

车情·车趣·车生活有奖征文

主办: 齐鲁晚报 润华集团

46号作品 新手总遇好心人

□张少飞 (济南)

开车上路,每当看见新手那些别出心裁的车贴,就忍俊不禁,什么“绝对新手,路考五次不及格”、“人老车破手新,受惊吓会急刹”……笑过之后,也会想起自己作为新手刚上路时那份紧张、忐忑,想起开车伊始遇到的那些好心人。

买了新车,总要在家人朋友面前显摆一番,上路第一天便开车去父母家。走经十路时还挺顺利,跟着前边的车,小心翼翼,亦步亦趋,十几公里的路安然无恙,顺利顺利地走了下来,心里那个激动,就好比长征的时候翻过了大雪山。可是到了机床二厂路,就傻眼了,当时还没有拓宽改造,路两边是连绵起伏的菜摊,周围卖菜的、买菜的,自行车、电动车密密麻麻。我前边的车像大海中的舢舨,鸣着喇叭,左冲右突,渐行渐远。眼看着被冲开的人流在我的车前重新合拢,我失去了跟随的目标,心里着急,手心里也全是汗,想早点冲出去,跟上前边的车。正在这时,左前方出现一个空档,我连忙往左一打方向,挂上二档,踩油门往前冲。由于对车子的空间

感不强,车的右侧安全距离不够,几乎快贴上一个骑自行车的人,虽然及时刹车制动,但是右侧后视镜还是顶在那个人的腰部,把人从自行车上带了下来。我吓得脸都白了,赶忙下车,扶起那个中年男人,连声说:“对不起,对不起!”那人也吓得不敢动,一边拍着身上的土,一边嘟囔:“开车也不看着点,我都贴到路边了还往上凑乎。”然后又看看手里的菜,再看看自行车,都没事,便大手一挥:“走吧,走吧,下次可得看着点,这可不是闹着玩的。”我简直不敢相信自己的耳朵,这位大哥既没有让我带他去医院检查检查,也没有向我索要精神损失费,就这么让我走了,天使大哥啊!

感谢那位天使大哥,没有让我留下任何心理阴影,第二天又高兴地开车上班去。公司大门斜对着马路,门前是个大上坡。我开着车往上冲的时候,忘了换挡,油门也踩得不够狠,“咯噔”一下,车就熄火了,我还



始往下溜,赶紧踩刹车,可是由于发动机熄火,失去助力,踩刹车要比平时费好大的劲。正在手忙脚乱的时候,听到刺耳的刹车声,回头一看,车后边一辆公交车斜停下来,距我不足二十公分。我深吸一口气,默诵着坡道起步的要领,发动了车,不幸又熄火了,在围观的人惊呼声中,我的车又溜下一点,我赶紧刹车,再也不敢动了。下车一看,乖乖,离人家公交车不足五公分。公交车司机也下来了:“一看你这车就是刚买的,咱也不好意思往前硬开,害怕给你刮了。”可是我再也不敢冒险来次坡道起步了。这时,旁边几个在公司门口等活的出租车司机围上来,七嘴八舌地出

主意:“你上去,挂空挡,我们给你推上去。”我半信半疑:“能行吗?”“能行!”我钻进车里,挂上空挡,几个人把车门打开,推住门框,一起喊:“松开刹车!好,一二!”竟真的把车子给推上去了。有了空挡,公交车开走了,在没有后顾之忧的情况下,我终于坡道起步成功,顺利地把车开进公司大院。直到现在,我还记得那位公交车司机和几位“的哥”的模样。

不知不觉,驾龄已经快三年了。回想起作为新手时遇到的那些好心人,心里就会泛起阵阵暖意。



山东京华汽车销售服务有限公司
销售热线: 0531-88633333 88733333 服务电话: 0531-68816881
地址: 济南市二环西路68号匡山汽车大世界东区25号



山东京华汽车销售服务有限公司
销售热线: 0531-88633333 88733333 服务电话: 0531-68816881
地址: 济南市二环西路68号匡山汽车大世界东区25号



