

24小时
新闻
热线

96706

烟台6610123



说说突发事 稀奇事 烦心事

线索见报即奖 30-1000元

建行终于松口向市民道歉了

陈先生说,道歉好不容易等来了,希望把每一位客户都平等对待



本报热线6610123消息(记者 孔雨童) 近日,本报接连报道了市民陈先生在烟台建行办理业务时的遭遇,他先是因为ATM机发生故障无人修复被拖延了时间,后来又被VIP客户“合法加塞”。21日,陈先生告诉记者,建行芝罘湾支行的一位马姓领导与他会面并向他道歉。陈先生说,拖了这么多天银行才道歉,让他觉得普

通人面对一个公司想维权实在太艰难。陈先生同时表示,他所遭遇的两个问题至今并没有解决。

陈先生告诉记者,上周五,建行芝罘湾分行的一位工作人员给他打电话。下午1点多钟,建行芝罘湾支行一位姓马的领导来到他的工作地点,跟他当面向他道歉。陈先生说,在交谈过程中马领导一直表示,银行的行为都是在执行上级的规定,“虽然是执行,但是如果侵犯了老百姓的利益,不合适的地方是应该改的”。道歉之后,对于“VIP加塞”和“ATM机吞卡却不给任何凭证”两个问题,并没有给出明

确的解决方案。

“等了这么多天建行才出来道歉,面对普通市民,他们实在是架子大,而我们普通百姓的维权成本实在太高了。”陈先生说,在求助媒体之前,他对建行处理问题的作风一度很生气。“我以前是个海员,去过很多国家的银行,我觉得我们身边的银行在服务方面还有很大的改进,提升空间。”

陈先生说,在欧美的一些银行里,那种跟客户平等沟通的感觉让人印象深刻,办理业务的过程中,服务人员也没有高高在上的感觉,很愿意与客户沟通交流,出现问题后也会有专门的人员

来沟通。陈先生说,虽然他只是一个普通市民,但是在处理和解决问题时,建行应该给他平等对话的权利,而不是“以大欺小”,有了问题不理睬。“中国已经融入世界这个大家庭了,普通百姓的维权意识也应该觉醒了,不能再像以前那样什么都将就了。只有这样,我们的社会、我们的企业才会更加进步。”

虽然终于等到了道歉,但陈先生表示,下一步市民们到建行会不会继续遭遇VIP客户“合法加塞”,ATM机出故障后能不能得到有效凭证,这些都值得打个问号,“我还是希望他们能积极解决问题”。

短评

有了歉意,更期待改进

生命是平等的,时间也是平等的。在平等的前提下,银行为VIP提供优质服务无可厚非。但如果靠剥夺和歧视社会公众利益去实现,自然会受到质疑和反抗。

说到底,VIP“合法加塞”只能解决一部分人的排队难题,却不能从根本上解决所有人的排队难题。如何解决这个难题,银行是该考虑考虑了。毕竟,钱不是万能的,银行不能成为富人的工具。

时下,我们经常在一些舆论报道之后听到被批评者的道歉声,但这些道歉多数是有歉意、没诚意。因为道歉之后,旧的问题仍然存在,百姓反映的困难仍然得不到解决。所以,面对建行的这次道歉,我们更希望这不是缓兵之计,而是一个改正的序曲。 文/清昭

货架突然倒塌挤住搬货人

烟台消防20分钟便把他救出来



消防员正在救援。图片由消防部门提供

本报热线6610123消息(记者 鞠平 通讯员 徐晨) 去货架上搬东西,不料货架因缺少支撑而倒塌,同时带倒多个货架。20日下午,在烟台市一家五金店,一名搬货人被货物和货架困在了店内。

20日17时28分,烟台只楚路122号富士通大院内,一

五金店里突然传来阵阵求救声。原来,当天下午店内的货架突然倒塌,一名男子被倒塌的支架挤在中间,无法动弹,腿部受到挤压。烟台消防第二中队消防员到达现场后,立即组织营救。

