

有事找政府 拨打12345

12345将逐步转型,作为各部门统一受理平台,一号受理诉求

本报3月23日讯(记者 马云云) 今年,12345市民服务热线将实现转型。12345将逐步作为全市各级各部门对外服务的统一公开电话和受理平台,市民有事找政府,只要拨打12345一个号码即可。这将使各级各部门热线由目前的受理、办理兼顾向以接受和办理热线交办事项为主、自主受理为辅的功能转变。

23日,在12345热线办理工作“一号受理”专题现场会上,济南市政府副秘书长、市政府督查室主任张鲁军表示,根据2010年底济南市政府下发的《关于进一步加强12345市民

服务热线工作的意见》要求,今后除了省以上政府和行政主管部门要求统一对外的以外,各单位一律不得再对外设立服务热线,保留的热线在对外公布时,要一并讲12345作为服务和监督电话。要实现部门热线功能转型,弱化受理功能,逐步将主要功能转为接受和办理12345交办事项上来。

不久前,济南市委副书记、市长张建国接受采访时曾表示,今年济南市要逐步将12345作为全市各级各部门对外服务的统一公开电话和受理平台,使各级各部门热线逐步实现功能转型,由目前的受理、办理兼顾

转为以接受和办理热线交办事项为主、自主受理为辅。同时,还将拓宽便民兼营业务,探讨增加和完善信息咨询、政策宣传、民意调查、听证纳谏、法律援助、爱心救助等功能,为市民提供更多、更好的公共服务。

12345市民服务热线自2008年9月26日开通以来,为群众处理160多万件各类问题,日均处理2700余件,办结率97%,群众满意率98%。该热线开辟了群众表达诉求的“绿色通道”,在理顺情绪、化解矛盾、促进社会稳定方面发挥了“缓冲器”、“防火墙”作用。

为市民办实事办好事 打造“微笑泉城” 城市服务品牌

本报3月23日讯(记者 王光照 实习生 王飞)“为了给市民多办实事好事,我们要努力把微笑服务打造成代表济南城市形象的服务品牌。”23日,在济南市深化微笑服务推进品牌创建工作会议上,济南市委常委、市委宣传部长谭延伟说,省城未来将打造“微笑泉城”城市服务品牌。

谭延伟说,打造“微笑泉城”城市服务品牌,既是“深入基层、服务群众”的重要内容,也是促进服务业快速发展、优化城市发展软环境的现实需要,更是推动全市精神文明建设在新起点上实现新跨越,更好地满足人民群众新期待的迫切需求。

谭延伟强调,深化推进的工作重点要向建设“爱民为民的服务型政府、文明诚信的服务型窗口、满意贴心的服务型社区、覆盖广泛的服务性公益事业”上深化,制度建设向“规范化建设、科学化管理、人性化服务”上深化,活动成效向“提高队伍素

质、提升文明形象、提高服务效能、提高群众幸福指数”上深化。

不断加强政府服务品牌创建、行业服务品牌创建、社区服务品牌创建和公益服务品牌创建。在深化推进“微笑泉城”城市服务活动的过程中,突出泉城地域特色,融入济南文化元素,让服务品牌更具特色、更有个性、更富活力,努力打造代表济南文明形象、具有现代气息和时代精神的“微笑泉城”城市服务品牌。

据了解,2010年,济南市各级各部门深入开展微笑服务活动,涌现出一大批先进单位和个人,经相关部门推荐、综合评议,市文明委决定授予济南市公共交通总公司等16个单位济南市微笑服务标兵单位荣誉称号,授予济南市政府采购中心等38个单位济南市微笑服务先进单位荣誉称号,授予济南市青少年宫王颖等160人济南市微笑服务先进个人荣誉称号。

脚下留情

不少游客踏青时不顾脚下,很多嫩芽刚露头就惨遭践踏,大明湖景区一年为此损失灌木达30万株、草坪3000平方米。管理人员呼吁市民文明游园,保护好景区内的花草树木。图为公园内不时有游人进入灌木丛和草坪中踩踏。

