的旅行社业务经营许可证。在与旅行社

签订旅游合同时,应认真阅读旅游合同中各项条款,出游前要确定旅游行程,明确交通、住宿、餐饮、购物等服务安排及其标准。对于行程中模糊两可地表述等一定要在合同中明确,并且加盖旅行社的公章。出团通知、行程单是旅游合同的组成部分,为避免纠纷最好由双方签字确认,并且保留好合同、发票、行程单等相关的资料。

“随着旅游旺季的到来,市民出游人数会逐渐增多,旅行社的团费价格将会整体上升。”该工作人员说。针对旅行社推出的各种优惠信息,应该多咨询、多了解、多比较,避免被低价迷惑,造成不必要的麻烦。必要时,可向旅游局咨询。

野外烧烤有讲究

到了春暖花开的季节,不少喜欢野外的市民开始蠢蠢欲动,打算去个风景如画的地方烧烤了。在野外烧烤,安全又有趣是第一位的,而要保证安全有趣,还有些圈套需要遵守。

■若是能带上汽炉,烧一碗可口的汤,将会为野餐增色不少。水果、果汁、酒(如果开车,一定不要饮酒)也是不可缺的,其它速食品也可以带一些,以满足不同人的要求。

■若有小孩子,要注意安全。爱动是孩子的天性,与其不让他动手,倒不如让他自己动手烤点东西,只要在旁

边招呼就行了,没准孩子烤出的东西比你烤的还要好。孩子若是太小,还是不要让他靠近炉火,以免烫伤。引碳时不要让孩子动手。

■野外烧烤最好能和垂钓、踏青、自行车、观鸟、观星等活动一起进行,将会更有乐趣。

■带上几个吊床是一个不错的选择,特别是小孩子一定会喜欢的。如果有条件带张地席,坐卧都很舒服。

■带上湿纸巾和面巾纸以及纸杯子,带上足够的饮用水。

■带上烫伤药还是有必要的,推荐山东产的紫花。(孟方媛)

烟花三月下江南

山东省老年体协“康乐之旅”活动动员会召开

3月13日,山东省老年人体育协会“康乐之旅”活动动员会在泰安召开,老年体协指定了缘之旅旅行社为泰安市唯一合作单位。缘之旅旅行社为泰安市十强旅行社之一,山东省诚信旅行社,十余年来致力于老年旅游工作,取得了丰富的经验,获得了广大老年朋友的一致好评。结合这次会议,经过广泛地调查论证,缘之旅旅行社选出了适宜老年朋友出游的3条春季旅游线路,出行时间为4月18日至4月24日,称作“康乐之旅,烟花三月下江南”。

一条线是六朝古都·道教仙山·中

国瓷都康乐访古游。该线路第一站至南京,参观中山陵,并与南京的老年朋友同台联欢,然后游览雨花台、夫子庙、秦淮河,尽览历史名城遗韵。接下去去世界文化遗产地宏村,一睹徽派建筑的典型风貌。第四天游览江西的世界自然遗产三清山,三清山以秀著称,以“仙”显名,是国内不可多得的风光宝地。第五天游览婺源,江岭、李坑、汪口、彩虹桥。

二是华东五市经典享受游。首先由南京到无锡,然后赴苏州、嘉善、那曲政园、虎丘、西塘的风光以及吴侬软语的悦耳都会给老年朋友留下深刻的

印象。接着到杭州,西湖的美景,岳王庙的故事无不使人所思良多。最后至上海,参观上海世博主题馆——中国馆,游览外滩、南京路、城隍庙,登88层的经贸大厦,一览上海流光溢彩的夜景。

三是黄山·千岛湖休闲胜游。此路线的重点是黄山,千岛湖的自然风光,从南京抵黄山,徜徉在黄山的林海峰峦之中,自有一番别样的情趣。

继烟花三月下江南之后,缘之旅还将推出一系列主题活动,为老年朋友提供更加多彩的旅游产品。(富尔)

编辑:杨璐 组版:赵春娟
电话:6982101 网络支持:中华泰山旅游网

编辑出版: 旅游休闲工作室
联系方式: 6982111 6291788
网络支持: 中华泰山旅游网
网址: www.taishanly.com
全程策划: 泰山富尔传媒

