



不少超市物价显示屏形同虚设

有的冲着收银员,有的干脆不用;消费者认为小细节反映了大问题

本报热线6610123消息(见习记者 王敏) 在超市收银台付款时,能够向消费者即时提供价格信息的除了收银员电脑外,还有一个物价显示屏。不过记者调查发现,不少超市的物价显示屏却形同虚设。有消费者指出,显示屏朝向顾客还是朝向收银员,看似小事,却能体现出商家对顾客是否尊重。

近日,记者对烟台市的一些超市进行调查发现,大型超市在收银时基本上能让物价显示屏面向顾客,但一些中小型超市却大都将显示屏

背对顾客,面向收银员,消费者根本无法通过显示屏即时掌握所购商品的价格信息。

记者发现,尽管几家大型超市的物价显示屏基本上能面向顾客,但扫描结账时很少有顾客盯着显示屏查看。记者在超市出口随机询问了一些消费者,得到的答复多是“没有这个习惯”。

一位姓宁的女士说:“我平时上班挺忙,都是抽空出来购物,没时间、也没习惯看扫描出来的是多少钱。”也有不少消费者认为,物价显示屏能同步显示价格信息,让

自己结账时心中有数,这很好,但自己并不习惯盯着看。一位姓王的先生对此解释道:“我每次买的东西都比较多,记不住每件商品的价格,就算看了显示屏也不能一一对应,所以现在就不看了。”

而在许多小型超市内,记者却发现物价显示屏几乎形同虚设,甚至有的超市连显示屏都没有。在一家小超市内,由于物价显示屏冲着收银员自己,有的顾客想看所买物品的扫描信息时,只能探头去看收银员面前的电脑。对这一现象,一家超市的店主称,来买东西的都

是附近的居民,他们肯定不会欺骗顾客,况且购物小票也能提供价格信息,所以再把显示屏冲着顾客就显得多余了。

对于物价显示屏该冲着谁的问题,记者调查的多数消费者认为,虽然自己可能不会格外关注显示屏上的价格,但既然有显示屏,那么无疑是应该冲着消费者的。“我看不看是一回事,是不是冲着我是另一回事。冲着我的话,我心里最起码觉得敞亮,不会有被蒙在鼓里的感觉,而且,这也能体现商家对顾客起码的一种尊重。”王女士认为。



不少超市的物价显示屏屏幕向里冲着收银员。王敏 摄

办了足疗卡却没足疗师 市民想退卡又屡屡遇阻

文/片 本报记者 孙淑玉 实习生 王宁 通讯员 张莉莉

奖励热心读者
王女士50元

“花两千元办了张足疗卡,没用多久却被告知没有足疗师了。想找美容院退卡,结果却屡屡遇阻。近日,市民孙女士致电本报热线6610123,反映了她的烦心事。”

▶孙女士当初办卡时的相关单据。



>>消费者讲述:办了足疗卡,却见不到足疗师

“我从2003年起就在柔婷做美容了,到现在花了好几万了。”孙女士说,因为比较信赖柔婷这个品牌,以前她一次交近万元办卡费时也没怀疑过。现在出问题的这张足疗卡,是2008年3月在柔婷文化宫分店办的。当时她一次交了2825元,但做过20多次足疗后,从2010年10月份开始,足疗卡就成了一张没用的卡。

孙女士说,后来她每次想做足疗,都被告知没有足疗师,让

她“再等等”。但这一等,却等来了柔婷文化宫分店的“合并”。那之后,孙女士就被转到柔婷南大街分店,但在新地方,孙女士依然没等到足疗师。多次找柔婷协商后,孙女士又被安排到柔婷的鹿鸣小区和环山路等分店继续接受服务。

“但去过一次之后,他们就告诉我,店里原有的顾客都忙不过来,不能再接待我了。”孙女士告诉记者,今年春节前,她又找

到柔婷反映情况,当时有位王姓经理曾承诺为她安排每周一次足疗,并送她1000元赠品以示道歉。孙女士等了一阵子,依然没法做成足疗,再打电话过去时,王姓经理的电话已经无法接通,店员说,王经理已经调离烟台。

“该有的服务做不到,还得来回找,想想都烦心。”感觉足疗已经没指望了,孙女士如今打算退掉近万元的各项美容卡,早点了却这桩烦心事。

>>记者调查:消费者退卡,绕来绕去也没能如愿

15日上午,记者跟随孙女士来到南大街振华购物中心六楼的柔婷美容店。

“您再试试别的项目,都挺好的。”查看了孙女士的相关单据后,前台负责接待的白小姐开始耐心劝说孙女士。

当孙女士明确表示不想再做了,只想退卡时,白小姐说:“退卡是不可能的。”

“你找个能做主的人过来吧。”孙女士希望见到负责人。“我们负责人不在,开电话会议呢,联系不上。”白小姐说。这时,自称店长的翟女士也开始再三劝说孙女士改做别的项目。

见孙女士不肯离去,白小姐拿起身边的电话拨了过去,然后说:“没人接,估计会还没开完呢!”

