

## 创富·特别报道

省旅游规划设计研究院院长陈国忠:

# 别把工业旅游当工业经营

本报记者 李克新 实习生 闫昊宽

“山东的企业博物馆，大有看头。”非常理性的山东省旅游规划设计研究院院长陈国忠，对山东企业建设的博物馆大加赞赏。

## 山东企博创模板

从历史渊源角度看，百年品牌青啤、张裕的博物馆，均成为行业历史发展最权威的展示平台。不仅权威，这两个博物馆还成功找到了工业旅游盈利模式，这太不简单了。皇明博物馆，则代表了新兴产业(行业)如何借助博物馆这一特殊平台，进行品牌展示的最好例证。

在这位专家看来，张裕是中国第一现代化葡萄酒公司，创建于1892年，距今已经有119年的历史，企业文化十分深厚。青啤也是如此，1903年在青岛开办，是我国最早的啤酒生产企业，历史文化底蕴丰厚。这两家企业很注重挖掘整理自己独特的企业文化，并能够持之以恒进行整理和搜集，因此将历史和文化进行了博物馆式的定格。更可贵的是，这两家博物馆借助目的地旅游城市烟台、青岛，通过设置游客参与性极强的项目，探索出一条工业旅游自给自足，还能盈利的模式，为国内工业旅游创造了模板。

是不是只有历史悠久的企业(行业)，才能搭乘博物馆这艘品牌传播的大船？“皇明的实践证明，新兴产业(行业)照样可以开启企业博物馆这台品牌传播的机器。”作为新能源行业的代表，皇明打造的太阳谷，在世界太阳能大会期间，成功接待了几十万国际国内游客，并成为这家太阳能行业领军者品牌传播的最好平台。

## 工业旅游还有“暗矿”

“山东是中国近现代工业重要的起源地之一，自近代以来工业基础就十分雄厚。”陈国忠告诉记者：“但整体上，山东企业博物馆建设还不尽如人意。”

举个例子，枣庄矿业的前身裕兴煤矿，是中国近代历史上第一家规范的股份制煤矿企业，前后曾有三位总统级的人物在这个企业里任职，也是中国民族工业的典型代表。但由于多种原因，历史底蕴这么丰厚的一块宝藏，至今还没有建成自己的博物馆，这也意味着企业众多具有价值的历史文物和史料，没有很好地收藏和搜

集，甚至永远流失在民间，很可惜！”谈及这些工业旅游“宝藏”，陈国忠一脸的惋惜：“在古代，内河交通地位远远高于海运，大运河是连接皇城根的重要水路，在山东境内曾出现了济宁、临清、德州这样的运河交通枢纽，运河文化因此而昌盛，因运河而诞生了玉堂酱菜、德州扒鸡、临清十面面等名吃和企业，这也是山东企业博物馆最好的素材。潍坊的坊子，是近代工业最为典型的缩影，也很有开发价值。”

除了这些遗憾，山东还有着太多的优勢。“首先，山东的采掘业很发达。山东是全国最大的黄金产地，还是最重要的金刚石产地之一，宝石矿、钻石矿资源也很丰富。第二，山东的石化、机械制造和造船工业在全国也很有名气。第三，鲁酒作为中国白酒的一个重要流派，也很有挖掘潜力。山东的工业旅游未来发展前景十分广阔，潜力巨大。”

## 别用工业思维做工业旅游

“看到青啤、张裕这些成功经验，企业刮起了建馆风，可许多企博成了荣誉陈列馆，进门只能看到企业奖牌、证书和产品，去一趟不再想去第二趟。”

陈国忠分析，“我觉得造成这种局面的因素有很多。首先，企业只重视技术等物质方面的传承而忽略了文化的传播，导致企业文化的缺失。第二，企业业态结构不合理。工业是第二产业，旅游是第三产业，许多企业对‘二产加三产’的发展模式不感冒，这就很难发展工业旅游。第三，企业缺乏经营人才。许多企业都有开展工业旅游的想法，但苦于无人去经营只好作罢。第四就是市场培育。像张裕青啤两家企业都依托于烟台青岛两大旅游城市，城市旅游管理和服务空间等条件发展得都很完善，开展工业旅游就容易成功。”

“绝不能用工业生产的方式来经营工业旅游。”这是陈国忠的警告：“工业生产是标准化的，技术成为工业生产的核动力；工业旅游是个性化的，特色产品(服务)则是工业旅游的核心。”

“别说宝马、奔驰这样的企业博物馆已经成为当地最重要的旅游地，就像澳大利亚这样的矿产大国，把矿山包装成旅游地，也已经很有模樣了。所以山东企业在工业旅游的开展中应着重培育自己独特的企业文化，并通过工业旅游把这种文化传播给更多的游客。”