本报记者 王光营 通讯员 王东青 刘力慧 摄影报道



读者家装热线96706精彩解答

家装是个大杂烩,涉及的方面很广,面对各种各样的问题,我们的在线装修专家都会帮您排忧解难。咨询范围:◇品牌家装◇品牌地板◇品牌橱柜◇品牌卫浴◇品牌家具◇品牌吊顶◇品牌瓷砖等家装施工相关问题。

您可以拨打电话96706提出疑问,也可以直接致电0531-85196153,或发送邮件至qjfd@126.com,告诉《爱家》工作人员,届时,我们将在下一期的家装热线中为您安排解答。

你来问·我来答

●家装问题选登

问:房子装修完后什么时间入住好?
答:家庭装修,要说没有污染,那是不可能的,无论是污染多还是少,超标还是不超标的问题而已。也许你买的所有东西都不超标,但是他们就在一起,就有可能超标,所以建议要尽可能的购买环保系数高一点的材料,装修完毕后,开窗通风,最少一个月后入住为宜,当然如果急于入住,时间长一点会更好,还要记住即便入住后也要勤通风,也可在家里摆放一些可净化空气的绿植和活性炭作为辅助。

问:怎么样能对水电改造费用满意?
答:水电改造费用到目前为止一直是客户不满及反映比较多的问题,因为水电改造太多公司是先预收,其中隐蔽工程,但很多公司的设计却在前期对费用预估和实际落差过大,所以出现客户的不满,建议两个解决方案:一是:告诉我让前期即可确定水电改造费用,而不是改造完再让我交费的,公司为装修;二是:如果是预收费可让设计师预估一个范围,您同意后写在合同备注上。

早田 ZOTIN 早田门窗系统

外开窗,内开窗,推拉窗,上悬窗,提拉窗,电动窗
单轨/多轨推拉门,平开门,上悬门,折叠门,提升门

专为少数人量身定做的精品门窗

独有的断面结构,表面意大利木纹热转印技术处理,铝镁合金精工制作——满足您的高品位

国际品质 欧洲标准 五年保修

东方风格 德国五金 终身服务

敬告客户:因原材料上涨,接总公司通知自2011年4月1日起,早田门窗将上调产品价格,请已交定金客户于4月1日前到各专柜办理全款手续,感谢客户对早田的支持。我们会用心做的更好!

祝贺:红星美凯龙贝克洛专柜开业!贝克洛·乐享品质生活

深圳早田门窗技术发展有限公司(山东公司)

银座北四店:济南市北园大街银座家居二楼 电话:0531-82639956 82639957

银座博览中心店:济南市北园大街419号东厅建材三楼 电话:0531-55559772

美凯龙贝克洛店:红星美凯龙世博家居广场五楼中厅 电话:0531-55530637

居然北园店:北园大街243号居然之家四楼2-4-003 电话:0531-82360135 0531-82360138

文安·自家橱柜

真正的环保橱柜 真正的欧洲 E0 级标准

地址:济南市北园大街243号居然之家四楼1-4-032 电话:0531-82360886 82360887

中国养生木门著名品牌

易安推出新概念系列木门:
1. 养生原木系列(打蜡工艺,无胶,无油漆,居家中的精品)
2. 概念实木复合系列:
四通八达,花好月圆,名门世家...

易安养生木门 室内门
■ 零甲醛不变形 ■ 防水防潮防腐
我家的木门会呼吸 我家的木门能洗澡
地址:水电路边在建材市场2区214号 网址: http://www.sanwood.cc
电话: 88665842、88665312 咨询电话: 400-820-6338

贝克洛 幕墙门窗系统

贝克洛·乐享品质生活

节能 隔音 防水 防尘 抗风 安全

美凯龙店:济南市红星美凯龙世博家居广场五楼中厅 电话:0531-55530637

nodcham 现代冠军·风格吊顶

风格至上·风向世界

绝单·给力 3.15 最高 50%

地址: 52609080 1325551 55551723 济南中厅 55555555 山东安泰路 31 10035 红星美凯龙 55550673 活动时间: 2011年3月24日-4月1日