康辉旅游 行者无疆

国内游线路

云台山二日游	首发3月19日	458元
北京精华四日游	周六	500元
扬州 镇江二日游	周六	398元
南京 扬州 镇江三日游	周五	498元
五台山 平遥古城 乔家大院三日游	周五	790元
昆明 大理 丽江双飞六日游		2080元起
昆明 大理 丽江 版纳四飞八日游		3550元起
海南双飞五日游		2220元起
长沙 韶山 张家界双卧六日游		1310元
长沙 韶山 张家界双飞五日游		2080元
长沙 韶山 张家界 凤凰古城双飞六日游		2290元
桂林 漓江 冠岩品质双飞五日游		2680元
黄果树 南江峡谷 青岩 花溪 天河潭双飞五日游		2440元
厦门 武夷山 福州双飞五日游		2480元
厦门 无锡 苏州 杭州 上海双卧七日游		1100元
乾陵 法门寺 兵马俑 华清池双卧五日游		1380元
北京 康辉双卧六日游		995元

港澳/出境游线路

直飞港澳100%纯玩5日游
3月25日; 4月1、12、22、30日 3800元起

双飞港澳全景纯玩5日游
3月26日; 4月5、16、26、30日 3580元起

韩国四飞5日游
4月5、7、14、15、22、26、28日 2980元起

韩国双船5日游
4月4、11、17、24日 1500元起(含小费)

康辉品质新马泰10日游
4月15、20、28日 4480元起

荷德瑞法四国9日游 4月12、24日 10700起

法意瑞三国10日游 4月6日 12500元起

4月14、30日 12900元

深度法意瑞三国12日游
4月16、26、28日 16500元

美国东西海岸+夏威夷14天经典游(VIP团)
4月19日; 5月12、19、25日 25000元

匈法瑞意奥德卢比荷梵十一国14日游
4月22、28日 12000元

阿联酋一地5日游 4月18、25日 6800元起

巴厘岛四晚6日游 5880元起

特价 马尔代夫四晚6日法鲁岛(高级房、全餐+酒水) 周五 10900元

海南 尊享山水 双飞五日游
周三、五发团 4120元/人

五大特色餐: 水果宴、雨林药膳、南山素斋、四大名菜、东南亚风味餐。

三亚三晚五星豪华海景房,一晚兴隆五星温泉别墅。

海南经典让您一次畅游(蜈支洲岛、南山文化旅游区、呀诺达热带雨林、天涯海角、玉带滩、博鳌亚洲论坛永久会址景区、南天生态大观园)。

全程无旅行社指定购物店,不推自费景点,最大限度保证您的游玩时间,如违背,赔付200元/人/天。

赠送精美相册一本(DIY自己的靓照)。

海南岛服、海南旅游导游地图册。

超值赠送: 高尔夫练习场挥杆30球; 政府基金40元/人; 航空保险。

欢迎登陆康辉互动网站
www.cctm.com

中国驰名商标 泰安康辉旅行社有限公司 山东十强国际旅行社 出境游特许社 许可证: L-SD-CJ00007 http://www.cctm.com

中国AAAAA旅行社 国内游: 6260000 8219333 出境游: 8206114 8888365 夕阳红: 8228111 联系人: 姜霞 程文玲 刘宁 胡运杰 宋丹 刘丽 鲁荣 地址: 龙潭路64号果科所南邻

老年体协旅游工委春季推荐线路



康乐之旅

缘之旅第十九届春季旅游
大型主题活动

缘之旅·老年旅游专家

烟花三月下江南

线路一: 南京 宏村 三清山 婺源 景德镇 九江双卧七日游 2390元/人

线路二: 南京 无锡 苏州 西塘 杭州 上海动车七日游 1780元/人

线路三: 南京 黄山 千岛湖 杭州 上海动车七日游 2180元/人

出发时间: 4月18日 报名截止时间: 4月12日

爱在缘之旅

泰安老年体协旅游工委唯一指定合作单位

泰安市缘之旅国际旅行社有限公司 山东省诚信旅行社 泰安市十强旅行社 (旅游许可证号: L—SD—09066)

报名地址: 东岳大街60号华泰广场商务公寓东单元七楼 (青少年宫西50米) 24小时热线: 8886111/8886222 13953808711

泰安市体育局3楼309室 电话: 5555667 18905385105