企业博物馆为何热起来？

企业博物馆该承载怎样的使命？

是不是只有“老字号”才有资格建企业博物馆？

企业博物馆在经营中该侧重经营什么？

山东省旅游规划设计研究院院长陈国忠认为：别把工业旅游当工业来经营。

建立企业博物馆意味着企业不仅要在建馆初期投入巨资，博物馆建成后还要运转(人员开支、文物征集、库房设施等等)，这些都需要经费的持续支持。企业能否长期给予支持？而企业博物馆能为企业带来什么？其最大价值是什么？研究企业文化的山东大学管理学院王德胜副教授就认为，这些问题企业一定要想清楚，不是什么企业都适合建企业博物馆的。

首先，企业本身要有品牌，有知名度，在行业中处于领先地位，而且企业生产的产品要面向终端消费者，比如青啤、张裕和东阿阿胶这样的企业，既有历史传承，又为老百姓所熟知。

另外，建设企业博物馆所带来的成本增加不大或者可以通过开展工业旅游等项目获得收益，帮助博物馆运转，像青岛啤酒博物馆就是很好的例子。

不过，虽然山东企业建立了不少企业博物馆，大力发展企业文化，但是和国外先进工业国家的世界级知名企业相比，甚至和广东、江苏这些经济发达地区的企业文化建设相比，我省企业的企业博物馆建设，还有很大的差距。

其中一个最显著的差距就是外部价值传递力度不够，通俗地说就是知名度不高。企业博物馆的本质属性是企业品牌、企业形象的展示场所，它需要让客户、供货商、消费者这些与企业利益密切相关的群体，能够感受到企业的文化氛围，这首先需要企业自身有文化和历史底蕴，产品具有企业文化支撑。我见过的有些企业的博物馆，以企业家的个人历史为主，或者以企业家的个人收藏品为主，这显然没有起到企业博物馆应该发挥的作用。

企业博物馆只是企业文化建设的

## 企博在路上 专家论语

山大管理学院王德胜副教授：

# 企博不是企业文化的终点

本报记者 崔滨

建立企业博物馆意味着经费支持。企业能否长期给予支持？

企业博物馆能为企业带来什么？

其最大价值是什么？

山东大学王德胜副教授认为：企业博物馆不是企业文化的终点。

一部分，企业文化是一个大的系统的工程，包括了企业核心价值观与员工目标相一致、企业文化理念和企业发展相一致等众多内容，其最终目标是形成企业文化的品牌化和形象化，从企业文化营销到营销企业文化。

在这个整体意义上，企业博物馆只是企业文化建设中的一小部分，而且主要起到凝聚和展示企业文化的作用。对于热衷于建设企业博物馆的山东企业来说，不是你建好了一个博物馆，你的企业文化建设就大功告成了，相反，企业博物馆只是一个起点，企业还有大量的工作要做。

## 一语中的

**今日交易提示：**①中国宝安296.64万股、紫光古汉13.16万股股权转让暨网售权上市 ②新研股份210万股首发机构配售权上市 ③上海家化386.51万股股权转让激励限售权上市 ④天业股份5255.48万股定向增发机构配售权上市 ⑤菲菱通信10.67万股、东南网架10.75万股、金通灵5.05万股、皖通科技10.75万股、金通灵10.75万股、保锐科技10.75万股上市 ⑥\*ST汇通更名为ST汇通 ⑦\*ST盐湖更名为盐湖股份 ⑧年报高送转：①包钢稀土拟10送6.5亿全控股华美股权 ②吉林敖东拟2700万美元投生物人工肝项目 ③金正大入选首批环保肥料认证企业 ④旗滨集团拟2000万控股爱思开，挺进珠三角 ⑤太安堂拟2400万元购买雷曼国药资产 ⑥达华智能拟1.965亿元认购江苏峰业电力环保公司 ⑦天虹商场2.66亿购酒店拟扩张 ⑧林州重机与西安重工开展战略合作，拟各出资4亿，成立煤矿装备公司 ⑨青龙管业中标1.23亿南水北调工程 ⑩华峰氨纶拟成立子公司生产环己酮，向行业上游进军 ⑪华仪电气1400万收购华仪科技股份，同时募资1.74亿及利惠类设备智能配电设备项目 ⑫\*ST绿亨

