

车展之前探服务

奥迪让你修车时更显尊贵

文/片 本报见习记者 牟晓梅

作为具有百年历史的高档汽车品牌,奥迪不但向用户提供最先进的产品,还特别提倡一种积极、精致、尊贵的奥迪生活方式。4月2日,记者在烟台中升汇迪汽车销售服务有限公司采访时了解到,奥迪品牌的专业、尊贵和愉悦的服务给不少车主留下了深刻的印象。



在市区一家4S店,一市民在了解奥迪A8的性能。

钥匙一插 即可读取车辆信息

“把钥匙放进这个黑色的卡槽里,电脑上就会自动显示我的车辆信息,很便捷。”过来保养的奥迪车主史本太告诉记者。

据奥迪售后工作人员介绍,奥迪目前在售车型全部采用了智能钥匙,这种钥匙在使用过程中将自动读取车辆底盘号、行驶里程、故障报警数据等车辆信息。维修人员只需要将钥匙放在卡槽里面,就可以读取车辆底盘号和故障等车辆信息,省去了重复询问客户的过程,加快了车主的维修保养速度。

在休息区 观看车辆维修“直播”

“每次过来保养车的时候,还没等我走进展厅,售后服务顾问就已经主动迎出来。”奥迪Q7车主孙先生告诉记者。

据烟台中升汇迪的售后服务人员介绍,他们在入口处安装了摄像机,车辆一进入服务区,摄像机将抓取车牌信息,并通过电脑系统进行自动识别。如果是预约用户,服务顾问的电脑上会自动弹出预约提醒,语音设备也提示服务顾问主动出迎,同时用户信息以及车辆维修的历史记录都会自动提供给

服务顾问。对于非预约用户,系统也会进行提示,以便尽快安排相关人员迎接并提供相应的服务。

另外,据了解,整个维修过程完全是透明化的,车主可以通过休息区的电子看板了解自己车辆的维修状态,也可以通过遥控器选择播放实时的监控画面,维修完成时电子看板还将弹出提示取车的字幕以及语音提示。

半路爆胎 售后人员冒雨抢修

“2010年夏天的那场大雨,我永远记得。”奥迪Q7车主隋波深有感触地对记者说。

事情是发生在2010年8月份,当时隋先生开着一辆奥迪Q7拉着老板去威海参加一个重要的宴会。在行至牟平区时,他就发现车不太对劲,有点偏的感觉,当时下着很大的雨,又是凌晨,把车停下来才发现,竟然爆胎了。抱着试试看的态度,他拨通了奥迪救援热线,跟售后人员把具体情况一说,令他没想到的是,售后人员当即表示,马上派人到现场去救援。

工作人员冒着大雨,帮他们把轮胎换上,“当时印象非常深刻,因为风大雨大,打伞根本打不住,换完之后两名工作人员差不多快成雨人了,这一点让我非常感动。”隋先生说。

热线电话:6879062
电子邮箱:144160246@qq.com
车视界QQ群:144160246

车友故事会

俺要买车了

作者:丑妞儿

说起来拿到驾照也有一段时间了,一直没敢开,可是心里还痒痒的。于是趁着休息的时候,会经常在老公的帮助下,用老爸的车子练一练,还别说,挺有效果的。

刚开始,一坐到驾驶座上就浑身冒汗,看到对面来辆车,就远远地踩刹车,现在想想还有些后怕:幸亏没踩到油门上!练了三五次之后,慢慢地就顺手了。但是因为忙,就又放下了,而且市里根本就不敢去,有点什么事情都是让老公开车送过去,然后他再把车开回去,加上车的年头也有点久了,这样实在大费油了,现在的油价这么高,真是有些心疼。

于是我决定自己一定要练出来。谁知道老爸本来打算卖掉的老车又喷上一层漆,看上去变成新车了,虽然看着舒服多了,这反而让我更害怕了,而且老爸也担心我把他新喷的漆刮到花了。这件事就这么又搁置了。

今年刚过完年,老爸的车还是卖掉了,与此同时,我们的买车计划也已经提上了日程,老爸换了新车,我们也不能每次都开他的车啊!我们商量着,这次车展一定要选好一辆属于我们自己的宝贝。

中华奔腾FSV
新动力 新品质

中华轿车
MY-320

臻于完美工艺,升华国际品牌,中华新骏捷进行升级,焕然一新。意大利顶级设计公司宾尼法利纳大师手笔勾勒雅致外观,高级配置融汇科技,澎湃激情动力,更有二十多项优化升级,为您打造家轿新典范,与您的美好生活同步!

烟台鹏翔华晨汽车销售服务有限公司

地址:烟台芝罘区通远门路2号 港城大街与通远门路交叉口南200米
网商部:烟台开发区通远门路10号(海信展厅)
联系电话:0535-6313333 6010199

Beihuan Auto 烟台鹏翔 华晨汽车
北京汽车 华晨汽车 烟台鹏翔 烟台鹏翔 烟台鹏翔
www.bh.com.cn

承诺更见品质
3年6万公里

5,4,3,2,1 接触就会改变生活

¥5000 购置税
¥4000 交强险
¥3280 上牌费
¥2500 车船税

4000000
0.333L
13000000

荣威550
品位自在追求

1.8DVVT AT启智超值版满载四重礼遇,谁不为之怦然心动?

四重礼遇:购车一年送保养,享8折,送1000元购置税补贴,购车四重礼遇:5000元购置税补贴,4000元购置税补贴,1000元购置税补贴,送1000元购置税补贴,购车四重礼遇:5000元购置税补贴,4000元购置税补贴,1000元购置税补贴,送1000元购置税补贴。

烟台大成华孚荣威 MG品牌4S店

总店:开发区衡山路19号 销售热线: 6711671
直营店: 机场路富源大厦内 咨询热线: 5480111

¥5050起
E馆FB展区

SAIC MOTOR 上汽集团
Experience
SAIC MOTOR 上汽集团

