

# 床被清洁四步走

冬去春来,季节在转换,气温在升高,春的气息越来越浓烈了。时尚的你也需要根据季节的变换给家居来一次大换季了,从居室色彩上或者是从实用性很强的床上用品上都需要我们进行考虑了。被子清洁和保养就是我们首先要进行的。

冬季保暖的厚被子在此时应需要清洁储存起来以备来年再用了,换上更加舒适轻盈的被子才能保证我们的睡眠质量。我们生活中常用的被子有羽绒被、蚕丝被和纤维被。每种被子的材质不同所以在清洁保养上也略有不同。

▲**清洁**:在清洗被子之前要先仔细阅读产品标签上的洗涤说明。羽绒被在甩干时,可以在甩干桶内放入几个网球,这样可以有助于保持羽绒的蓬松度。羽绒填充被可以干洗,但可能会去除天然纤维中的

油脂,使其变脆,易碎,蓬松度变差,所以最好还是水洗。

▲**晾晒**:一定要按照产品标签上的说明晾晒被子。晾晒被子务必彻底晾干,羽绒被尤其如此,因为其在潮湿时容易发霉,如果你不知道被子是否干透了,可以通过闻气味来确定,潮湿的羽绒被有一股很特别的味道。每隔一段时间都把被子晾晒通风。

▲**防螨**:有些人使用的羽绒填充料的床上用品时可能会发生过敏反应,但引起问题的并不是羽绒本

身,而是能在这种环境下生长的尘螨制造出的排泄物,在合成纤维填充料中也不例外,要杀死螨虫,请在60摄氏度或以上的温度下清洗被子等床上用品。可能的话不要叠被子,你留在床单上的潮气有助于螨虫生长繁殖,把被子摊开有助于潮气散发。如果你过敏,请选择合成填充料的床上用品,对于宝宝的防螨,最直接的隔离方式是将被子套在防螨被套内。

▲**储存**:使用后,收藏前或长期不使用都需要在通风良好且光

照充足的地方晾晒。收藏时要折叠整齐,并放入适量的樟脑丸以防虫防蛀,应存放在避光、低温、通风良好的地方。蚕丝被应放置在相对干燥的地方,切忌放在潮湿处,以免影响蚕丝的寿命。包装袋宜松不宜紧,不要在上面压放重物,以免失去弹性。

优质的睡眠离不开舒适的被子,而这些被子保养的小窍门可以增加被子的使用寿命,方便我们的生活。给被子洗澡就从现在开始。



◎行业资讯

## 冠军联盟联袂直降 再返5%现金

——欧派橱柜、大自然地板、马可波罗瓷砖、TATA木门

冠军联盟2周年之际,欧派橱柜、大自然地板、马可波罗瓷砖、TATA木门等高端品牌联袂让利,全场价格直降到底,现场再返5%现金。据TATA木门山东区总经理韩总介绍,冠军联盟庆典活动将于2011年3月21日——4月10日在济南各建材商场推出,4月10日在银座家居中心店集中返现,本次联盟庆典“惠”没有礼品、没有抽奖,也没有定金增值,去掉一切噱头,每一高端品牌都要推出特惠惊喜品,让消费者一次性采购最实惠的顶级产品,品味顶级家居产品带来的高品质享受。本次活动定将掀起济南建材春季销售高潮。

◎行业资讯

# 居然之家“零延迟”服务受热捧

3月12日,居然之家在全国掀起了新一轮的服务浪潮,在全国范围内首次推出了送货安装“零延迟”服务承诺。该项服务承诺一经推出,便受到消费者的广泛热议,广大市民纷纷表示,“零延迟”真正体现了“顾客是上帝”的精神,真正解决了消费者购买家居产品的后顾之忧。

据了解,居然之家3·15期间人气爆棚,赢得了2011年春季销售开门红。3月12日至20日活动期间,商场内每天人流如织。商场各品牌商家纷纷拿出最大的优惠,让消费者在购物时享受到难得一见

