



车展前记者探服务

## 冒雪徒步近千米帮助车主处理事故

# 东风日产用“心”感动车主

本报见习记者 牟晓梅

在众多品牌日益激烈的竞争中,各大汽车厂商挖空心思寻找车的卖点,或打宣传牌,或打价格牌,东风日产用服务赢得了车友认可。如果大雪天你的车因事故趴在雪窝里,4S店的工作人员冒雪步行近千米帮你修车;如果你的车受损而第二天着急用,4S店的工作人员加班到半夜帮你抢修。你会不会把这样的车商、这样的服务人员视为朋友?29日,记者在东风日产富嘉专营店采访时,几位车友向记者讲述了日产富嘉专营店的让他们铭记不忘的服务故事。

### 冒雪徒步近千米 帮助车主处理事故

芝罘区市民姚颖告诉记者,说起自己跟富嘉的“交情”,那真是刻骨铭心。

“事情是发生在2月16日,我永远记得那一天。那天我从芝罘区驾车到开发区办事,在行至开发区幸福南路红绿灯时,正赶上红灯,我刚把车停下,就感到车后面“轰”地一声震动。回头一看,一辆黑色轿车因为路滑没刹住车,撞在自己车的后屁股上,自己既紧张又害怕,赶紧打电话给老公,结果老公在开会脱不了身。”姚女士说,“当时真是有一种求助无门的感觉,自己没经历过这种事情,不知道如何是好。”

抱着试试看的态度,姚女士拨通了东风日产富嘉4S店的热线电话,在听了姚女士的情况后,售后服务人员立马答应派人过去。因为雪天路滑,大型拖车已经派出去了,工作人员徒步走到了事发地点。姚女士告诉记者,“那天还下着雪,工作人员徒步走了近千米,帮助我处理了事故的后续问题,这一点令我非常感动。”



照片由东风日产车友提供。

### 连夜加班修车 只为不耽误顾客使用

去年10月中旬,市民王荣购买了一辆东风日产天籁。他告诉记者,今年2月20号,他开车去牟平区办事时途中不慎与前车发生碰撞。当时车的两个前灯破碎,因为第二天要开车去外地出差,所以当天下午就把车开到了4S店售后维修站。

维修人员说车需要第二天下午才能修好。“当时把我给愁坏了,这可怎么办?”王先生说,“令我没想到的是,维修站的工作人员了解了情况后,当即表示会安排师傅加班,争取在第二天一早就将车修好。”

王先生说,第二天早上7点半来到了4S店时,维修站的工作人员已经将车停在了门口。“后来我才知道,原来维修站的师傅们前一天晚上加班到半夜,仅这件事就让我非常感动。”

### 10年或20万公里 发动机免费保养

“如果卖出第一辆车靠的是产品质量的话,那么卖出第二辆车靠的就是服务。购买东风日产轿车的客户,说实话都是冲着牌子来的,而这牌子是靠多年扎扎实实的品质打造出来的。”从事过多年汽车行业的东风日产富嘉专营店董事长孙洪国深有感触地说。“东风日产现在推出了‘价格安心、费用安心、质量安心、紧急时间安心、售后安心’5个安心服务,针对10年或者里程达到20万公里的老客户,推出免费的发动机保养服务。”

据了解,东风日产富嘉店现在共有近20辆价格在10万-40万元不同档次的新一代轿车。如果你的车需要放在店内修理但又急需用车的话,只需要简单地填张表格,就可以使用店里提供的代步车。

热线电话:6879062  
电子邮箱:144160246@qq.com  
车视界QQ群:144160246

## 车友故事会

### 学车趣闻

作者:taoqibao

我是2001年学的车,那时和我们一起学车的有一位40多岁的大哥,可能是岁数比较大的缘故,他学东西很慢,而且会经常闹笑话。

一天,我们练习上路,在10几米宽的马路上只有一块石头,这老伙计就“准确”地前后轮都轧上了,气得教练直跺脚。教练指着前面说:“前面还有一块,有本事你再轧。”没想到这大哥竟然听话地瞄准石头开了过去,结果差了一点没轧上,他满脸遗憾地对教练说:“不好意思教练,就差一点,你让我再试一次吧。”顿时全车爆笑,教练被他气得哭笑不得,把车门一摔,下去抽烟去了。

翌日,我们又来到这块场地上练车,轮到他时,我们教练吸取了昨天的教训,对他说:“你开回来的时候注意车后面这些屎把把,别轧上去,车昨天刚洗过。”他拍着胸脯说:“你放心吧,我肯定压不上。”说完就上车了。只听“轰”的一声油门响,车辆就急速地往后倒,原来他错挂到倒档了,两个轮子在屎把把上清楚地画出一溜轮胎印,把他笑得腰都直不起来了,教练气得直哆嗦,脸都绿了。

这位大哥学车的趣事还有很多很多,如果都写出来都够出书的了。据说这大哥考了3次才考出驾照,他一考出来我们的教练就住院了,20多天后才出来。

## “赏花识春色 晶彩炫酷行”

上海大众汽车斯柯达济南FBO晶锐“节油自驾”春游记

## Fabia 晶锐

新的精彩正在上演,容不得您驻足观望! Fabia晶锐2011年车型,全新上市!全系各款同步升级,外有酷黑版新创的高亮熏黑框和熏黑大灯,内有精灵版特有的灰色推土内饰,更多新配置,更动心价格,就在烟台大成鸿远上海大众斯柯达展厅,等你行动!

烟台市大成鸿远汽车销售服务有限公司  
地址:芝罘区卧龙中路15号(交警三中队往东三百米)  
贵宾热线:0535-2910888

## 自在生活,活力释放!

中华新骏FSV运动版

## 中华新骏 FSV

运动版

激活运动基因,彰显力量与动感之美。2011款中华新骏FSV运动版呼啸而至,智能无钥匙进入及一键式双屏触控式启动大赏,车款色饰等全新升级,精致内饰上市;动感十足的内饰,辅以ABS+EBD系统和众多安全气囊,让激情释放中的你,尽显全方位保护。

烟台鹏翔华晨汽车销售服务有限公司  
地址:烟台芝罘区福佳街2号 港城丽人街与福佳街交汇处南70米  
总店:烟台芝罘区福佳街2号(港城丽人街)  
订座电话:0535-611338 0010199

Galaxy, take a new car  
4S店地址:烟台芝罘区福佳街2号(港城丽人街) 0535-611338  
0535-611338 0535-611338 0535-611338 0535-611338 0535-611338



