

问题锦湖轮胎准备召回,烟台部分4S店已接通知

港城车主即将免费查“坏胎”

本报记者 孙芳芳

锦湖轮胎(中国)公司决定从4月15日起,召回2008年~2011年生产的部分轮胎产品。消息一出,得到了港城消费者的广泛关注。4月6日,记者走访港城多家4S店了解到,部分车型4S店已经接到相关方面的召回通知,并声称一旦细则出台,会尽快为消费者更换新轮胎,而部分不在召回之列的锦湖轮胎也可进行免费检测服务。

部分4S店: 已着手登记客户资料, 并做检测准备

由于使用锦湖轮胎的汽车厂商较多,涉及北京现代、东风悦达起亚、长城汽车等众多品牌,锦湖此次的召回计划引起了港城广大车主的关注。6日上午,记者从机场路附近汽车城了解到,部分汽车4S店已经接到相关的召回通知,并提前为车主检测轮胎。其它未接到通知的4S店则在继续等待相关通知及细则。

湖轮胎可以直接到我们店内进行检测,首先确认是否在召回之列。”6日上午,在机场路附近的一家北京现代4S店内,工作人员王女士告诉记者,目前店内已经开始为车主进行免费检测,“一旦确认车主所用轮胎的批次在召回之列,我们将会进行登记,然后反馈给厂家。”至于具体的召回细则,工作人员则表示还要等待通知。

在采访中,记者了解到,目前只少数4S店接到相关召回通知。“最近有不少车主进行电话咨询,不过我们目前还没有收到具体的执行文件。”6日上午,机场路附近东风悦达起亚4S店的销售经理宋先生告诉记者,其所用的轮胎大都来自南京,具体的执行还在等待厂家的政策,“在15日之前会有相关处理通知的,到时我们也会提前通知车主。”



锦湖轮胎官方网站上公布的召回及检测流程图(来自锦湖轮胎网站)。

何时可检? 烟台地区具体事宜将在10日之前公布

“我用的轮胎就是锦湖轮胎,可是不在召回的范围之内,能不能进行相关的检测处理啊。”6日上午,车主邹先生专门开车去了4S店,4S店工作人员在察看了轮胎后告诉他,他的轮胎不在召回批次之列。“虽然不在召回之列,但是心里还是不踏实,还是检测一下比较放心啊。”在采访中,记者了解到,不少不在召回之列的消费者也纷纷要求进行检测。

随后,记者在采访中了解到,除了对上述有质量问题轮胎进行召回外,不在召回之列的锦湖轮胎也可到免费检测点享受检测服务。“如果使用锦湖轮胎的车主实在是有所顾虑,即使是在不在召回范围之内,也可以到检测点进行免费检测。”机场路附近的一家北京现代4S店的工作人员王女士告诉记者,记者从锦湖轮胎客服人员处了解到,烟台地区免费检测点的

具体信息将在10日之前进行公布。另外,记者从多家4S店了解到,车主一旦确定自己的轮胎为锦湖生产,可自行查看轮胎标识,看是否在召回之列。通过4S店购买车辆或轮胎的车主,也可先到车行检测轮胎是否属于召回之列,如果属于召回范围之内,即可登记等待更换。4月10日前,锦湖轮胎官方网站将公布地区的检测更换地点及服务电话,届时车主可与检测点预约时间。

如何鉴别是否在召回之列

相关链接

首先,轮胎上的字母“KUMHO”是锦湖轮胎的英文标识。其次,车主可以观察轮胎侧面的字母,所有轮胎都是以DOT开头,后面紧跟的两个字母代表的是生产地。其中标有“CO”字母的为天津生产。如果轮胎表明生产地的字母是“CO”且后面括号里面的四位阿拉伯数字是2208、4008、0509、0909、2410、2910、0111其中一

组的话,那就在被召回之列。根据公告,锦湖轮胎召回的产品为天津工厂生产的轮胎,范围为2008年第22周、第40周,2009年第5周、第9周,2010年第24周、第29周,以及2011年第一周生产的产品仅限于指定规格,包括已经使用和未使用的全部轮胎(包括备胎)。

齐鲁 MOBILE MAGAZINE 手机杂志 烟台版

手机阅读 快捷方便 内容丰富 永久免费

财经·周一: 以老百姓财经资讯为出发点, 热点财经, 财经视点, 百姓财经, 消费主张, 名利场等栏目, 多视角, 多元化, 紧跟最新最快的财经行情, 投资理财技巧

健康·周二: 为热爱养生健康的朋友提供信息平台, 通过我们, 您可以了解到最新的养生保健知识, 也可获得到专家支招, 以及各类饮食, 用药等健康生活运动方面的小常识, 还可通过手机与专家互动答疑

汽车·周四: 最适合车友推荐, 各类试驾体验, 各地汽车展销折扣信息和车友活动, 车友分享者和车友的驾驶体验和互动体验, 报道时下热车二手车汽车交易最新动态, 道路状况

房产·周五: 最便捷的楼市房产资讯涵盖楼市风向, 各类推荐, 财富家居, 豪宅宝典, 置业生活, 购房指南等栏目, 全面汇集热点行情, 最新动态, 家居产品优惠信息

消费·周六: 汇聚烟台本土最前沿的消费资讯, 每周推出至少一款超值优惠体验, 日报一次线下具体活动, 提供最优惠的购物折扣

数码·周日: 了解最新数码, 领略潮流科技, 及时获取本地数码市场的最新动态和折扣信息, 推荐最适合你的电脑, 手机, 相机, 介绍最新关心的数码产品资讯, 评测等等

旅游·周三: 包罗旅游业最新资讯, 山东省各大景区的出行指南, 省内优惠景区, 探索国内外热门旅游线路, 旅途中的小贴士和备忘清单, 并涵盖了机票打折信息, 酒店预订信息, 出境游的护照办理信息等

免费 定制方式 移动用户发送短信DZXXBL至10086 联系方式: 15725350000 地址: 西大街67号