

呼叫机上市仨月即下岗 半数以上收银台高峰时停用

# 家乐福付款得挤“独木桥”

本报记者 张榕博 苑菲菲



超市收银台开得少,等待付款的市民排起了长队。记者 张榕博 摄

## 排队近20分钟交不上款

20日接近中午,在家乐福名达店内,2楼收银台处排着长长的结账队伍。市民孙女士拿着一袋水果,焦急地向队伍前面张望。“已经等了10分钟了,本想上3楼,可楼上只开了一个收银台,人更多。”等待了近20分钟,孙女士终于结完了账。“今天收银台开得算多的,前几天都开11个,有时候甚至不

到10个。”家住新贵都小区的张先生无奈地说。

记者看到,2楼的58个收银窗口,只有24个开放。虽然收银员在一刻不停地忙碌,但仍难以让结账队伍缩短。在收银窗口附近,家乐福去年11月刚安装的呼叫机已经只剩下了一个蓝色的板子,蓝板上面的按钮及“如您前面有4人排队,请

按键”的承诺已不见了踪影。

在家乐福山东路店,收银台半数关闭,上百名购物者只能挤开放的几个收银“独木桥”,有些只买了几样商品的消费者无奈放弃购买。一位消费者等待中喊道:“为什么这么些收银台都没有人,还有些套上了布,难道都坏了么?”一位身

穿蓝色西服的家乐福工作人员悄悄说:“收银员招不来人,我们也没办法。”但记者现场看到,在超市出口,检查市民购物车的身着蓝色西服的超市工作人员多达七八名,有时甚至还多。“收银又不难,为什么这些穿蓝西服的不来当收银员,多开几个收银口呢?”市民周女士质疑。

## 专家解析家乐福用工荒

采访中,记者看到大润发、家世界、利客来、利群、沃尔玛等本土和外资超市高峰时段,均能保证三分之二的收银台开放。据了解,这些超市收银员都是从其他岗位临时调过来的。对于家乐福的情况,沃尔玛市场部经理楚君昌感到奇怪,他说,收银员的工资在业内都差不多,但是沃尔玛超市的

收银员都是干了五六年的老员工,不存在如此严重的员工流失的情况。而一位业内人士推测,这是家乐福为了控制员工总量,进而控制总成本而采取的措施。

中国商业联合会副会长、青岛市欢乐大家庭超市总经理李生告诉记者,从最近家乐福等外资超市的价格欺诈、百思买退出中国等

事件上可以看出,外资超市在国内的经营出现了一定生存问题。“超市属于微利行业,目前利润率最高的超市是大润发,利润在3.5%,而其他超市平均利润在2%-3%,像市北区老佳世客、家世界等超市都因为利润太低而倒闭。”李生认为,在商业网点租金逐年抬高的情况下,微薄利润的超市生存

更难。

李生告诉记者,因为超市收银员的工资偏低,造成了收银员的招收率赶不上流失率的情况。家乐福超市门店以前拥有70%的经营和管理权,但现在权利开始向地区总部和全国总部集中。如此一来,超市对资金的支配权力减少,造成了员工的流失。

为减少顾客结账等待时间,家乐福去年11月份在岛城门店设置呼叫机,承诺收银台排队超4人可按键呼叫新开收银台。但20日记者了解到,不但这些呼叫机早已下岗,而半数超市收银台也关门谢客,仅开放的十几台收银台让购物市民不得不挤收款独木桥。



等得太久,一名消费者在

队伍里闭目养神。

记者 张榕博 摄

## 外资超市 频现用工荒

类似家乐福的情况,在其他外资超市也有不同程度的存在。去年6月,因多次要求涨工资而不得,黄岛佳世客超市员工一度罢工,其中抗议最强烈的就是收银人员。罢工当天,记者赶往现场采访时,该超市收银课的工作人员告诉记者,之前他们均为卖场小时工,每小时工资从7.8元到8.1元不等。因卖场严格限制员工工时,每人每月最终只能拿到工资1100元左右。根据省人力资源和社会保障厅的统一规定,从去年5月1日起,青岛七区小时最低工资上调为9.6元。之后,这些员工却突然被转成了合同工,结果每月的工资比转正前还要少,最终造成员工和卖场高层人士的激烈冲突。

2011年《齐鲁晚报》继续征订  
全年订阅价格180元

服务监督电话:0532-68872811

全市各邮局均可订阅 订阅电话:11185

齐鲁晚报青岛各市区订阅点电话

- 市南东站: 13407603633 ● 台东站: 13465831094 ● 错埠岭站: 13475874845 ● 胶南站: 15966900529
- 市南西站: 15216391733 ● 李村站: 15192727098 ● 城阳站: 13616422934 ● 开发区站: 15969878618
- 青大站: 86771889 ● 平度站: 89266998 ● 即墨站: 15606391081 ● 黄岛站: 86711280 ● 仙家寨站: 13793284353