

24小时 新闻热线 96706
烟台 6610123



说说突发事 稀奇事 烦心事
线索见报即奖 30-1000元

听说“三年拆迁”，赶紧签了合同 一问没这回事，退房遇到难题

文/片 本报记者 孔雨童

近日，家住烟台幸福的市民刘瑞玉给本报6610123热线打来电话称，自己的姐夫听信房产中介“房子会在三年内拆迁”的承诺，签下一份二手房的购买合约，随后便发现“拆迁”的消息根本不实。

“我们现在不想买这套房子了，但我们已经交了1000元的意向金，还可能面临卖方的起诉，该怎么办呢？”



刘女士交给中介公司1000元意向金后拿到的收据。

17日，在烟台海港路一栋大厦里，记者见到了刚刚从幸福赶来的市民刘女士。“我姐夫辛辛苦苦一辈子，没想到买了个破房子。”一见面，忧心重重的刘女士就不住地叹气。

刘女士说，自己的姐夫家在莱阳，这些年一直在烟台打工，如今儿女大了，就想给孩子买套房。

去年11月，刘女士帮姐夫在美南不动产的网站上看了几套只楚村的二手房。实地看房的时候，是美南不动

产凤凰台店一名姓于的工作人员陪着过去的。当时，这名姓于的工作人员告诉他们，他们看的房子在三年内就会拆迁，以现在的价格买下来，将来肯定会升值。“当时她还说，连规划图都有了，我们一听，也就相信了。三四年之后，姐夫的孩子正好到结婚的年龄。”

第二天早上，刘女士就接到这家中介公司的电话，告诉她卖方经过他们的努力，愿意把房子便宜几千块钱，同时告诉她，“好多人在

等着买，赶快过来交定金”。

刘女士说，姐夫一听很着急，带上1000元钱就过去了。随后，中介公司叫来房主签协议。转折发生在签约之后，刘女士想想不放心，便跑到房子所在的只楚村打听，“我问了很多人，都说没有拆迁这事”。

刘女士和姐夫都觉得受骗了，决定不再购买这套房子，但房主不同意，中介公司也表示不会退回1000元意向金。“中介说，房主要2万元才行，之后这个钱被减到了5000

元。”刘女士自然不同意，此后几个月双方一直僵持着。

17日，记者来到烟台美南不动产有限公司，该公司法务部的刘雪荣经理在听完刘女士的诉说后，当即致电美南不动产凤凰台店落实情况。

“我问过员工了，他们说没有做过房子会拆迁的承诺。”刘雪荣表示，由于目前无法落实员工当时是否做过承诺，因此目前只能由公司出面，在房主和刘女士之间进行调解。

制作两套婚纱相册 打开一看竟然一样

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 实习生 周旭)“制作的大小相册内容竟然一样，想要不同的还得多付钱。”市民王先生近日到烟台市工商局芝罘分局投诉一家婚纱影楼。

据了解，王先生与未婚妻3月5日在市区一家影楼拍了套1399元的婚纱照，当时约定制作一大一小两个相册，里边各8张照片。“没想到去选照片的时候，发现两本相册内容一样。”王先生说，商家表示想要做不一样的，得另外多付500元钱。

接到投诉后，记者与工商工作人员陪同王先生来到这家影楼。对于另外收取500元钱的说法，该影楼工作人员表示，顾客只要提前跟工作人员说清楚，相册可以做成不一样的。“但我们现在已经处理好成品，肯定要向顾客收取一定费用。”

经调解，影楼最终同意为王先生重新做一个不同的小相册。

买家具时获赠枕头 丢了枕头退货遇阻

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 通讯员 东洁 张伟尧)对购买的家具不满意想退货，可商家以赠品丢失为由，非要消费者掏600元补偿费。21日，市民张先生向记者讲述了他遇到的窝心事。

据张先生介绍，2月中旬他在某商场花3000余元订购了一套家具，交款后商家赠给他两个枕头，回家拆开一看，他感觉填充物发黑且手感不好，便将两个枕头丢进了垃圾桶。几天后，商家将家具送货上门，张先生感觉货品与自己期望中的标准相距甚远，便提出退货。商家答应得很痛快，但提出要退还赠品，这下可难住了张先生。商家随后表示，两只枕头要600元。张先生认为不合理，便向消协求助。

接到投诉后，消协工作人员经过反复调解，商家最终同意将600元降为300元，张先生对此表示接受。消协人员提醒说，赠品也是商品，消费者应及时向商家索要赠品的购物凭证和服务单据，不要将赠品丢弃或转赠他人。

律师提醒

口头承诺不可信，没有证据难解决

针对这件事，山东平和律师事务所的马国良律师表示，由于刘女士和卖方已经签订了合约，说明合同已经生效，如果刘女士不想买这套房子，就算违约。

马国良介绍说，刘女士

只有在具备合理理由的情况下才可以解除合同，如合同条款违背国家法律法规，或是卖方不想卖这套房子。但是，刘女士提出的“受了中介忽悠”的理由，由于没有任何证据，显然不好解决。按照目前的情况，最好

的办法就是协商。

马国良表示，这件事给很多市民都提了个醒，那就是不要轻信口头承诺。“购买不动产时，许多情况都需要一一落实。比方这房子有没有抵押贷款，房产证上所写的名字跟卖方的名

字是否一致，房子所落的户口等等，这些别人没法帮你去落实，买房时一定要自己落实好。”马国良提醒，签合同时一定要重视留存证据，把相关的承诺落实在书面合同中，因为这样才具有法律效力。



高品位 大容量 有担当

《齐鲁晚报》是山东产报的产报，是山东发行量最大，社会影响力最大的报纸，日均发行量达到170万余份；
2009-2010中国报刊广告业竞争力排行榜全国报业类第三名；
2009年，在世界报业协会公布的世界日报发行量百强中，位居第22名，全国第四；
2005年至2010年《齐鲁晚报》连续入选中国报业品牌价值500强；
齐鲁晚报·今日烟台为读者提供丰富的烟台新闻。

诚招

莱州、莱阳、龙口、招远、蓬莱五市

代理商

赢

2011年齐鲁晚报在烟台发行量大幅增长 “品齐鲁 读烟台 看天下” 已成为更多烟台人的共识

咨询电话：6610168 13906386106