的超值回馈。今年的3·15对居然之家来说可谓口碑与业绩的双丰收。

### “零延迟”服务 省时省心

据相关统计,在近两年的消费者投诉中,属于质量和环保问题的投诉呈逐步下降趋势,而送货和安装方面的投诉却急剧上升,甚至占到全部投诉量的60%以上。因此在此3月12日,居然之家全国36家分店同时召开新闻发布会,推出了“送货、安装零延迟”服务。居然之家承诺,所有在居然之家购买的家具建材,都必须按合同制定日期送货并完成安装,否则视同

违约并要承担违约责任,即:每延迟一天,按交款金额的6%承担违约金;超过15天,消费者有权终止合同,商户除要退还消费者已交货款外,还要按交款金额的30%承担违约金,解决了消费者的后顾之忧。

送货安装“零延迟”是对“先行赔付”制度的完善,它的推出,不仅有效地解决了消费者装房子过程中的麻烦和困扰,增加了消费者在美化家居过程中的快乐感和幸福感,增加了“居然之家”品牌的含金量和价值,同时也将对推

动家居建材行业服务水平的提高产生积极的影响。

“零延迟”服务一经推出,就受到消费者的热捧。记者从活动现场了解到,许多消费者都对“零延迟”这一居然之家最新推出的服务承诺十分认可,不少人就是冲着这项服务特意到居然之家购买家居用品的。因为这里的商品不仅质量好,还有别的卖场没有的完善售后,购物确实让人放心。

### 服务升级 六大承诺让购物更放心

有过亲身体会的消费者都知道,装修复杂且环节多,

家具建材产品属于耐用消费品,个性化强,不仅要兼顾各个环节,还要费神购买各种自己心仪的家具和建材产品,质量是问题,环保是问题,价格还是问题。一套房子装修下来,往往让人心力交瘁。

如何才能让消费者从这些繁杂的问题中解脱出来,家居界龙头居然之家早在12年之前就开始思考,先后推出了“先行赔付”、“绿色环保”、“向消费者倾斜”、“30天内无理由退换货”、“同城同价,差额双倍返还”等五大服务承诺,让消费者彻底从装修的烦恼中解脱出来,让无

忧购物成为一种习惯。

不少消费者表示,之所以选择居然之家,其中一个原因就是高附加值的服务。如今,居然之家又将服务升级,提出了“送货、安装零延迟”的服务,在“五大服务承诺”的基础上升级为“六大服务承诺”。在以往,商家很少提到售后的问题,卖出去的产品就像泼出去的水,不会再管,使行业的售后问题成为痼疾。如今,居然之家改变了这一现状,六大服务承诺解决了家居消费的后顾之忧,让广大消费者的购物过程变得更省心、更放心。



生活家·巴洛克地板  
ELEGANT LIVING BAROQUE FLOORING  
一个阶层的生活格调

# 总裁携500万礼金

# 盛世亮剑

# 惠战泉城

签售时间: 4月9日(10点-12点)  
4月10日

签售地址: 银座家居北园店  
抢购热线: 83160080

## 大爱无疆 进店有礼

凡进入生活家·巴洛克地板店的客户均可赠精美水杯一个  
交定金200元以上者,可获赠价值200元蚕丝被一床。

## 幸运降临 巨奖相候 (当日交全款可参加中奖率为100%的抽奖活动)

一等奖: 一名 价值4000元西门子电冰箱1台 二等奖: 二名 价值1500元三洋全自动洗衣机1台  
三等奖: 十名 价值200元快乐拖(三驱动)1套 纪念奖: 若干 价值50元地板专用拖把1把

保价总动员: 顾客均享全年至低价优惠可调可换,不满意就退货

震撼特价 限时抢购,全场折惠,总裁签售最高优惠100元/平方米。

强化地板低至49元/平方 实木复合地板低至149元/平方 全场地板5折起

银座家居北园店: 83160080 银座家居中心店: 55559690 居然之家: 82368682 红星美凯龙: 55530263 华杰美居: 80962198