

买房签合同,条款被“选好”了

平原县一房地产开发公司合同违规被查处

本报3月27日讯(记者 杨金涛 通讯员 张岩) 购房合同书上本应由消费者“二选一”的选择条款,开发商竟直接将选项1印制到了合同文本上,而没有印选项2。近日,平原县购房者在签订购房合同时,遇到了自身权利被开发商“提前选择”的事。平原县工商局认定开发商印制的购房合同中的部分条款违反规定,已责令该开发商与已签购房合同的消费者更改合同、停止使用该合同文本并缴纳罚款。

近日,平原市民张先生在该县富民东大街某售楼中心购买一套商品房时,在购房合同中发现该售楼中心提供的买卖合同上虽然列有多种选项,但该中心却在应填选项的括号内都早早地替消费者印制上了特定选项。张先生觉得,这种行为会使消费者被动接受该合同条款。平原县工商局执法人员首先在外围排查中取得了几位购房者与房地产开发公司签订的商品房买卖合同,发现部分违法证

据后,又来到该售楼中心进行正面调查。

合同科科长王军告诉记者,调查刚开始,售楼中心工作人员对执法人员的询问极不配合。执法人员以“发现该售楼中心未悬挂营业执照,并请出示营业执照并按规定悬挂”为由,一定程度上消除了售楼人员的戒备心。而当时恰巧有购房者前来签订购房买卖合同,执法人员便适时地提出了“该购房合同是否是公司自己印制并使用的”、“所有合

同文本是否一样”等几个问题,售楼处工作人员对此都如实回答,于是执法人员取得了关键证据。

最终查明,该开发商印制并使用的格式合同文本第八条规定:“当出现出卖人未按合同约定逾期九十天后交付商品房时,买(卖)受人有权按照下述第(1)种约定进行。其中,该合同选项有两小项分别为1、继续履行合同。2、解除合同。”。而令人惊讶的是,在本应由消费者选择的空

格内竟然被该开发商将“1”统一印制到了合同文本上。

平原县工商局认定,该售楼中心在格式合同条款中排除了消费者依法变更或解除合同的权力,已经违反了《合同违法行为监督处理办法》第十一条的规定。随即,平原县工商局对该房地产开发公司作出责令其发布公告与已签购房合同的消费者更改合同、停止使用该合同文本并缴纳罚款的处罚。

灯杆“换装”

近日,德州市市政设施管理处泵站管理所选择优质油漆,聘请工作经验丰富的喷漆工人对天衢路(岔河桥至运河大道)340基路灯杆进行了喷漆工作,喷漆工作将于4月中旬完成。路灯杆喷漆完成后将呈现崭新的面貌,为创卫工作增添色彩。

本报通讯员
张晶 张铭 摄



做作业不思考,上网搜答案

家长忧心孩子“不劳而获”,专家称要合理引导孩子的学习习惯

本报3月27日讯(记者 牟张涛) 随着网络的普及,部分学生在做作业时,不经思考直接上网搜答案,这让家长忧心不已。专家表示,“管好”孩子上网搜答案,需要家长、学生、老师共同努力,并且要合理引导,培养孩子良好的学习习惯。

近日,德州某论坛上则“现在孩子老是上网搜答案,怎么办啊?”的帖子引起大家的关注,帖子内容大致为:孩子正读初一,以前给他辅导功课的时候,有不会的问题,家长便上网搜索,这下孩子学会了,可怎么

办啊?

27日,记者采访了解到,现在学生上网搜答案并不鲜见,甚至有些孩子已经养成了习惯,对此家长均表示担心。“孩子做作业时,很多时候都是不思考就上网搜答案,这样依赖网络,知识掌握得不牢固,学习成绩也不能提高啊。”市民张女士的孩子今年读小学6年级,上网搜答案已经成为习惯。据孩子反映,有时老师布置的作业太多,再加上自己也想放松一下,所以上网搜答案的快捷性让学生们“乐此不疲”。

德州市某中学的田老师说,通过网络搜答案就像网络一样,是把双刃剑,如果利用好,可以发挥较好的作用,但利用不好,就相当于投机取巧,反而会影响到学生正常的学习习惯,并且网络上的答案良莠不齐,可能会给孩子一个错误的导向。田老师表示,学生可以在解题之余,用空闲时间从网络上了解不同的解题方式,然后融合起来让自己受益,但如果作业都完成不了,则不需要借助网络搜索答案,这样对知识点的掌握没有积极作用。

德州市心理协会培训部主

任王霞告诉记者,依靠网络轻松得到答案,会让学生养成不劳而获的习惯,并且也会降低学生自我思考的能力。学生利用网络对知识点掌握得不牢固,在考试时就很可能取得不理想的成绩,这样会让孩子心理有一个落差。王霞建议,家长发现孩子不思考就上网搜答案时,不应一味批评,要对孩子进行积极引导,培养孩子良好的学习习惯。在孩子遇到解题困惑时,应积极和孩子一起思考解题思路,让孩子知道父母在支持他,这样也会增强对知识点的把握和提高做题速度。

