

五项银行服务费最受争议

随着银行中间业务的发展,需要收取费用的银行服务林林总总不止百项,而从7月1日起取消的34项服务收费不过是一小部分。对于普通客户来说,受到争议的服务费还有五项尚待取消。

储蓄账户管理费 >>

有钱存银行是绝大多数中国人的习惯,但当持卡人的存款低于银行的小额账户标准时,银行会扣一定的小额账户管理费。新条例规定取消一些特殊账户的年费和账户管理费,但不包含普通账户。

银行表示,而对于大额账户,可以通过综合收益充抵账户管理成本。收取这部分费用能促进客户归并分散的不动户,合理管理个人资产。

转账失败手续费不退 >>

银行间跨行转账收取手续费,早已是司空见惯的事情。而转账不成功手续费不退,许多用户对此提出质疑。

近日有读者吴先生向本报反映:“我用网上银行向自己另一银行名下的账户转账,转账金额共3万元,但转账失败。3万元已返回我账户,但45元手续费却没有如数返回。”

记者走访多家银行了解到,目前跨行转账失败,手续费不退已成行规。业内专家指出,转账失败意味着交易中断或停止,对中断的交易收费是明显不公平的。

打印对账单费 >>

生活中出于提取住房公积金、贷款等多种原因,市民都会需要持借记卡的交易记录,然而在大多数银行实行折卡分离的当下,此事便成为了有求于银行的“特殊要求”。



目前,虽然打印对账单收费在各家银行中实行得较为普遍,但是仍有银行尚未收费。银行工作人员告诉记者,免费打印对账单也并未给银行增加太多的附加工作。

信用账户短信费 >>

为保证持卡人用卡安全,目前多数银行都会提供短信通知业务,银行每月会收取2-3元的服务费。有用户表示,卡本身就收取年费,短信服务应计入年费的服务项目内,更何况目前有些银行对这项服务都是免费的。

某通讯运营商相关部门的人士透露,银行发送短信的成本实际上并不高。加之银行个人用户每个月账户变动并不是很多,许多用户每个月收到的短信通知不足10条。

挂失手续费 >>

记者从主要银行了解到,信用卡挂失费差异很大。从各银行的收费情况看,银行信用卡挂失费从20元到80元不等。

北京大学中国金融研究中心副主任吕随启认为,持卡客户有知情权,银行在收取如此高昂的手续费用时,并未告知持卡人卡片的成本核算,银行应该向公众公布银行的成本核算公式。

专家提醒

三招避免“被收费”

银行业内专家提醒,对于普通持卡人来说,要想避免被收费,应当注意以下三点。

首先,整理账户,化零为整。多张卡的持有者最好对不常用的账户进行整合,长期休眠的账户销户。

其次,灵活管理账户,按照资金期限,种类确定理财方案。短期资金比如活期存款,若合并整理后可用于购买“类储蓄”理财产品,可获得更高收益。

最后,用户通过电话银行、网上银行等免费途径充分了解所持卡片的功能和收费标准,以免在不知情的情况下“被收费”。 (京华)

百姓理财服务热线 0531-89096315 开通时间:每周一至周五 14:00-17:00 (热线不提供个股、基金及其他理财产品的操作建议)

财金资讯

润丰合行获中国银监会表彰

小企业信用联盟循环授信贷款获评

全国银行业小企业金融服务特色产品

日前,中国银监会召开了2010年度小企业金融服务评优表彰会议,对2010年在小企业金融服务中做出突出贡献的单位和个人进行了表彰,全国20个小企业金融服务特色产品获得了荣誉。山东济南润丰农村合作银行的“小企业信用联盟循环授信贷款”产品,由于在支持小企业方面所做的创新性贡献,被评为“全国小企业金融服务特色产品”。

