

锦湖召回 掺假轮胎

□过量使用返炼胶
□涉及数量30万余条

济南部分4S店表示:已做好准备,只等细则出台

文/片 本报记者 王倩

4月2日,国家质检总局新闻发言人通报,锦湖轮胎(中国)公司决定从4月15日起,召回2008年—2011年生产的部分轮胎产品,共计30万余条。公司承认这些产品在生产过程中过量使用返炼胶。得知这个消息的消费者,纷纷致电锦湖轮胎或者汽车厂家,咨询相关信息。记者在采访中了解到,济南部分4S店表示,一旦细则出台,会尽快召回,为消费者更换新轮胎。

4S店:

尽快为消费者免费更换

这些被召回的锦湖轮胎产品包括2008年生产的批次编号为C0 2208和C0 4008,2009年生产的批次编号为C0 0509和C0 0909,2010年生产的批次编号为C0 2410和C0 2910,以及2011年生产的批次编号为C0 0111的锦湖轮胎产品,涉及数量共计302673条。

记者了解到,这7种被召回的轮胎全部为天津生产,代码为“C0”。根据相关信息,北京现代、东风悦达起亚旗下的所有汽车原厂使用锦湖轮胎,4月2日下午,记者分别走访了两品牌的4S店,相关人员表示,涉及在召回范围内的用户取得联系,积极协助其完成召回流程,同时将全程协助锦湖的召回行为,确保最大限度地为用户提供优质优质的服务。

北京现代汽车有限公司也在其官方网站上回应了锦湖轮胎被召回事件,他们表示,“针对此次锦湖轮胎的召回,北京现代将在最短时间内积极和属于召回范围内的用户取得联系,积极协助其完成召回流程,同时将全程协助锦湖的召回行为,确保最大限度地为用户提供优质优质的服务。”

4月2日下午,记者以消费者的身份走访北京现代济南4S店,工作人员也明确表示,相关工作已准备就绪,一旦细则出台,会及时为消费者免费更换。

同样,东风悦达起亚济南4S店相关人员在记者采访时表示,他们目前使用的轮胎有少量锦湖轮胎产自天津,但是不在本次召回批次范围之内,他们也会为消费者提供优质的服务。

经销商:

召回细则近日出台

2日下午,记者联系了锦湖轮胎济南总代理——济南永信经贸有限公司锦湖轮胎专卖店相关人员,一位店员表示,相关负责人已全部到锦湖轮胎青岛办事处开会,会议内容与锦湖轮胎部分被召回有关。他们目前尚未收到正式的通知以及召回更换细则,相关信息也是从媒体上获知的,他估计用不了几天,公司就会出台详细的召回、更换细则。

质监部门:

尽量为消费者提供帮助

国家质检总局责成天津市质量技术监督局进一步对召回加强监督,如发现召回范围不完整、措施不合理,未能取得预期效果,质检总局将按照有关法律法规责令企业再次召回,或采取其他补救措施。消费者可以就锦湖轮胎质量问题向当地12365质量热线投诉。济南市质监局相关人员表示,本次虽然是国家质检总局强制召回,但仍属于企业行为,企业会安排相关召回、更换细则,如果消费者在这方面求助,他们也会尽量为消费者提供帮助。



锦湖轮胎召回对象确认方法

企业承认未严格执行标准

锦湖轮胎(中国)公司在向质检总局报告时承认,本次召回范围内的轮胎产品在生产过程中没有严格执行企业内部标准,过量使用返炼胶,可能导致轮胎质量性能下降。

据了解,3月28日和4月1日,质检总局先后两次约见锦湖轮胎(中国)公司代表,要求企业履行承诺,制订切实可行的召回方案,对问题轮胎进行召回,消除安全隐患,确保广大消费者人身和财产安全。



▲省城一家汽车贸易公司的工作人员正为车主检查轮胎。

消费者热问轮胎“健康”

□本报记者 王倩

在国家质检总局通报中,锦湖轮胎24小时客服热线400-0999-016、锦湖轮胎中国网站成为消费者咨询相关信息的途径。

4月2日下午,记者致电400-0999-016客服热线,但是电话一直处于忙碌状态,拨打了十几遍才打通。在电话中,记者听到噪音很大,其他客服人员也在向消费者讲解相关信息。

轮胎是否在召回范围之内?

据客服人员介绍,消费者可以查看一下轮胎上的英文字母,如果是KUMHO,那说明轮胎是锦湖轮胎。在轮胎侧边内圈有一组编号,通过这组编号就可以判断轮胎是否在召回范围之内。前面的编号为DOT,后面编号C0代表是天津生产的,4T代表是南京生产的,FE代表是长春生产的。本次召回的主要集中在天津生产的锦湖轮胎。

怎样联系免费换轮胎?

为消除对消费者可能造成的危害,锦湖轮胎(中国)公司将对召回范围内的轮胎进行免费更换。

本次召回将通过锦湖轮胎及相关整车制造商的全国经销、售后服务



C0(天津生产)

2208/4008/0509/0909/2410/2910
/0111 生产代码(总7期)

使用锦湖轮胎的车型(部分)

标致	207
雪铁龙	毕加索、爱丽舍
一汽奔腾部分车型	
雪佛兰	乐驰、景程
别克	凯越、凯越HRV、凯越SW
比亚迪	福莱尔
奇瑞	QQ、旗云
昌河铃木	利亚纳
雪铁龙	富康
吉利	自由舰、美日
长城	精灵
铃木	雨燕
哈飞	中意、路宝、圣达菲
北京现代旗下所有车型	
东风悦达起亚旗下所有车型	

相关链接

央视曝光

锦湖轮胎掺假

央视在2011年3·15晚会上,曝光了锦湖轮胎的原料掺假,以返炼胶代替原片胶,严重影响轮胎的质量,给采用其品牌轮胎的汽车带来了安全隐患。据悉,央视记者曾三次对锦湖轮胎天津有限公司的生产车间进行了暗访。

面对曝光

锦湖“先硬后软”

3月16日,锦湖轮胎对外发表声明:“我公司关于返炼胶料的使用,制定有科学完善的生产工艺标准,且生产线都严格遵循标准进行生产作业……”并称,工厂在事件曝光后数小时就邀请了当地质检局前来工厂对相关生产线进行检验。

3月18日,工信部办公厅称,将“积极配合有关监管部门进一步查处”。随后有消息称,国家质检总局已吊销锦湖轮胎的3C认证标准。

在这种态势下,3月21日,锦湖轮胎全球总裁金宗镐,中国区总裁李汉燮正式向消费者发布道歉声明。(宗合)

更换后的轮胎是否安全?

记者了解到,除了锦湖轮胎客服热线外,到汽车4S店咨询相关事宜的消费者也不在少数,不少消费者在之前就要求维修人员检测自己的轮胎是否存在过量使用返炼胶的问题。

对于消费者关于更换后的锦湖轮胎的安全是否有保障的问题,北京现代的官方网站及不少汽车厂家表示,锦湖方面提供的新轮胎,是完全符合国家相关要求的质量合格的锦湖轮胎,可以放心使用。

此外,锦湖轮胎(中国)公司还承诺将对2008年3月以来在中国生产的轿车用轮胎产品提供为期半年的免费检测服务,凡符合厂家免费更换条件的一律予以免费更换。