冬天产的面包,袋内有苍蝇

济南达利园应允调查,却迟迟未现身

本报3月27日讯(记者 徐乐静) “怎么12月底生产的面包,里面还会有苍蝇呢?”3月12日,市民刘先生拨打本报新闻热线称,2010年12月29日生产的达利园法式软面包袋里面居然有一只苍蝇,他表示非常不解。记者随后拨打济南达利园有限公司服务热线,该公司工作人员应允答复并调查,但事情过去半月了,现在仍无人来德州调查此事。

刘先生是做食品批发生意的,前段时间送了几箱达利园法式软面包给市区一超市,超市工作人员上货的时候发现面包里有只苍蝇,于是将这个面包退给了刘先生。“怎么会有苍蝇呢?我看了看生产日期是2010年12月29日,这个时间段济南还会有苍蝇?”对

于面包中的苍蝇刘先生表示不解,“是不是生产日期不对啊?”

记者看到,这个面包的包装是完好的,从包装袋上可看到是由济南达利园有限公司生产。记者拨打了面包上所提供的消费者服务热线,工作人员表示会将这个情况告知相关人员,并在3至6个工作日内给予记者答复。14日,记者接到济南达利园有限公司工作人员的电话,与记者沟通了整件事情之后,工作人员告诉记者,会派人到德州来调查此事,并给消费者更换商品。

16日上午,记者再次接到济南达利园有限公司工作人员的电话。“我们的生产日期一定不会错,应该是生产车间温度比较高,所以出现苍蝇。”工作人员说,达



面包包装袋内赫然“居住”着一只苍蝇。 本报记者 马志勇 摄

利园公司不会伪造生产日期,应该是管理上的疏忽才导致面包中出现苍蝇。在回答了记者的提问之后,他答应尽快来德州。

但是,从12日到现在,事情已过了半个月,截止到记者发稿时,济南达利园公司仍没有派人来调查此事。

汽车销售维修行业评议

95.65%消费者满意

本报3月27日讯(记者 杨金涛 通讯员 林红来 苏杰) 27日,记者从德州市工商局获悉,由德州市消费者权益保护委员会(简称“消保委”)联合发起的“全市汽车销售维修行业消费评议活动”,已于3月25日结束。评议结果显示,消费者对全市汽车销售维修服务业总体满意率为95.65%。与此同时,除了夸大性能、忽略缺点和价格陷阱成为购车过程中的主要问题外,4S店售后服务、维修保养的问题也是消费者反映较多的。

据工作人员介绍,2010年12月,德州市消保委联合德州市汽车行业协会、德州市道路运输协会开展了“全市汽车销售维修行业消费评议活动”,此活动采取调查问卷和网络调查相结合的形式,对汽车销售、维修、投诉等各个环节进行调查评议。2011年3月25日,消费评议结果揭晓,结果显示,消费者对全市汽车销售维修服务业总体满意率为95.65%。

其中,在汽车销售方面,62.42%的消费者在购买汽车过程中未遇到问题,而过分夸大汽车性能、忽略汽车缺点和4S店销售存在价格陷阱是购车过程中出现的突出问题,分别为9.48%、8.1%。在汽车销售公司(4S店)提供的售后服务方面,89.82%的消费者选择了“满意”。在车辆维修保养方面,62.23%的消费者在维修保养过程中“未遇到任何问题”,而“配件价格相对较贵”、“等待维修和维修时间过长”、“维修和保养项目的收费不够合理、透明”三个问题比较突出,分别占到了10.05%、8.7%和7%。

另外,此次消费评议活动还评选出了德州众驰汽车销售服务有限公司等10家汽车销售行业优质服务单位以及德州华运汽贸销售服务有限公司等10家汽车维修行业优质服务单位。

售楼处楼顶现险情

消防1小时救下轻生女

本报3月27日讯(记者 曹宏源 通讯员 尹岩 李宁) 近日,德州陵县陵州路一小区售楼处楼顶发生了一女子因房屋质量纠纷一时想不开,欲跳楼轻生的一幕。消防官兵和公安民警经过近一个小时紧张营救,终将该女子安全救下。

23日10时15分,陵县消防中队接到报警称,陵州路附近一小区有人要跳楼。陵县消防中队火速出动1部消防车、8名官兵携带救生器材赶赴现场施救。消防战士到达现场后发现,企图跳楼的是一名30岁左右的女子,正坐在该小区售楼处三楼(高十余米)的楼顶边缘。

据了解,该女子认为自己购买的房屋出现质量问题,与开发商多次协商未果,于是拿着农药瓶来到楼顶准备跳楼。根据现场情况,中队指挥员迅速带领4名官兵来到楼顶。趁该女子与民警交谈之际,慢慢靠近该女子,并耐心劝说她不要跳楼。

据民警介绍,该女子曾喝过农药瓶里的农药,但喝进嘴里又吐了出来。根据这个情况,一名消防战士和一名公安民警趁该女子注意力分散的时机,一个箭步上前将其抱住。随后,对该女子进行了心理引导,经过近一个小时的紧张营救,该女子放弃了轻生的念头,被安全救至地面。