

24小时 新闻热线

96706 (省内市话)

烟台 6610123

说说突发事 稀奇事 烦心事

线索见报即奖 30-1000元

800元买了把破损“奥运椅”

商家难给说法却拒绝退货 工商部门,随意打“奥运牌”将被处罚

本报记者 秦雪丽 实习生 周雪 张露 通讯员 杨波

春天是家装市场的旺季,不少市民都趁此添置家具,然而家装市场鱼龙混杂,近日,市民朱女士就向记者讲述了她的遭遇。当时朱女士花800元买了把“奥运会珍藏版”实木椅,回到家却发现多处划痕,欲退货遭商家拒绝,商家代卖一年后却又收取了她200元的“占地费”。

800元购到“奥运珍藏椅” 回家后发现划伤破损

据市民朱女士介绍,2010年1月12日,她在市区某家具店看好一款实木椅子。“业务经理当时介绍说,这是北京厂家为烟台专供的奥运会产品,烟台地区仅供6把,已卖出5把,收藏价值很高。”朱女士介绍,当时椅子标价为1200元,因为只剩下这一把,商家给打了个折,

双方以800元成交。付款后朱女士向业务经理索要发票,但对方以发票放在北京工厂为由,只开出一张《销货合同》,并说如有问题,可持合同到店内处理。

购买时,因店内灯光暗,朱大姐未仔细检查椅子。回家后却发现,椅板表面有多处划痕、椅腿磨

损,好像被人用过。“800元买了件破损的椅子,”朱女士心中顿生不悦,次日,便带椅子和合同到该店要求退货,而业务经理却答复说,该商品只能代卖或换货,拒绝退货。“无奈之下,我只能把这款实木椅放在店中,让其按原价代售。”

椅子划痕经装饰价格上涨 是否“奥运椅”商家难给说法

随后的日子里,朱女士多次致电该店询问椅子代卖结果,业务经理不是说再等等就是不接电话。2011年2月27日,朱大姐逛街时恰巧来到该店,看到该“破损”椅子仍在待售。一位服务员透露,该椅子的最低售价已升到900元。“代售一年没售出,价格怎么还涨了?”对此朱大姐很是生气,在与商家多次交涉退货问题

未果后,于4月1日上午到烟台工商局芝罘分局进行投诉。

工商执法人员受理投诉调查、取证中,发现该椅子除靠背板雕刻着一排花纹外,与普通椅子相比并无两样,便对其“奥运会珍藏版”的“含金量”表示质疑。对此,业务经理解释的非常模糊,一会表示该椅子确实具有“奥运会珍藏价值”,但却

提供不出相关的证明材料,一会儿又说是北京厂家在奥运会期间给烟台市场专供的。

在现场,朱女士奇怪地发现椅板表面的划痕“消失”了,但细心的执法人员发现椅面色泽不一。经过检查发现,原来的划痕已被做过“修饰”,而商家仍以不是质量问题、与北京工厂失去联系等原因,拒绝退货。

商家:退货得扣200元“地皮费” 工商:随意打“奥运牌”将受处罚

后经知情人透露和记者与工商执法人员核实,该店是北京一家工厂在烟所设,而老板就是业务经理本人。然而,面对执法人员所指“擅用奥运术语,暗中处理划痕、合同操作不规范”三点过失,业务经理避而不谈却一再强调,如果退货的话,店方要收取一年来代卖椅子的

“地皮费”。

经工商人员多次调解,商家最终扣除了200元的“地皮费”,退还给朱女士600元。对此,朱女士表示,虽然未能拿回全款,但对处理结果已感满意。

工商工作人员提醒广大商家,做生意如果不经授权随意打“奥运

牌”,有违《奥林匹克标志保护条例》规定,情节严重的,将会受到一定处罚。

烟台德扬律师事务所的徐源生律师介绍,如果商家没有相关部门的授权以及证明材料,在销售商品时,随意打出“奥运牌”来促销,则有欺诈消费者的嫌疑。

十万火急!车祸现场又发火灾

龙口消防队员及时灭火救人

本报4月6日讯(记者 鞠平 实习生 毕文竹 通讯员 吕宗峰) 半挂车和中型货车相撞本来已是危险万分,更可怕的是,由于摩擦,半挂车靠近油箱的一个轮胎起了火。4月5日,龙口的一起交通事故发生意外火灾,导致现场一度非常危急。好在消防员及时赶到,很快扑灭了大火并救出了被困司机。

4月5日下午13时39分,龙口消防大队接到110指挥中心电话称,龙口东莱街道李家路口有车辆相撞,有一名人员被困请消防救援。

13时45分救援人员到达事故现场,看到一辆满载水泥的半挂车与一辆满载化肥的五十铃中型货车相撞,中型货车司机被困在变形的驾驶室中。就在救援人员观察完情况进行救援时,一件意外的事情发生了,半挂车靠近油箱的轮胎处突然冒出了滚滚浓烟,原来由于长时间摩擦,半挂车的一个轮胎起火,由于当天刮北风,火势向油箱蔓延过去,如果引起油箱爆炸,后果不堪设想。

