

服务蓝色经济区，工商局一路“绿灯”

今后“半岛蓝色”可作企业字号

本报记者 李岩侠 秦雪丽 通讯员 林吉杰

[3月23日，记者从烟台市工商局服务蓝色经济区建设工作新闻发布会上获悉，为更好地服务蓝色经济区建设，市工商局出台了一系列措施，在今后的工作中，将进一步放宽准入条件，允许符合条件的相关企业将“半岛蓝色”注册为企业字号；拓宽渠道帮助企业融资，继续鼓励民间资本创建小额贷款公司；另外还将实施服务蓝色经济区建设“100工程”，实行“一把手”负责制帮扶百家企业发展。]

放宽门槛>>

“半岛蓝色”可作企业字号

在市场准入门槛方面，凡是法律没有禁止的，一律允许经营。放宽投资主体和行业限制，大力支持民间资本进入海陆基础设施建设、现代物流、文化旅游、公用事业等领域。放宽企业名称登记条件，允许具有一定规模的，与蓝色经济区建设有关的企业将“半岛蓝色”等作为企业字号。另外，还放宽企业住所权属证明的限制。对住所证明不能提交房产证的，可提交能够证明房屋产权归属的其他证明材料。

同时，工商部门还将支持企业转换组织形式，有限责任公司变更为股份有限公司的，其注册资本可以经审计的净资产为依据进行登记；其注册资本不发生变化的，并在公司章程中明确记载，可以不提交验资报告。对企业提出的登记要求，一律按照急事急办、特事特办的原则处理，对个别企业需要陪同赴省进京办事的，一律陪同。同时，坚持跟踪服务的原则。

拓宽渠道>>

多种渠道帮助企业融资

据了解，2010年我市动产抵押贷款结办数为473件，借贷金额为53.8亿元人民币。以股权质押形式融资的企业也不在少数。另外，2008年，自龙口注册登记了第一家小额贷款公司，引用民间资本助力企业发展以来，截至目前，全市共发展有9家小额贷款公司。

针对当前诸多企业面临资金紧张、融资难等问题，工商部门将进一步扩大与各金融部门合作，积极搭建“银企联手”发展的平台。同时，将帮助企业综合运用动产抵押、股权质押、商标专用权质押、债权转股权等方式，扩大融资渠道。在相关政策的指引下，在继续积极鼓励民间资本创建小额贷款公司的前提下，将积极探索开展资金互助专业合作社登记工作，支持新型金融企业发展。

另外，还要加快完善企业信用档案建设，实现企业信用信息的联网应用，建立企业信用披露通报制度，帮助企业规避合同欺诈。

工商帮扶>>

“一把手”亲管百家工程

2011年是“十二五”开局之年，为充分发挥工商职能作用，促进蓝色经济区重点企业和项目顺利推进，市局决定实施服务蓝色经济区建设“100工程”，举全市工商系统之力，重点扶持与蓝色经济区建设相关的100户企业发展。

根据这100户企业的具体情况，市工商局和各县市区工商局都将成立专门的工作领导小组，给予这些企业相应的支持和帮扶，实行“一把手”负责制，即所有责任人均是市局各相关科室的主要负责人和县市区工商局副局长，确保把各项工作落到实处，创造地方名牌企业，力争今年新发展中国驰名商标3件以上、省著名商标20件以上，地理标志证明商标3件以上。

另外，支持蓝色经济区企业组建集团。凡从事海洋产业的母公司注册资本达到1000万元人民币，子公司达到3个以上的，集团母子公司注册资本总额达到2000万元人民币的，允许申请设立企业集团，建立区域工商部门协作机制。

三周新增

32个肺结核患者

春季高发期

市民要做好防范准备

本报3月23日讯(记者 闫丽君 通讯员 正毅 曰雷 刘东)

在“世界防治结核病日”来临之际，23日，记者从烟台市疾控中心获悉，近期我市的肺结核发病率呈平稳上升趋势，涂阳病人发病率呈下降趋势。随着天气转暖，有关专家提醒市民，要做好防范准备。

23日，家住福山的余先生咳嗽、低热了很长一段时间，开始都是自己在药店买点药，实在坚持不住了到医院一做检查，被医生诊断为肺结核，并被建议转诊到烟台肺科医院进行专门治疗。

随后，记者从烟台肺科医院获悉，进入三月以来，因患肺结核而住院的患者明显增多，截至21日，三月份短短21天，医院新增了32个病号。“上个月才不到40个患者，这个月一下子增加到72个。”肺科医院防痨科科长长安平娟告诉记者，但是这比去年同期减少了20多个病号。

安科长介绍，春天来了，随着气温回升，肺结核病开始进入高发阶段，每年的3月份，都会是一个高峰期的开始。

“这些年，通过宣传和健康教育，市民多数已经对肺结核有了比较科学的认识。一旦出现了久咳不止、痰中带血、咯血等症状，市民和医务工作者都能想到有可能是肺结核，会采取相应的检查措施确诊，而这是控制肺结核的最主要的措施。”烟台市疾控中心结防科科长高少波指出。

“对于普通市民，养成良好的卫生习惯是预防结核病最有效的方法。”高少波说，家里一定要保持通风换气，空气新鲜；而市民自己一定要注意劳逸结合，要有足够的营养和睡眠，还要有适当的户外活动和体育锻炼，这样可以增强体质，提高抵抗力。