山东京华汽车销售服务有限公司
销售热线: 0531-88633333 88733333 服务电话: 0531-68816881
地址: 济南市二环西路68号匡山汽车大世界东区25号

起亚·至诚二手车 免费评估
收购 置换 销售 保修
可置换车型: 智跑 秀尔 福瑞迪 赛拉图 欧风 狮跑 锐欧
济南金万通4S店: 0531-87518886

润华奥迪启动“卓·悦”服务体验之旅

3月12日,一汽-大众奥迪特许经营商润华天信在其城市展厅举办了奥迪“卓·悦”服务体验之旅活动。来自济南和周边地区的百余名奥迪车主在服务专家和技术专家的讲解和演示下,深度体验了奥迪服务核心流程,特别是奥迪全网络安装的“透明车间管理系统”,并与技术专家们就车辆的保养和维修进行了深入的沟通。

尊贵体验:
智能化用户服务区
到场嘉宾首先体验了“透明车间”所提供的智能化用户接待和休息区。当车主

驾车驶入润华奥迪城市展厅时,通过“透明车间”系统的车牌识别系统直接识别了车主所驾驶车辆的牌照,并对展厅里的服务顾问进行信息提示和语音通知。

借助整个数据库系统,服务顾问能通过电脑实时查看到车辆的维修状态信息以及工位使用情况,大大提高了处理用户需求的效率。

专业服务:
透明化维修车间
而在全新的“透明车间”,车主们亲身体验到了全透明化的维修流程,包括严格的维修流程、先进的车间监控系统



以及及时的维修状态管理。技术团队针对之前服务沟通得到的用户需求对车型进行细致的检查,维修车间配备了先进的维修检查设备,整个维修流程严格按照奥迪全球统一标准来进行。

在整个维修过程中,用户们都在专门的用户休息室内谈话或者喝咖啡,但这并不影响他们通过电子看板随时了解自己车辆的维修状态,也可以通过

遥控器选择播放自己车辆实时监控画面。
愉悦关怀:
专属式服务制度
润华奥迪正在逐步实现专属式的服务制度——通过

先进的用户关系管理系统(CRM),润华奥迪为现有用户建立起了完备的信息库,并尽可能实现对每位用户安排相对固定的服务顾问与技术一对一的专属式服务;在优化用户体验的同时,也提升了服务效率。作为用户服务活动的重要内容,本次体验活动还特别邀请了服务专家为嘉宾们开设了关于车辆养护和保险理赔知识的“爱车讲堂”。

润华天信奥迪作为全省占地面积最大、济南唯一的奥迪城市展厅,整体占地11185平方米,斥资8000多万修建而成,售后服务中心秉承了润华集团“润华服务、关爱终生”的服务理念,坚持“同一星球、同一奥迪、同一品质”的服务标准,致力于为广大奥迪车主打造专业、尊贵、愉悦的服务体验。

山东润华天信汽车销售服务有限公司
地址: 济南市经十西路京福高速西行4公里路北(润华汽车主题公园)
销售热线: 0531-81618888
服务热线: 0531-81618999

新生代性能中级车
CRUZE 科鲁兹
年轻人购车季 你就是这城市的主人!
科鲁兹说,只要你在城市奋斗,你就是这城市的主人!
无需常住户口,无需本地房产,无需担保人,首付2.4万起,科鲁兹轻松“贷”回家!
科鲁兹限量版SLMT限时抢购9.99万起。
雪弗兰 CHEVROLET 未来 为我而来

山东润华天信汽车销售 电话:(0531)87297866	山东润华天成汽车销售 电话:(0531)88772111	800-820-1912
山东鸿发森泉汽销英雄山路店 电话:(0531)82787000	山东鸿发森泉汽销经十路店 电话:(0531)82072977	www.chevrolet.com.cn
1.6 SL MT 10.89万元	1.6 SL天地版MT 11.39万元	1.6 SE MT 11.99万元
1.8 SE AT 13.69万元	1.8 SX AT 15.12万元	1.6 T 涡轮增压 15.99万元
	1.6 SL天地版AT 12.79万元	1.6 SE AT 13.49万元

*号标识的为科鲁兹2011款车型及价格