

“眼线”卧底旅行团挑错

发现个别旅行社挺差劲,竟将购物和不购物游客拼团

本报3月29日讯(记者 邢振宇) 29日,济南市旅游局发布旅游质监公告[2011年第1号],公布了元旦、春节期间30名眼线卧底旅游团队监督旅行社服务的反馈情况。根据反馈,此次没有出现严重服务质量问题,但存在同一线路有购物的和没有购物的游客拼团,造成没有购物的游客要等待同团购物游客进店购物等不合理现象。

今年元旦、春节期间,按照全省统一部署,济南市组织开展了30名眼线卧底旅游团队,暗访旅行社服务质

量活动。30名眼线涉及线路主要有:泰安、曲阜一日游,泰安、曲阜两日游,聊城天沐温泉两日游;桂林双卧、双飞七日游,海南五日游;台湾游、港澳游;普吉岛六日游,新马泰十日游等。日前,30名眼线已向旅游部门反馈了相关情况,涉及旅行社基本能够履行合同约定,没有出现严重服务质量问题,但旅行社管理仍存在一些

等问题。在行程安排上,个别旅行社存在同一线路将有购物的和没有购物的游客拼团,造成没有购物的游客虽然不进购物店但仍要等待同团购物游客进店购物的不合理现象。还有个别的游客反映,作为合同附属文件的行程,旅行社应加盖公章或签字。

济南市旅游局相关负责人表示,各旅行社要根据反馈情况开展自查,加强管理。市旅游部门还公布了两部投诉电话,分别是济南市旅游质量监督电话:0531-66608770;济南市旅游投诉电话:0531-66608777。

取缔违法违规废旧塑料经营 章丘开展专项环保行动治污

本报3月29日讯(通讯员 曹长兴 朱恒彬) 近日,章丘市开展了取缔违法违规废旧塑料经营活动,活动范围涉及废旧塑料收购、运输、打包、贮存、水洗、造粒、再生、粉碎等环节。这是该市开展的一项专项环保行动。

据介绍,今年以来,章丘市实施了以“创建文明环境,共建和谐城市”为主题

的“十大行动”,重点解决城市环境中存在的“脏、乱、差、堵、污”等突出问题。其中对章丘水环境影响日益严重的废旧塑料经营是治污的关键。

待集中取缔清理结束后,该市将组织有关部门、乡镇(街道)按照统一标准和要求进行检查验收,达不到验收标准的,要严格追究相关责任人的责任。



吸取传统“营养”

28日,山东工艺美术学院内,一名学生正在观看鄞城的民间土布手工艺。当日,该校将农村手工艺艺术品搬进高校,让学生们在传统中吸取“营养”,创新未来。

本报记者 左庆 摄

市质监局开展桶装饮用水整治 四家桶装水黑作坊被查

本报3月29日讯(记者 李飞 通讯员 张雷) 29日,济南市质监局出动百名执法人员,对全市23家桶装饮用水厂进行突击检查,查获无生产许可证生产桶装水黑作坊4家,没收制水机、灌装设备2套,这一行动拉开了全市桶装饮用水专项整治行动序幕。据悉,从即日起至4月30日,市质监局将对违法生产桶装饮用水及饮用水包装物的生产企业开展为期一个月

的专项整治行动。

29日上午,济南市质监局对全市范围桶装水生产企业、PC水桶生产企业进行监督检查,在天桥区、历城区城郊,质监稽查人员分别查获无生产许可证生产桶装水黑作坊2家,没收制水机、灌装设备2套,在生产现场检查中发现聚对苯二甲酸乙二醇酯(PET)桶215只。另外,在一家塑料制品厂仓库,2家小水厂也查获了部分未灌

装使用的聚对苯二甲酸乙二醇酯(PET)水桶。

据了解,从即日起至4月30日,质监部门将对违法生产桶装饮用水及饮用水包装物的生产企业开展为期一个月的专项整治行动。质监部门欢迎广大市民通过12365“质监热线”举报非法灌装“黑作坊”和使用劣质水桶灌装饮用水等不法行为,对所发现的窝点,将依法查处。



亲情化管理

济南公交推出亲情化管理,在站房制作了驾驶员亲属照或者全家福展板,使驾驶员时刻感受到亲人的关注。以此提醒驾驶员注意安全,保障市民安全。

任志方 吴震 摄影报道



生命密码

近日,不少领到准生证的市民发现,准生证最后一页上写有“储存脐血,保障生命”的字样,提醒市民储存脐血,以备不时之需。

本报记者 徐延春 摄

治痔疮，选国际合作医院 就到济南肛肠医院



日韩美澳——省内唯一肛肠国际合作医院

2010年9月该院与美国加州大学旧金山分校合作，引进国际领先技术，日本肠外科腹腔镜、韩式微创治疗系统、美国激光治疗技术等。引进意大利、加拿大等权威专家来院坐诊“专家会诊”模式。

东方魔术——安氏肛肠疗法唯一分中心

安氏疗法是国际、国内肛肠医院公认最有效的微创术。整个肛肠治疗体系，也是卫生的、科学的、安全的。安氏肛肠疗法，安氏微创手术，安氏肛肠疗法，安氏肛肠疗法，安氏肛肠疗法，安氏肛肠疗法。

精品服务——中国肛肠健康专业领跑者

该院在省内率先成立女子诊疗中心，开设女子肛肠门诊、女子痔疮门诊、女子肛肠门诊等。并推行男女公共、专家门诊、多学科会诊等。针对女性肛肠病，该院成立“安氏女科”。

最高医疗费千元援助 仅剩2天



济南肛肠医院形象大使 著名影视明星：于荣光

于荣光