

# 水气暖有啥难事,请您来说说

## 市政公用事业局将与本报一起建立100个社区联系点,开展便民服务

### 市民可拨打本报热线96706或登录市政公用事业局网站(www.jngy.gov.cn)反映情况

本报4月5日讯(记者 王光照)社区水、气、暖有啥难事,请您来报名。今年,济南市市政公用事业局将联合本报,计划在全市100个社区开展便民服务活动。6日,市民可拨打本报热线96706或登录市政公用事业局网站(www.jngy.gov.cn),参与网上报名。17日,该局将和本报一起,到首批10个社区进行便民服务。

在生活中,市民经常遇到水、气、暖以及路灯等方面的问题,这些问题有的很快就解决了,有的却因为种种原因没能得到及时解决。去年,济南市市政公用事业局首先在市5区选择20个社区,探索局机关、窗口服务单位、街道办事处、社区居民“四位一体”服务模式,累计解决气不足、道不平、灯不亮、水压低、暖气片不热等问题569件。

为了更好地为社区居民服务,今年,济南市市政公用事业局将联合本报,与100个社区建立联系点,同时展开便民服务。根据计划,市政公用事业局领导为社区服务共建联系点第一责任人,带头问需

于民;济南水业集团、济南港华燃气、山东济华燃气、济南热电、济南热力具体负责活动组织实施。在每个联系点服务过程中,水、气、热企业均参加其他行业的服务活动。本报也将全程参与便民服务,并负责对便民承诺落实情况进行报道和监督。

济南市市政公用事业局负责人表示,社区服务共建联系点主要从感情上、行动上融入群众,推行结对帮扶服务、基层代理服务和协调联动服务。局领导带领机关处室负责人及水、气、热企业主要负责人,至少每月一次现场受理社区群众投诉和咨询,及时解决市民关心的热点、难点问题。局属企业每月举办一次民情恳谈会,广泛收集民意。

从6日起,市内五区街道办事处,社区可拨打本报热线96706或登录市政公用事业局网站(www.jngy.gov.cn)参与网上报名活动,市政公用局将根据报名情况,4月17日开展进社区便民服务,首批拟在10个社区开展便民服务活动。



### 解放阁的春天

清明节期间,解放阁恰好进行整修,修缮一新后将在旅游旺季与游客见面。 本报记者 邱志强 摄



**银座汽车**  
YINZUO AUTO

银座汽车携手淘宝网! 全新POLO潮动您心!

# POLO限时秒杀

4月8日盛大开启 敬请来电咨询

银座汽车上海大众4S店

96566  
24小时客户服务中心

**上海大众汽车**  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

www.csvw.com

## New Polo 超越同级驾感 强档上镜

三辐式动感方向盘  
TIPTRONIC 6速双离合  
1.4与1.8经典自然吸气发动机



**超越同级驾感 只在全新 Polo** 车展期间,购车即享3000元节能惠民补贴。购车即送苹果3G版IPAD。更有爱心超值保险包:车损险,20万第三者责任险超值回馈!

- |                     |                               |
|---------------------|-------------------------------|
| 润华天众: 0531-87527611 | 济南华通: 0531-86427746           |
| 齐鲁汽贸: 0531-88667799 | 济南东岳: 0531-82765196           |
| 银座汽车: 0531-96566    | 济南大谦: 0531-81183999 (以上均为分公司) |

