◒车展之前探服务

天冷手刹车拉线冻住,工作人员凌晨三点抢修

中华用心服务 真诚打动客户

本报见习记者 牟晓梅

随着汽车品牌的增加,竞争变得日益激烈,各家都在挖空心思寻找车的卖点,然而服务水平好坏直接影响着消费者选择产品与否。4月3日,记者在烟台鹏翔华晨汽车4S店采访时,几位车友向记者讲述了"中华车"最吸引他们的地方。

中华车友活动前,车辆整装待发。(图片由车友提供)

天冷手刹车冻住,
工作人员凌晨抢修

中华骏捷车主周昕在接受采访时,满怀感激地说:"去年冬天,我有事急着去威海,天寒地冻,发动开车,车就是动不了,幸好售后服务人员及时赶到,帮我修好,这才顺利去了威海。"

据周先生回忆,2010年12月份,凌晨三点左右,突然接到自己在威海开的外国语学校打来的电话,因情况紧急,他随即就到楼下发动车,准备赶去威海。结果把钥匙插进去后,车是启动了,可挂上档后什么招都用上了,车还是在原地一动不动。周先生很着急,心想去维修店找人修理,这个时间点肯定没人,于是他抱着试试看的想法拨打了中华的售后服务热线。没想到,居然接通了,说明情况后,工作人员立即表示,马上派人到现场。"两名维修人员赶到后,一看是因为天冷,手刹车拉线冻住了,人家又是拆后轮,又是拆座椅的,等修好后,已将近5点了,真的让我很感动。"

为外地客户开绿色通道,
延时修车

4月3日,记者在烟台鹏翔华晨汽车采访时,正好碰到了一位青岛的中华车友郑铭。郑铭告诉记者,他跟鹏翔华晨已是"老交情"了。正在记者表示不解时,郑先生道出了其中的缘由。

今年3月中旬,郑先生开着一辆中华FRV载着公司的三个人从青岛到烟台办事。第二天下午五点办完事,返回青岛途中时,老觉得后轮有响声,为了安全起见,郑先生拨打了中华汽车的救援热线,就近联系上了烟台鹏翔华晨汽车销售服务有限公司。当郑先生一行赶到烟台这边的维修站时,已经过了五点半,售后服务人员已经下班了,最重要的是存放汽车配件的库房已经关门。郑先生通过拨打热线服务电话向售后人员说明情况之后,对方当即表示,马上安排维修人员加班,并联系到库房人员,以确保郑先生在当日顺利返青。经维修人员检测,郑先生的车因为刹车片被磨掉,导致后轮异响,工作人员立即联系库房取出配件,以最快的速度为郑先生修好车。

花了1000多没修好车,
在鹏翔100块就搞定

说起烟台鹏翔华晨汽车维修服务的专业性,蓬莱车友李磊深有体会,"我在蓬莱那边的汽车维修厂花了一千多没修好车,谁料到,来到烟台这边的中华维修站仅用了一百块钱就把车修好了。"

李先生告诉记者,他买的那款中华尊驰汽车到现在已有四个年头了,前段时间,老觉得加速无力,有点耸车的感觉。因为嫌远,就在蓬莱当地的汽车维修厂修理,又是给换汽油泵,又是清洗喷油嘴和节气门。换个汽油泵花了七八百块钱,加上清洗费、工时费等,总共花了一千多块钱。修了之后,还是不太对劲。最后,直接来到烟台鹏翔华晨汽车的维修站修理,经过工作人员的检修,发现只是汽车的活化塞该换了,总共花了一百块钱就把车修好了。

热线电话:6879062
电子邮箱:144160246@qq.com
车视界QQ群:144160246

车友故事会

我与车的不解之缘

作者beyond91186

小时候我就特别喜欢车,我的玩具车没事就让我拆完再装起来。有时候还帮别的小朋友修个小车,从那时候开始我就担任起我们村的小"汽车"修理工。

16岁时,我买了自己的第一辆小摩托,它是一辆迷你小越野,虽然它是山寨的,性能很一般,经不住折腾,总是骑一阵修一修,但我依然爱它。

高考后我毅然选择了去学汽车工程,家里看我从小就对车有着不可抗拒的喜爱,最后同意了。在学校我学习了关于汽车的各种理论知识和维修实践,十八岁生日那天我报名学习了驾照,拿到驾照那天我小小的激动一下,虽然那时候也算是"马路杀手",但依然喜欢开车上路的感觉,毕业之后我选择了我们当地一家4S店,维修汽车,虽然时间很短,但是学到了很多学校接触不到东西。

09年老爸由于工作原因也考了驾照,拿证的那天忽然回家说了一句咱家该买辆车了,我激动了一晚上没睡着。第二天我就和朋友去了机场路,发现那里卖车的店太多了,真是眼花缭乱啊。

可能我与"小七"就是有缘分吧,第一家去的就是陆通,然后一眼就看中了标致三厢的307。回家之后我拿出宣传资料,还有当天的试驾感受和老爸说了一下,老爸也基本满意,说有空就一起去看看,然后我就开始期待了。过了几天老爸有空了,我们又一次直奔陆通,然后就下单了,选得是辆1.6手动三厢的枣红色的小七。

2011烟台国际黄金珠宝工艺品展览会

时间:4月8日—11日 地点:烟台国际博览中心

非洲钻石、香港翡翠、福建根雕、
宜兴紫砂、山东黄金……

[illegible]

主办:山东省黄金协会
烟台市黄金管理局
山东省珠宝商会
承办:[illegible]会展有限公司
协办:香港[illegible]国际会展有限公司