

24小时 新闻热线

96706 (省内市话)

烟台6610123

说说突发事 稀奇事 烦心事

线索见报即奖 30-1000元

# 办了足疗卡却享受不到服务

## 近期有关柔婷的投诉有点多,柔婷方面称加盟商太多导致管理混乱

本报热线6610123消息(记者 秦雪丽 实习生周雪 张露 通讯员 李悦) 随着办卡的流行,关于美容卡、足疗卡、保健卡的投诉也日渐增多。最近,关于柔婷美容院的投诉集中了起来。7日,在芝罘区工商部门的协调下,柔婷方面做出回应,是由于加盟商太多,管理混乱造成的。

“2009年1月,我在柔婷的南通路店花1000元办了张

130次的足疗卡,刚办卡没多久,南通路的店就关门了。”7日,市民王女士向记者投诉,后来只能到西南河店去接受服务,但对方总是以足疗师紧缺等多种原因,推托预约时间。“让人生气的是,现在足疗这一服务项目也没了,这张卡我只使用了28次。”

王女士买的美容卡也只预约上8次。“当时买卡的时候只是给了个卡片,登记了

一下,也索要过发票,服务人员说到总店去要,可去了总店对方却又以各种理由拖着不给。现在想要退卡,交涉过后,对方提出加钱换美容卡的方案,如果执意退钱,又要发票等收据凭证。”

无独有偶。徐大爷今年65岁,两三年前在柔婷办了一张1000元的足疗卡,当时商家承诺可以使用96次,但使用次数不到一半就预约不

到足疗师,到后来干脆就没有足疗这项服务了。无奈,徐大爷找到柔婷的有关工作人员,而对方却建议给徐大爷换成美体卡。

“柔婷以前的经营和口碑还是不错的,2008年规模扩大,很多加盟商参与进来,经营开始有些混乱。发卡本来是要经过总部的批准,但是现在的加盟商存在发卡混乱,卡的名目繁多等很多不

好的现象。”柔婷烟台片区的一位负责人李经理很无奈。

李经理说,很多卡发下去并没有经过总部,甚至都没有经过前台的收银员,只是顾客和个别的美容师及业务员私下交易。正规的卡是由防伪标码、照片、发卡人员姓名等很多标识的,而现在有很多卡就是在代金券背面划的表格,卡上什么标识都没有,金额、次数、项目都

不能确定。

“在处理这种投诉中,我们发现私下交易的卡都没有收费凭证,在理赔方面也很难找到依据。面对这种情况我们也很无奈,但是我们会积极进行协商,将会在4月底或5月给出解决方案,不会推脱责任,我们也想做市场。”

同时,工商部门提醒广大消费者,办卡要谨慎,并记得索取相应的购物发票等凭证。

### 这几天发生了好几起车祸

# 大家开车小心了

## 大货车“下馆子”

4月7日9时左右,在烟台市福山区南山医院附近,一辆斯太尔搅拌车与一辆货运汽车发生相撞,货运汽车发生严重变形,驾驶员困在车内,情况紧急。消防官兵利用液压剪破拆伤员周围的铁板,由于车辆严重变形,驾驶员的腿被牢牢卡住,救援十分困难,刚好110调来的牵引车赶到现场,消防官兵借助牵引车,利用钢丝绳对驾驶室进行分离,成功将被困人员救出。本报记者 鞠平 通讯员 王树军 摄



## 我被困住了,快救救我



▲日前,在招远市毕郭镇加油站十字路口附近,因司机疲劳驾驶,一辆大货车一头拱进了路边的饭店,饭店的外墙被撞倒,店内物品多有损坏。更惊险的是,当时一位店员正在店内睡觉,所幸只是被墙砖等物品砸伤,没有出现更严重的意外。本报记者 鞠平 通讯员 叶晓 徐凯 摄

▶4月7日凌晨4时左右,在莱州市城山路啤酒厂北1公里左右,两辆大货车发生追尾,后面一辆大货车的车头严重变形,驾驶员被方向盘死死卡住。消防指挥员根据勘察结果,下令利用撑顶器对严重变形的驾驶室进行扩张,经过10多分钟的紧张努力,消防官兵终于将被困伤员从驾驶室内抱了出来。本报记者 鞠平 通讯员 王宁 孙艳梅 摄

