

有些规定为啥不拉理

□董春华

近几个月,我家的水费突飞猛涨,竟较以前增加三倍之多。而家里实际用水并未增加,管道和龙头也没有漏水现象。为此,我给相关单位打电话,请求查明水费猛涨的原因。后经查实,是因为离水表不远的管道破损,长期漏水所致。工作人员说:因为是“表内”漏水,且已过了保修期,当时的施工单位不负责保修,按规定,他们可以有偿服务,但我必须支付几百元的维修费用。

我不禁困惑,虽是表内漏水,但管道破损处在整个楼之外,造成漏水的原因与我并无任



何关系,为何我既要承受漏水产生的额外水费,又要支付维修费用?即使已经过了保修期,施工单位不负责维修,可当时的改造工程是相关部门通过招标选定施

工单位,他们的保修针对的是“甲方”,而不是用户。就像我们买房子一样,如果在保修期外出现工程质量问题,并给业主造成损失,难道开发商就该把责任都推到业主身上?这算哪门子道理呢?

其实仔细想想,生活中还有很多规定存在一些极不“拉理”的条款。作为顾客,我们支付费用,理应换来周到可心的服务,而实际上,我们却经常“被规定”,蒙受一些“不白”之冤,不知道相关单位有没有意识到这一点?

老建筑别成最后的叹息

□孙葆元

据《齐鲁晚报》报道,眼下省城很多老建筑正遭遇被拆除的命运,即使存留下来的民居也存在缺乏保护、年久失修等问题,代表济南传统文化特色的老建筑正面临着消失。济南考古专家李铭说,“聊了十年,老建筑都聊没了。”

在城市人的生活元素里,不仅有物质的需求,还有精神上的慰藉,当精神上的坐标被抹去,人也就像断了线的风筝魂无定所,这大概就是爱一座城市的精神情结吧。我们曾经那么痛恨秦始皇焚书,一直不能忘怀八国联军焚烧圆明园的罪孽,唠叨着不



可原谅的“破四旧”的残暴。我们为“标新立异”的新城付出了历史的代价,但回过头来看看,建起来的城市却是千城一面。

当然,再建一座“古城”是愚蠢和不现实的,在悔恨中觉悟是

付出代价后的明智。我们希望那些握有老建筑生杀大权的人补一补历史课,要知道,那些照着别的城市画出来的“规划”,今天可能是政绩,明天可能就是自嘲的蹩脚作品。我们应该怎么做?最迫切的恐怕还是亡羊补牢,犹未为晚。现代化没有错,现代化的城市要接地气,这个地气就是历史文化和历史传承,割断了,城市就成了空中楼阁。

陆放翁有诗:“犹吊遗踪一泫然”,面对消失的历史名城,心存一丝留念是最后的叹息,我们这一代人有太多的“泫然”,就不要让后代再“泫然”了!

据报道,位于历城区航路中段的明福苑小区,由大家选举产生的业委会大事小事都管到,管理小区、照顾空巢老人,甚至帮助居民找工作,细致程度堪比一些优秀居委会,并且业委会全是义务付出。

明福苑小区业委会可谓万绿丛中一点红,它打破了小区业委会“行之不远”的魔咒,用自己的作为赢得了居民的认可。为什么能做到这一点呢?笔者认为,关键是居民选出了

无私的业委会是一个样板

□柳清文

一个“无私”的团队。而以前那些屡屡“流产”的业委会,往往都是利字当头,缺少的正是这份无私。

心底无私天地宽。多为别人着想,少为自己考虑,以真情换得真意,以有为赢得地位。明福苑小区业委会可谓为小区管理、业委会建设树立了样板,提供了借鉴。这不仅是小区管理层面的问题,也是社会精神文明建设的重要内容。有了这样的思维,小区关于业委会的一系列难题也就让人豁然开朗,那些棘手的事也就迎刃而解了。



QQ群:107866225

公交便民亭能否也充卡

□董昭

目前,长途汽车站、历山路等许多BRT公交站台设立了公交便民亭。笔者以为,这些商亭不应仅仅是出售日用品,完全可以增加服务项目,比如,设立公交卡充值服务。目前,公交卡充值网点少,很多市民为了充值要跑很远的路,特别是到月底,去充值点充值还要排很长时间的队。如果公交站台旁的便民亭能够提供公交卡充值服务,将为市民带来很大便利。

银行的厕所啥时能开放

□李宗益

前天我到银行办储蓄,里面很多人在排队。只见一位排队的老人因为要方便,坐立不安,痛苦不堪,实在受不了,请求“方便”一下,被工作人员断然拒绝。

如今去银行已成为人们生活中的一部分,可是“方便”却成了一件难事。这看似小事,其实是一件人人需要的大事。希望银行多多换位思考,为顾客着想,尽早开放内部厕所,这一定会赢得市民的欢迎。

2010在中国 每5秒即有1位客户选择平安人寿

每10秒即有1位客户选择智盈人生

选平安 就对了

时 分 秒
hour minute second

中国平安 PINGAN

选择平安智盈人生, 与800万客户一起

因为信任 所以推荐

www.pingan.com

保险·银行·投资

10月1日起 平安100