查获过期炸药



3月22日上午，莱阳市公安局龙门路派出所民警在辖区企业走访时，在城乡结合部一建筑公司的旧仓库内，发现早年间存放的已经过期的QD型岩石乳化炸药84公斤，随即联系当地民爆部门予以收缴并销毁，及时消除了治安隐患。

本报记者 鞠平 通讯员 孙学庆
杜益明 摄

机动车保险理赔服务新标准出台

保险公司不再指定修理厂

本报3月23日讯(记者 何泉峰 通讯员 陈福锋)

近日，记者从烟台保监分局获悉，为进一步保护消费者合法权益，提高理赔服务质量，保证车险理赔更加简便快捷，分局于3月8日制定了《机动车保险理赔服务标准指引(试行)》(以下简称《指引》)，该《指引》在保险机构基本服务礼仪、理赔资源配置、查勘定损、支付赔款等多方面进行明确细化，并在烟台、威海两地统一试行。据了解，新标准已开始试行。

保险公司不再指定修理厂或配件供应商

记者从《指引》中了解到，保险公司接到报案后，应于10分钟内由查勘人员与客户或报案人取得联系，了解案件具体情况，告知注意事项并约定到达事故现场的时间。查勘人员接到查勘指令后，原则上市区30分钟内到达事故现场，郊区1小时内到达现场，并一次性向客户提供相关索赔材料，

指导客户填写索赔单证，并告知其办理索赔所需资料以及索赔程序。1小时内不能到达事故现场的，应及时、主动告知客户原因及处理方式。

查勘工作完成后，保险公司应于一个工作日内联系客户完成定损工作；对复杂案件及存在严重分歧的案件，经双方约定，可以延长定损时间，但原则上不得超过10个工作日。保险公司不得指定修理厂或配件供应商，但可向客户推荐具有机动车辆维修管理部門核定的具有二类以上维修资质的修理厂。

案件审核

不超过三个工作日

《指引》规定，保险公司应于客户提交全部索赔材料后的1个工作日内，完成对一般案件索赔资料完整性、准确性的审核，情况特别复杂的案件不超过3个工作日。对于索赔资料不全的，应于审核完成当日向客户出具书面补充材料通知书，一次性告知需要补充的资料。

对保险责任的核定，《指引》明确，仅涉及财产损失的一般案件，保险公司应当自收到索赔资料之日起1日内，对是否属于保险责任做出核定；涉及人身伤亡的，自收到报案资料之日起3日内，对是否属于保险责任做出核定；不属于保险责任的，自做出核定之日起3日内，向被保险人或者受益人发出拒赔通知书，并说明理由。

5000元以下赔付

两个工作日内结案

《指引》对赔付时间也做了明确规定。20万以下(含20万)的案件，对属于保险责任，签发索赔单证接收回执后，公司应在10个工作日内达成赔付协议。确属疑难案件或双方存在异议未达成赔付协议的，应由案件所属市级或市级以上保险机构分管负责人同意，适当延长赔付时间，但需在10个工作日内书面明确告知客户。

对于达成赔付协议的案件，保险公司应在5个工作日内支付赔款。对于5000元以下

不涉及人员伤亡的车辆事故案件，在事故责任和保险责任明确，单证齐全、真实的情况下，保险公司应于签发索赔单证接收回执后的2个工作日内，达成赔付协议并支付赔款。同时，《指引》还要求保险公司建立预先赔付制度。对赔偿数额不能确定的，应当根据已有证明和资料可以确定的数额，交强险自收到客户索赔资料之日起20个工作日内、商业险应自收到客户索赔资料之日起60个工作日内先予支付。

三个工作日内
答复客户投诉

对于出险客户的回访，《指引》规定，保险公司对出险客户在赔款支付后15个工作日内进行100%的回访，防止发生弄虚作假、损害消费者利益的行为。《指引》要求保险公司妥善处理信访投诉，对于投诉客户，公司应于接到投诉后30分钟内与客户取得联系，并于3个工作日内答复客户处理意见。

双重感染者增多

结核防控面临新挑战

本报3月23日讯(记者 闫丽君 通讯员 正毅 曰雷 刘东) 23日，记者从烟台市疾控中心获悉，尽管我市在结核病防控方面取得了很大的成绩，但是随着耐药性结核病和双重感染患者的增加，今年我市在结核病防控工作上又有了新的任务和挑战。

据烟台市疾控中心结防科科长高少波介绍，当前我市存在着肺结核涂阳复治病例逐年增多、治愈率有所下降的趋势。“这说明我市耐药结核病人流行的危险因素大大增加。”高少波说。

不仅如此，目前我市还发现了一些艾滋病结核病双重感染的患者。她说，HIV是已知能够增加结核病发病危险的最强的因素，与未感染HIV者相比，HIV感染者发生结核病的危险是常人的10倍。

高科长表示，除了艾滋感染者本身易染结核病菌而外，耐药性结核病的发生主要是因为患者对服药的长期定期规律服药的重要性认识不足，治疗的依从性差，最终由不规则治疗引起的。

所以，规则化疗才是治愈结核病的关键。她说，患者在享受免费治疗期间应与医生积极配合，树立结核病是可以治愈的信心，坚持完成6-8个月疗程，不漏服药。服药后一旦出现副反应，及时报告医生，不要自行停药。

编辑：冯荣达 美编/组版：王小涵