

# 快递员小靳忙碌的一天

靳文文,一米八多的个头,1988年出生的阳光大男孩,是某快递中区营业厅的一名快递员,每天开着三轮车,穿梭于大街小巷。23日,记者跟随靳文文,体验了快递员一天的生活。

## 心里有一张地图

8:00 靳文文把今天要派送的包裹信件按投递的顺序排好,拾起、分拣,装入三轮车内,今天上午他要送30票左右。“把包裹信件按顺序排好,送起来会快很多,每个人心里都有一张地图。”靳文文说。

8:30 靳文文将第一件包裹送到健康路一客户手中。

## 每天爬上百层楼

9:00 靳文文来到济宁医学院宿舍,这里有三件商品需要送。在这里要送的第一件物品在五楼,爬楼梯对于靳文文来说是最平常的事情,他每天要爬上百层楼。从五楼下来,又来到二楼、三楼。

9:45 靳文文开着三轮车继续前行。开车的过程中,他的手机响个不停“最忙的时候一天能接打200多个电话,一块电池都不够用。”

## 一上午送了30单

10:25 靳文文把三轮车停在运河城保卫处后,把六件物品放在背包里,给运河城里的货主送货去了,背包很重,大约有30斤,靳文文背着它楼上楼下的送货。

11:30 送完银座5楼某专柜的衣物,今天上午的30个票件送完了。

## 经常顾不上吃饭

12:30 回到公司,装好下午要送的货物,在车站附近随便吃了点饭,又要上路了。“这还好呢,还可以吃上饭,‘十一’过后快递业务会很忙,经常顾不上吃饭。”靳文文说。

14:30 和上午的路线一样,走到秀水城后,靳文文又打电话和上午没联系到的顾客联系,终于把商品交给顾客。

## 和客户成了朋友

15:40 一位顾客验货时发现网购的手链图案和实物不一致,要求退货。处理完这事后,还有5件货物没有送完,但靳文文必须赶回公司,把收到的票件送回去,当天货当天发。

17:30 把剩下的5件物品送到顾客手中。虽然已下班,但靳文文没回家,而和顾客聊天。“其实快递员不仅是收发快件那么简单,交流沟通很重要。”靳文文说,时间久了,大家都是朋友,因为有了信任,大家把票件交给你派送才放心。

文/片 本报记者 范少伟 张晓科



把包裹信件按顺序排好。



核对好包裹后装车。



将包裹及时送到客户手中。