小企业信用联盟循环授信贷款是由小企业联合成立的民间信用联盟(商会)为担保,联盟(商会)设立担保基金为会员企业融资提供保证,会员企业借款时自愿组成信用小组、相互担保,并在规定期限和额度内循环使用贷款。这一产品的主要服务群体是整体发展较好的信用联盟(商会)会员企业,规模较小、经营情况良好但缺少足额抵押担保的中小企业。

合作银行致力于信贷产品的开发和创新,针对小企业产业特点、生命周期和融资特点,开展融资模式创新,相继推出了动产质押贷款、流动资金循环授信、汽车合格证监管贷款、非上市公司股权质押贷款、应收账款质押贷款、船舶抵押贷款、商会担保贷款等小企业“成长之路”系列产品。小企业信用联盟循环授信贷款是该行经过大量的客户走访、市场调研,借助“外省商会”银企合作的桥梁作用,采取“商会+企业+银行”的融资模式而推出的,并最先与济南市温州商会开展了合作。

目前,江苏商会、浙江商会、潮州商会等也已经与润丰银行建立了业务合作关系,商会企业授信总额已达9.3亿元。由于在支持商会企业方面所做的贡献,该行连续两年被温州商会、江苏商会、浙江商会、潮州商会等合作方评为“最佳合作伙伴银行”。 (赵兵)

美丽泉城添新绿 共建百年招银林

招行企业文化节拉开帷幕

阳春三月,草长莺飞。3月19日,百余名招商银行济南分行员工代表和金葵花客户前往山青世界,参加了由招行济南分行举办的“建造百年招银林”义务植树活动。

据招商银行济南分行相关人员介绍,本次植树活动旨在积极履行社会责任,践行绿色金融理念,增强环保意识来回馈社会大众。一方面,通过本次植树活动,拉近了与金葵花客户的距离,双方加强了沟通与信赖;另一方面,俗话说,“十年树木,百年树人”,通过共植招银林,入

行的新员工也可以更生动地了解企业文化。

据了解,本次共植“百年招银林”是招行第七届企业文化节的重头戏。哈佛商学院教授约翰·科特曾经指出,企业文化对长期经营绩效有巨大的正相关性,招商银行多年以来,一直致力于企业文化建设,本届文化节以“创新助推转型”为主题,旨在进一步弘扬招银文化的核心价值观,营造健康向上、不断创新的企业文化氛围,提升企业凝聚力。本届文化节将历时一个半月,包括形式多样、内容丰富的多项主题活动。 (史文)

交通银行黄金收藏品受追捧

日前,交通银行与北京金一公司重点合作,定制了一批工艺精湛的黄金艺术品。不仅定价合理,还具有较高的投资价值、收藏价值、社会反响度及美誉度高,广受客户欢迎。

重点推荐产品介绍

(一)生肖聚宝盆

《生肖聚宝盆》造型借鉴高足盘,盆体采用莲花造型纯金打造,盆心下配以青花瓷底座衬托出黄金的高贵典雅。盆体的十二片花瓣分别雕刻十二位书画院长李伟林、宣兵、柴万里、刘震力、孙海青、董智敏、李秀峰、谭全昌、黄耿辛、蔡超、刘素珍以及魏怀亮的生肖名画,寓意

年年聚财纳宝。盆底花瓣印有“财、瑞、贵、福、顺、喜、禄、祥、寿、和、旺、富”十二个吉祥字样环绕“天下第一福”,给你带来连连好运,祝您福运满堂,幸福安康。

(二)福余挂坠

“福余挂坠”造型精美,寓意吉祥。正面主图以唐宋“鱼符”为原型,“鱼”象征“有余”,“符”取“福”,共音,“鱼符”同音“余福”,有着多福的寄意。背面主图以百福元素环绕变形,象征幸福如意,绵绵不绝。“福余挂坠”将传统压岁钱与百福元素相结合,以“鱼符”诠释传统文化,传达了福寿康宁、福气有余的美好寓意。

