

不在专卖店买的电视难维修

总厂客服与本地售后说法矛盾



本报96706热线消息(记者赵兴超) 不在专卖店购买的家电,即使有正规发票和保修卡,也不能保修,遇到这个棘手问题的市民李先生有点郁闷。

汶口镇村民李先生打来热线电话,反映年前购买的海信液晶电视出现故障,却不能享受售后维修的烦心事。李先生告诉记者,2010年12月,他在镇上一家电卖场购买了一台海信液晶电视,商家开具了正规发票,随机附带了正规的保修单。“前几天,电视出了一些故障,可我找到售后服务部门时,他们却不给保修。”李先生说,售后部门不予保修的原

因,是他没有专卖店开具的发票,他手中所拿的正规发票和保修卡不能作为维修依据。“也就是说,我买他们的家电,必须到专卖店去买。可他们的保修卡上也说了,只要是其品牌的正品家电,就可以享受国家三包服务,怎么能说变就变呢?”李先生纳闷道。

李先生也曾拨打其全国客服热线,工作人员告诉他可以得到维修服务,没有不在专卖店购买就不能维修的规定。可与泰城地区售后服务部门联系,李先生仍旧得到了不能维修的答复。16日,记者致电该家电全国售后服务热线,工作人员称可以留下详细信息,再由其总部联系泰安地区客服进行处理。而在下午,泰城地区一名客服人员告诉记者,李先生购买的电视,属于串货商品,按规定不能保修。

泰安市消费者协会工作人员解释,关于串货家电维修问题,他们也曾接到一些咨询。消费者可先与总厂客服联系,让其与各地代理商协商解决。串货商品在一定程度上可能是假货,需要先进行鉴定。若为假货,工商部门即可进行查处。若为正品,也将敦促厂家履行保修义务。对此,李先生有些无奈:“保修不保修,就只有厂家说了算,没有第三方约束,消费者还是处于维权弱势啊。”



铲车牵引着发电机,发电机拉着搅拌机

“小火车”晃晃悠悠开上路

本报96706热线消息(记者熊正君 通讯员王文颖) 3月16日晚,在泰山大街西段,一辆未挂牌的小型工程铲车用铁链牵引着一台发电机,发电机后面又牵引着一辆小型搅拌机,晃晃悠悠地上路行驶,被巡逻交警查处。

3月16日晚7时许,泰安市交警三大队夏中队民警巡逻至泰山大街西段时,发现一列大约13米长的“小火车”由西向东缓慢行驶。因为车体显得特别庞大,行驶在路上有些摇摇晃晃,这引起了巡逻民警的注意,立即示意其驾驶员靠边停车接受检查。

民警走近一看,这列“小火车”的“车头”原来是一台小型工程铲车,而且没有悬挂号牌,这辆工程铲车后面用铁链牵引着一台发电机,而发电机后面又

牵引着一辆小型搅拌机,这是明显违反了机动车牵引法律规定。同时,民警要求驾驶员出示驾驶证和行驶证,驾驶员承认了自己的车没有上户,也没有机动车驾驶证。

本着安全的原则,民警对驾驶员进行了严厉的批评教育,铲车属于工程用车,影响交通秩序,机械专用车辆只能在厂区内使用,没有牌照的工程车辆是禁止上路行驶的;机动车违法牵引,影响交通秩序,并可能会影响车辆原有的重心平衡、制动等,尤其在拐弯时,一旦遇紧急情况,很可能发生危险。

通过民警的耐心解释和教育,驾驶员主动承认了错误,并保证以后不再发生这样的情况。随后,民警联系了相关部门,将铲车等车辆拖走。

交警查处的“小火车”。本报通讯员 张培双 摄

市井故事

“当小偷也不容易,放了我吧”

被抓后拿出三百元钱要私了

“我当小偷也不容易,你们干什么不依不饶的。”一个小偷被抓后语出惊人,令在场民警和被害人都哭笑不得。

3月15日早上6点左右,岱道庵路附近一小居民家进了小偷。房主刘某介绍,他早上回来取钱,正好遇见小偷在他家翻东西,就将他抓了个现

行。小偷被抓住后就想和他私了:“给你100元钱,你放了我吧。”小偷说,房主不同意,小偷又拿出300元钱要求私了,房主还是拨打了报警电话。

“我当个小偷也不容易,你们干嘛这么不依不饶啊。”巡特警三大队二中队民警到现场后,小偷一语惊人,弄得民警和被

害人都哭笑不得。民警从他身上搜出了一张拘留证,原来他3月11日刚被释放,身上还有一部手机、一个MP5、一只手表,都是他偷来的。随后,小偷被移交到岱宗坊派出所。

本报记者 陈新
通讯员 荣健 李钦平

顶账顶来的笔记本卖不出去

一脚踢倒商场办公室桌子

先是协议以物品顶账,将物品抱回去后却无法处理。3月15日,泰城一男子翻脸不认协议,一脚踢倒一商场办公室的桌子,结果双方扭打在一起。

泰城市民张某曾在财源大街一家商场里租柜台做生意,由于赔了不少钱,他决定撤出商场。在办好各项手续后,商场退还了张某剩余的租金,但是由于商场没有周转现金,决定暂欠着张某入商场时的押金约1100多元钱。

眨眼半年过去了,张某到商场要所欠的押金,商场表示确实没钱,如果张某愿意,希望可以用某品牌的笔记本抵账。商场工作人员告诉张某,该笔

记本在商场里卖14元/本,商场愿意用100本笔记本抵账。张某一算觉得合算,当天便将100本笔记本抱回了家,并且与商场达成协议,账目两清。张某将笔记本拿回去后,便打算将笔记本卖掉,但是连续摆了一周,卖了不到二十本。张某到附近一商店问店主类似笔记本多少钱,店主告诉张某,类似笔记本市场价也就5块钱。

张某听了十分生气,认为商场欺骗了自己。15

日下午,张某带着侄子来到商场办公室里,二话不说,一脚便将办公室的桌子踢倒。办公室工作人员一看他来头不对,立刻组织人手,结果两方人扭打在一起。

最终在民警的调解下,张某将未卖出的笔记本退还给商场,商场又给了张某750元现金,其余部分算作张某打砸物品的补偿。

本报记者 曹剑
通讯员 王龙兴

英伦汽车
England Automobile

爆胎监测与安全控制系统

风尚·型动力

英伦SC5-RV 炫目登场

百年英伦 一脉相承 英伦汽车源自世界名家设计

泰安金泰汽车销售服务有限公司
地址:泰东路国际汽车城东首(直营店) 电话:0538-307222 8575690
北方车辆西邻南行200米(4S店) 电话:0538-6994444

宁阳瑞通: 6083789 新泰新兴: 7058589
东平万德福: 2988888 肥城恒通: 3301268

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司 英伦品牌事业部 地址:杭州滨江区长河路3820号单位大厦8层 http://www.englishcar.com 销售服务热线:400-886-9888 加盟热线:0571-28136812

有奖新闻热线
96706
齐鲁晚报QQ
1004479244

今日泰山昨日热点新闻
<回不了家,蹲在路边哭起来>奖励线索提供者赵女士50元