现场指挥员迅速做出部署将



△图片由通讯员 吕宗峰提供

救援人员分成两组,一组出动两支水枪进行灭火,另一组采用剪扩器对中型货车驾驶室进行破拆。由于扑救及时,5分钟后半挂车轮胎火势得到控制。

此时,救援组却遇到了难题,中型货车驾驶员的右腿小腿以下被卡在仪表台下方,如采用大型救援器械救援会给被困人员造成二次伤害。经过讨论决定派一名

救援人员入内进行手工清理,由于受到挤压,司机小腿处不断有鲜血渗出,救援人员采用剪扩器小心翼翼地被困人员右腿位置的空间进行扩张。经过10分钟的努力,被困人员被成功救出,救援人员迅速将其抬上在一旁等候的救护车送往医院救治。

据了解,被困司机右小腿以下骨折,无生命危险。

骑摩托撞人逃逸九年终落网

案件侦查一波四折,肇事车曾经五个人的手

本报4月6日讯(记者 鞠平 通讯员 孙玉科 董世明) 9年前的一起肇事逃逸案,警方在侦破过程中发现,肇事摩托车竟然经过了5个人的手,警方为了侦破此案历经波折,近日,这起重大交通肇事逃逸案终于告破。

2002年1月10日20时左右,天已经完全黑了,街上行人稀少。莱阳市的盖某下班后骑摩托车回家途中被一辆逆向高速驶来的摩托车将其撞出十几米,盖某当场血流不省人事,后经抢救无效于当日死亡,肇事者趁天黑无人看见逃逸。

接到报警后,莱阳市公安局民警立即赶到现场展开侦查。由于当时没有目击者,办案民警决定从摩托车入手。几经侦查,最终确定肇事的摩托车为莱阳市团旺镇刘某所有。当办案民警赶到刘某家中时,却得知刘某的摩托车早就借给了亲戚崔某了。办案民警不敢停歇,立即赶到崔某家,但崔某已潜逃外地,案件陷入困境。

2011年春节前,民警通过网上办案系统等技术手段,初步确定崔某在淄博市张店区,随后与张店警方合作,成功将正在网吧上网的崔某抓获。正当办案民警想要松口气的时候,案情又有新的变化。据崔某说他车借给了朋友姜某,姜某现在什么地方他并不知道,只知道姜某是烟台人。烟台市人口众多而且事隔9年,姜某现

在是否还在烟台住还是个未知数,一时间案件又陷入了僵局。

为了尽快破案,民警做了大量细致的工作,最终在莱阳科技市场将姜某抓获。民警本以为终于可以结案了,没想到姜某的话又让案件陷入新的困境。据姜某称,他将车借给了九年前与他一起租房的张某,现在早已失去了联系,只知道张某是海阳人。办案民警通过大量的网上查询和辨认,最终确定了张某的身份和地址,在当地警方的协助下将张某抓获。但据张某说,案发的当晚,他将摩托车借给了堂弟张鹏,案件又出现新的波折。

张鹏只知道张鹏的电话号码,在联通公司员工的大力配合下,确定张鹏的手机号就是莱阳的号码。办案民警分析,张鹏很可能已经在莱阳结婚或买房子了,在莱阳市房地产管理局和小区房地产开发公司的帮助下,最终确定了张鹏家的具体位置,通过一天的蹲点守候,终于将犯罪嫌疑人张鹏在其小区内抓获。

在大量证据面前,张鹏承认了自己9年前撞人逃逸的事实。据张鹏交代,当时他骑堂哥的摩托车去接下班的女友,由于天黑、车速快,又是逆向行驶,所以把人给撞倒了。当时他想,自己的摩托车没有号牌,而且他又是外地人没有人认识他,天黑也没人发现,于是趁乱逃跑,没想到事隔九年,终于受到了法律的制裁。

大衣干洗被染粉红色

经协商,店家赔偿顾客500元

本报4月6日讯(记者 秦雪丽 通讯员 于绍飞) 6日早上,福山区市民王女士提着一件被染色的米黄色大衣来到福山工商分局,讲述了她在干洗衣服过程中的遭遇。

据王女士介绍,这件大衣是上个星期在福山某大型商场花1299元购买的,只在朋友婚礼上穿过一次,便拿到一家干洗店干洗,结果,取了衣服回家才发现大衣背面下摆处洗出了一大片粉红色。与商家多次协商赔偿问题,都遭到店主拒绝,无奈之下,只得求助福山工商部门。

初步了解情况之后,福山工商部门2名

工作人员在王女士的陪同下到了该干洗店。对于王女士反映的问题,店家表示王女士取件的时候并没有发现衣服异常情况,衣服染色并不一定是干洗造成的,有可能是衣服本身质量不过关而褪色造成的,“干洗一件衣服才15元,对方却要求赔偿1000元,这明显得不合理嘛。”该店老板说道。

后经过工商工作人员耐心地讲解有关法律法规,店家承认大衣染色系干洗不当造成,并且双方达成一致意见,店主同意赔偿王女士500元,双方对此结果均表示满意。