(三)如意金算盘

作为最具有代表性的中国传统文化之一的民俗物品,算盘自古就有“控带四时,经纬三才”的说法,赋予着运筹帷幄、取财千里、招财进宝的美好寓意,成为富贵的吉祥象征。

算盘正背面分别刻有“财如晓日腾云起”、“利似春潮带雨来”和“如意算盘纳财来”、“一帆风顺福禄至”,寓意招财进宝,一帆风顺。在风水学上算盘为旺铺之宝,多有旺运招财之用。



华夏银行济南分行系统升级公告

尊敬的客户: 为进一步提高客户服务质量,我行将对综合业务系统进行升级,系统升级期间暂停业务受理,请您提前做好资金安排,有关事项公告如下(仅指正常营业时间的暂停服务):

一、暂停办理业务时间

- (一)柜面和自助设备业务 3月25日中午12点至26日下午6点,我行营业网点和自助设备暂停受理业务。
- (二)代理业务 3月23日下午6点至26日下午6点,我行营业网点、自助设备、网上银行和电话银行暂停受理移动和联通手机缴费、联通固定电话缴费、万通卡充值和财税库行业务。
- (三)其他渠道业务 3月25日上午9点至26日下午6点,暂

停受理电子国债业务和资金支付管理系统出入金业务。

3月25日下午3点至26日下午6点,暂停受理银联跨行业务(含网上支付)、网上银行、小额支付、基金代销、支付宝卡通(含支付、提现和退货等)、外汇买卖、电话银行、电子国债、异地通存通兑和我行POS(含TPOS)等业务。

系统升级期间,我行信用卡客户可在他行带有银联标识的POS和ATM办理业务。

二、系统升级期间紧急支付业务

在我行暂停办理业务期间,客户如急需办理人民币取款和挂失业务,请致电95577。

三、系统升级后的注意事项

(一)系统升级后,客户首次使用存

折办理业务时,需本人持有效身份证件到营业网点更换存折(如代办,还需提供代办人身份证件)。

(二)系统升级后,开立多个存折(单)的储蓄账户且查询密码不同的个人客户,需通过电话银行重新设定查询密码。

(三)公司客户到营业网点重新设定查询密码。

(四)系统升级后,我行原发行的前四位卡号为“4315”的借记卡,将停止自助渠道类交易(包括POS、ATM和多媒体查询机等),请本人持有效身份证件和原卡到营业网点办理换卡。

客户服务电话95577 我行将努力缩短暂停服务时间,感谢您对我行的理解和支持! 特此公告。

华夏银行股份有限公司济南分行 二〇一一年三月二十一日

合众人寿“助学行”大幕再启

3月19日下午,聊城市冠县吕庄小学三年级的冯超奇同学领到了崭新的课桌椅、书本以及聊城车友王叔叔送的红包,激动地说不出话来。这是记者从合众人寿山东分公司、山东省青少年发展基金会共同主办的“希望工程·合众人寿助学俱乐部”助学行捐助活动上看到的。

当天上午,山东省“希望工程·合众人寿助学俱乐部”在聊城市正式揭牌成立,随后近百位助学俱乐部成员带着自己孩子驱车前往冠县吕庄小学,让自己的孩子与贫困学生结对子,并带去了书籍等慰问品。合众人寿山东分公司也为吕庄小学捐赠了价值6500元的图书,并为吕庄小学146位在校学生每人带

来了一套崭新的课桌椅。在活动现场,合众人寿山东分公司总经理吴佩锋对记者说,合众人寿自成立以来,一直坚持“和合各方利益,实现多赢共好”的核心价值观,践行企业社会责任。本届“合众助学行”活动最大的特点是合众人寿公司来搭建爱心平台,让捐助人与受捐人直接“面对面”,钱用到哪里捐助人明明白白,心里也感到踏实。而且,搭建的爱心平台可以让更多的社会热心人参与其中,让慈善活动不断做大。

据了解,合众人寿山东分公司的助学行活动已经举行了5届,今年每季度都将举行一次助学活动,合众人寿各地市合众人寿也将组织相关捐赠活动。 (财金记者 程立龙)