**重组方海外收购获批，或涉同业竞争** ⑬海印股份拟2亿收购两公司增持减持：⑭华闻传媒已无人接手，首部机场降价10%再觅买家 ⑮青岛海尔控股拟股东海联集团4月6日增持35万股 ⑯德康元控股权转让4.6亿元拟投资4月6日减持2000万股 ⑰银泰系再次增持鄂商至23.63%，两大股东轮番加码欲争夺控制权 其他：⑱胜景山河上市摊薄否决 ⑲太阳纸业获7620万财政补贴 ⑳凯诺科技大股东投下反对票，高送转方案“梦碎” ㉑广发证券去年净赚40亿元，投行业务大增达221% ㉒兴业银行2.61亿元让联华信托51.16%股权 ㉓宗百集团股东治谈股权转让，控制人或变更 ㉔广弘控股澄清“王老吉”商标大战与己无关 ㉕时代科技转让时代之峰25%股权 ㉖合肥城建、新海股份披露终止资产重组事宜

昨日主力增减仓板块及个股			
板块	增仓比	增仓金额(亿)	资金流入主要个股
银行类	0.025%	9.281	招商银行、深发展A、农业银行
钢铁	0.016%	9.104	河北钢铁、鞍钢股份、太钢不锈
建材	0.016%	2.303	福耀玻璃、威华股份、赛马实业
电器	0.015%	1.203	莱珀电气、格力电器、青岛海尔
工程机械	0.015%	1.128	中联重科、中国中冶、中国铁建
板块	减仓比	减仓金额(亿)	资金流出主要个股
交通工具	-0.015%	-2.559	江淮汽车、航天电子、威孚高科
酿酒食品	-0.015%	-2.121	哈高科、泸州老窖、啤酒花
电子信息	-0.017%	-2.044	天通股份、中环三环、京东方A
医药	-0.016%	-1.928	健民元、四环生物、江中药、昆药
计算机	-0.016%	-1.444	科大讯飞、长城电脑、航天信息

## ○资金透析

### 成交量制约股指表现

昨日，A股指数以高开十字报收，量能同比萎缩。根据大智慧超赢资金流向统计显示，大盘资金昨天净流入4.3亿，个股资金流入前五名的分别是万科A、中国建筑、招商银行、深发展、农业银行。从昨日盘面上来看，成交量的萎靡依然制约着大盘表现，短期大盘需要一定时间来积蓄能量。

综合来看，作为大盘先行指标，深成指的“红三兵”已经暗示大盘经过短

期调整后有望持续走高，而中小板创业板连续阴跌后的短线反弹动能也一触即发。只要大盘能与小盘股形成共振，市场就有望再一次形成上升“U”指数长阳，一个平稳推升”的走势。

另外，3月CPI将于下周公布，届时大盘或将有所波动。操作上，苏大盘不出现放量上涨的情况，投资者不必急于跟进，即使冲高也是高抛的机会。

(大智慧数据研究中心)

昨日主力增仓前5名			
代码	名称	流通股(万股)	净买量占流通盘
AJ1101	兰州民百	22017	2.405%
AJ1102	凌钢股份	31729	1.205%
AJ1103	鞍钢股份	15145	1.061%
AJ1104	冀东水泥	7484	1.044%
AJ1105	冀东水泥	51299	1.038%
AJ1106	*ST金瑞	27229	1.035%
AJ1107	福耀玻璃	38937	0.775%
AJ1108	ST龙塑	128915	0.685%
AJ1109	金龙机电	10127	0.684%
AJ1110	新嘉联	11021	0.681%
AJ1111	光大银行	400001	0.495%
AJ1112	*ST秦岭	65441	0.491%
AJ1113	西南药业	11441	0.485%
AJ1114	中昌海运	11429	0.484%
AJ1115	中国国航	31009	0.483%

昨日主力减仓前5名			
代码	名称	流通股(万股)	净卖量占流通盘
AJ1116	海信电器	42040	5.105%
AJ1117	凯撒旅业	54936	1.000%
AJ1118	哈高科	36135	1.000%
AJ1119	宁波联合	36140	1.000%
AJ1120	海特高新	38240	1.000%
AJ1121	凌科华光	10141	1.000%
AJ1122	广宇明珠	29564	1.000%
AJ1123	中环股份	45418	1.000%
AJ1124	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1125	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1126	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1127	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1128	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1129	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1130	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1131	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1132	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1133	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1134	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1135	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1136	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1137	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1138	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1139	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1140	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1141	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1142	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1143	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1144	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1145	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1146	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1147	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1148	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1149	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1150	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1151	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1152	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1153	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1154	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1155	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1156	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1157	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1158	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1159	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1160	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1161	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1162	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1163	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1164	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1165	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1166	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1167	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1168	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1169	金龙鱼	12810	1.000%
AJ1170	金龙鱼	12810	1.000%
A			