当记者坚持以免提方式再

次拨打过去,电话里却传来了“您拨打的电话是空号”的提示。

“我们也是打工的,做不了主,要不您留下联系方式我们跟您联系吧。”翟女士再次劝说。但孙女士坚持索要相关负责人的电话,白小姐和翟女士均称:“没有手机号码,我们内部都用办公电话联系,互相之间没有手机号码。”

>>事件进展:面对商家的方案,孙女士无奈屈服

15日,孙女士到毓璜顶工商所投诉,李副所长说:“只能通过协商解决,具体情况得等联系到柔婷的负责人才能解决。”

17日下午1点,孙女士致电本报记者称,在毓璜顶工商所的协助下,已找到柔婷的负责人李经理,但李经理也是坚称“退卡是不可能的,只能通过换服务和

对价成其他产品来解决”。

下午4点,记者随孙女士来到振华商厦附近见到了李经理。一见面,李经理就称自己也不是负责人,只是负责招聘的,而且开门见山地表示:“我还是那句,退卡是不可能的,咱可以商量下别的解决办法。”

最终,经过一个多小时的协商,李经理承诺可以将孙女士所

持的两张卡减去一年的费用后对价成其他产品或者相应的服务。下午6点,孙女士致电本报记者,她已经将足疗卡换成2000元左右的美容产品,另一张美容卡将另外再商量解决办法。

“还能怎么办?现在也只能这样了。”面对柔婷提供的解决办法,孙女士颇为无奈。

夜里偷倒建筑垃圾 街上惊现三座“大山”

环卫部门希望市民积极向6687106举报



被清理到路边的建筑垃圾。本报记者 钟建军 摄

本报热线6610123消息(记者 钟建军 通讯员 王荣强) 18日上午,王先生拨打本报热线反映,3辆满载建筑垃圾的车在凌晨时分将垃圾倾倒在工厂门口,倒完就跑了,平坦的路面上立刻出现了三座“大山”。19日,福山区环卫处赶往现场,并将这三座“大山”全部清理到路边。

18日上午,家住福山区的王先生拨打本报热线反映,在鑫海街西首,3辆卡车倾倒在建筑垃圾就驾车飞驰而去,留下了三座“大山”,既影响了交通,又有碍市容。

记者在现场看到,这三堆建筑垃圾旁有一个机械制造厂和一个服装加工厂。在机械厂看大门的张先生对记者说:

“我听得十分清楚,18日凌晨一点左右倒的。”张先生说,当时听到有几辆重型卡车在门口短暂停留了几分钟,等他出门查看时,几辆车已经消失在夜幕之中。等早上起来一看,才发现这里留着3大车建筑垃圾,机械厂门口倒了两车,另一车倒在服装厂门口。

记者随后咨询了福山区环卫处,工作人员表示,他们将派专人处理此事,并会加强该区域的巡逻力度。19日上午记者获悉,福山区环卫处已经派专人前往现场,将这些建筑垃圾清理干净。环卫处同时提醒市民,乱倒建筑垃圾、装修垃圾是违法行为,市民如发现乱倒者,可拨打烟台市环境卫生监督电话:6687106。

婚车关键时刻掉链子 追尾爆胎惹恼新郎官

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 实习生 周雪 通讯员 于绍飞 朱伟强) 租了一辆加长林肯当婚车,不料一路上麻烦不断。日前,福山区工商分局便调解了这么一起婚车租赁纠纷。

据新郎陈先生介绍,他在福山区某婚庆公司花一万余元租用了一辆林肯加长轿车作为婚车,于婚礼当天去外地接新娘。可婚车一路上麻烦不断,令他头痛不已。先是去的途中婚车与其他车辆发生追尾事故,陈先生怕耽误时间,替婚车司机花2000元与对方私了;接上新娘回来的途中,婚车又爆了胎,而且车上没有备用轮胎和修理

工具,陈先生只好又自掏腰包1200元更换了轮胎。经过这一番折腾,婚庆吉时被耽误了4个多小时。陈先生对婚庆公司提供的服务极为不满,要求赔偿损失,而对方迟迟不表态。无奈之下,陈先生只好求助福山区工商部门。

福山区工商分局工作人员非常重视这起投诉,多次邀约双方友好协商。经多次调解,双方最终各退一步,签下调解协议,约定由婚庆公司赔偿陈先生4000元。

工商人员提醒说,新人应选择正规的婚车租赁公司,并与其详细约定所需服务的全部内容,明确违约责任,一旦发生纠纷可作为依据进行索赔。