

# 暖气“迟到了”，退钱“没门儿”

## 律师:按实际供暖天数交费即可

本报4月7日讯(记者 崔洪英)市区观河苑小区的吴先生7日反映:他交了足额的取暖费,暖气却足足晚来一个月。吴先生觉得热力公司或者物业应该退还他一个月的取暖费,但热力公司却说不能退,物业也没给出明确说法。律师认为,应按实际供

暖天数交费。7日,观河苑小区吴先生向记者反映,去年小区开始收暖气费的时候,他家就交了全额费用。可是小区的暖气却迟迟未供,一直到了12月中旬才有暖气,这比正常供暖时间晚了足足一个月。吴先生认为,供暖也应该像购买商品一样,没有享受

到暖气就不应付钱,暖气公司应该退还他一个月的取暖费。

记者从小区物业了解到,因为之前有些业主一直未交暖气费,耽误了费用上缴到热力公司的时间,又因为打压时部分业主总是不在家,耽误了打压完成的时间,才导致暖

气晚供了一个月。

蓝天热力公司工作人员说,暖气晚供是因为小区迟迟不交取暖费造成的,是业主自己的原因,与热力公司无关,公司不承担这部分责任。他们收取全额费用,退还是不可能的。

山东创序律师事务所

的王子豪律师认为,按照热力公司和业主的合同约定,只要业主在约定的时间全额交纳了费用,热力公司就应该按约定时间供暖,不履行合同约定的一方,应当承担违约责任。此种情况下,吴先生只需按照实际供暖天数交纳费用即可。

### 自助缴纳电费

### 方便又快捷

本报4月7日讯(记者 张建峰)“操作挺简单的,像银行ATM机一样,用起来很方便。”4月7日上午11时许,在临商银行金雀山支行大厅,家住临沂市沂蒙路一小区的市民李先生第一次通过自助缴费系统交纳了电费。

“开通自助缴费查询系统,好处是不用到柜台排队,可随时充值和随时缴费。”据临沂供电公司客户服务中心的相关负责人介绍,24小时自助缴费合作营业网点功能齐全,服务领域广泛,除了面向广大电力客户提供全天候、不间断的缴费服务外,自助缴费查询机还为客户提供卡表售电、电费缴纳、电费查询和发票补打的服务。

另外,在营业网点不仅可以进行现金交易,还能进行银行卡交易,居民只要手持任何一家银行的银联卡,任何时间内都可以在这里完成自助缴费业务。

## 公交站牌被人锯掉拿回家

### 只因站牌是不锈钢材质的

本报4月7日讯(记者 崔洪英)河东区33路、37路一公交站牌是去年下半年新设立的,但前段时间玻璃被破坏了,只剩一个空架子,没几天这个空架子也被齐根截掉了。附近居民说有人听说站牌是不锈钢材质的,于是锯掉拿回家。

市民吴先生住在河东区书香府邸小区。近日他向记者反映,临沂市公安局河东分局门口一处33路、37路公交车站牌没有了。吴先生在市里上班,每天都要到此乘坐37路公交车。“这个站牌是去年下半年才设立的,前不久站牌的玻璃坏了,只剩下

一个空架子立在那里。”吴先生说,四五天前他发现那个空架子也不见了,“附近有居民看见有人将空架子齐根截掉据为己有了,说是因为站牌是不锈钢的。”

4月6日,记者来到河东区东兴路与金街交会以西约300米路北看到,站牌的两条腿已经被齐根截掉,只剩下几厘米高。

记者联系到公交站牌主管单位河东区住建委,工作人员说不见了的站牌是有人破坏掉的。记者第二次联系工作人员时,他表示已经和相关部门反映了此事,他们将对接牌进行修补。



站牌的两条腿已经被齐根截掉,只剩下几厘米高。 记者 洪英摄

<p>报花广告 实惠高效 优惠广告火热招商中…… 电话: 13754702333 消费者投诉: 8110313</p>	<p>汉诺威啤酒烤肉 凭此报每人 优惠8元 兰田步行街东部 电话: 3079966 3677999</p>	<p>宣吉阁自助烤肉超市 凭此报每位 优惠10元 截止日期: 4月30日 沂二路与临沂二路口 订餐电话: 818183</p>
---	---	---



# 金鹰美乐家电商场 成才路店 通达路店 北城新区店



美的第1000万台变频空调荣耀面世, 推动空调行业全面升级!

## 美的空调 · 冰箱 · 洗衣机

# 黄金四月抢购 再接再厉卖2天



### 4月9--10日 买空调选美的 | 仅此2天

· 即日起到金鹰美乐各门店美的空调专柜预交20元定金, 可领取一级大豆油。在4月9-10日购买美的空调即可抵现金使用。详情请见店内海报!



### 金鹰美乐各门店 交通便利, 停车方便

本报活动内容由临沂商报提供, 如有刊登, 以商报为准。

成才路店: 成才路与通达路(原临沂一路)交汇处 电话: 2020188  
金鹰美乐网购 轻松点击 轻松购物 <http://www.jinyingmeile.com>

通达路店: 通达路327号(开阳路与临沂一路交汇处) 电话: 2020170  
北城新区店: 北城新区沂蒙路与三和二街交汇处 电话: 8951966

生活美 乐无限