经询问店主得知,货架为铁条简单焊接,且架子上

的五金货物众多,这名男青年搬挪货物时,货架发生倾斜,导致周边货架相继倒塌,男子被挤压在三个货架之间。由于腿部受到挤压,男子不断发出呻吟声。

消防官兵一边对被困人员进行安慰,一边查看被困者的伤势与被困位置。现场指挥

员根据情况果断作出判断,开始搬运店内倒塌的货物。由于空间狭小,货物零散且小件众多,大家便用救生绳捆绑固定货架,牵引拉出空隙,然后使用液压扩张器以及手动剪切钳等工具进行破拆。20分钟后,终于成功将伤者救出,并将男子抬上救护车。

这位市民真行,连续三年“中奖” 又是汽车又是现金,全是骗人的

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 实习生 张露 李梦瑶) “我收到一个贺卡,说我中了一辆价值40万元的汽车!”家住向阳街道附近的董女士通过热线告诉记者,她前阵子又“中奖”了,而且是连续三年“中奖”。

董女士告诉记者,她14日上午接到一个来自北京的贺卡,贺卡中夹着一张国美电器的宣传单,宣传单上有刮奖区。“按照说明,我小心地刮了卡,发现自己中了一辆汽车。”董女士说,“上面写着全国只有10个名额,那么好的事怎么落在了我头上?”

据董女士介绍,这种“中奖”通知,她已经是连续第三年接到

了,第一次她认为是骗人的,没有太在意,“去年的时候,我又接到过‘中奖’贺卡,说我中了12万现金。”

记者详细观察了董女士提供的这张中奖宣传单,发现活动主办方为国美电器北京总部,活动理由则为24周年大庆。记者随后联系到北京国美,一位工作人员告诉记者,国美电器从没搞过什么年中大奖的活动,目前已有许多消费者投诉过此事,公司已向公安部门报案。

为此,烟台市消协的工作人员也提醒说,市民对这种中奖信息一定要谨慎对待,以免上当受骗。



董女士提供的“中奖单”。秦雪丽 摄

找交警处理交通违法 两逃犯先后被识破

本报热线6610123消息(记者 张琪 通讯员 曲涛 贤才) 19日和21日,交警二大队先后抓获两名前来处理交通违法的网上逃犯,两人分别涉嫌诈骗和逼迫他人卖淫。

3月19日上午11点,中年男子徐某驾车到市交警二大队违法处理室处理交通违法行为。在柜台内,王警官输入徐某的身份证号码时,“追逃先锋”软件突然报警。王警官调出追逃信息,发现徐某涉嫌一起诈骗案,于去年12月30日被芝罘警方网上通缉。王警官称电脑有问题,请徐某进入柜台,随后迅速将他控制并拨110报警。

据查,2008年徐某将别人的一套房子低价出售,诈骗了杨女士24.3万元。

21日11时许,一名姓金的女士也在处理交通违法时被“追逃先锋”软件识破,当时王警官一边稳住当事人,一边暗示民警进入网上追逃库。果然,资料显示:35岁的金某2010年7月曾在烟台开了一家从事卖淫嫖娼活动的小店,并逼迫别人卖淫,在警方侦查时潜逃。

醉酒男不慎跌进河 警民深夜跳河救人

本报热线6610123消息(记者 鞠平 通讯员 孙玉科 赵栋彬) 20日晚,莱阳一男子因醉酒不慎跌入河中,多亏民警和过路市民紧急施救才没酿出悲剧。

当晚10点45分,莱阳公安局110指挥中心接到市民报警,有人在莱阳观河大桥要跳河。接警后,龙门路派出所民警迅速赶到现场,发现了这名男子,但就在民警准备上前施救时,他却突然向前跨了一步,跌入河中。

出警的民警和两位围观群众赶紧跳进冰冷的水中,几人齐心协力把这名男子救了上来。据了解,该男子并没想到轻生,只是喝酒过量,神志恍惚。

大货侧翻



3月20日15时30分,一辆大货车在烟台港1号门侧翻,交警立即赶往现场。经现场勘查,这辆车因转弯过急,右后轮压在门岗的安全岛上,导致车辆侧翻,好在司机并无大碍。 通讯员 王栋梁 孙黎明 摄