▶4月6日12时左右,在牟平区鱼鸟河桥云海香都对面十字路口处,一辆小货车与一辆拖拉机相撞,货车发生侧翻,司机被困驾驶室内,一只胳膊被卡在侧翻的车门处。救援人员利用剪扩器对车门进行破拆,十几秒后车门被成功撬开,被困人员成功救出。本报记者 鞠平 通讯员 殷欣 摄



### 红灯亮了没刹住,这可闯了祸

# 人行横道前三车追尾两人被困

本报热线6610123消息(记者 鞠平 通讯员 邹方蕾)

7日下午,在烟台莱山区港城大街一小学门前,红灯刚亮起,一辆大货车缓缓停在了人行横道前,这时突然传来了“轰隆”两声巨响,原来是货车后面的两辆车没有刹住车撞了上去。中间的皮卡车不慎成了夹心饼干的夹心,车头变形严重,两人被困车上。

7日13时左右,莱山区消

防大队接警后迅速赶到现场,只见现场到处都是碎玻璃和汽车部件碎片,一辆绿色大货车停在红绿灯东侧由东向西的内侧车道上,而紧随其后的是一辆白色小卡车,白色小卡车后跟随的是一辆白色钢筋混凝土搅拌车。三辆车车体均有不同程度损伤。中间的小型货车车头由于撞击过猛已严重变形,大量油料泄漏,车内的驾

驶员被变形的方向盘和车头死死卡住了右腿及腰部,驾驶室后一名女子被困车内,伤情严重。

侦查完现场情况后,指挥员迅速组织消防官兵开展营救工作。13时34分,被困的驾驶员被成功救出,急救人员迅速将其送往医院救治。救出第一个人后,过了十来分钟,13时46分,第二个被困人员也被顺利救出。

据绿色大货车司机师傅介绍,他看到红灯亮起后立即刹车,可车刚停稳就被后车追尾。据白色小卡车司机讲,在看到前方车辆突然停车后自己连忙减速,但还是没来得及,最后撞了上去,同样后面的白色钢筋混凝土搅拌车也没刹住,撞在皮卡车上。由于处理及时,这场连环车祸没有造成道路长时间的塞车现象。

## 男女吵架殃及俩过客 小伙受刀伤了院

本报热线6610123消息(记者 闫丽君 实习生 宋佳 通讯员 于复德) “本来想抓他,结果反被他划了一刀。”7日,躺在病床上的小李吃力地给记者挤出这几个字。原来,2日凌晨1点左右,他在宾馆被一陌生男子用刀划伤,直到今天才勉强可以说出话来。

据小李讲,4月1日晚10点左右,他在市区某旅馆和朋友一起打牌,还有一个女孩小花(化名)。一直玩到12点,大家又相约到海边溜达。

一个小时后,几个人又回到宾馆,刚走上楼梯,隔壁房间传来一阵阵打骂声。听到吵闹声后,同行的小花脱口来了一句,这两人,整天吵。

没想到这一说不要紧,却惊动了隔壁正在吵架的男女。吵架的男子打开门后,就和小花较起劲来,叫嚣之下,小花进了男子的房间,一会儿工夫,里面就传出小花“啊”的一声喊。之后,男子就携刀跑了出来,小李下意识地上前拽住男子的胳膊,没想到男子用刀一划,小李腹部顿觉疼痛。

“当时,看见小花从屋里也跟了出来,只见她走了两步就倒在地上直打哆嗦。”小李回忆说,“之后,我就什么也不知道了。”

120赶到后,随从护士发现,小李肚子被划破,肠子外露,现场流了很多血。随后,小李被紧急拉回附近的毓璜顶医院实施抢救。

在医院,值班医生给小李检查后发现,小李失血高达3000多毫升,胃部等多处被划破,于是被紧急推往重症监护室做手术。术后的小李,在历经五天的休养后,7日终于可以有力气说出话来。对此,医生表示,小李暂时已经脱离生命危险,没什么意外的话,再住几天就可以出院了。

## 百万巨款去银行 民警免费护送

本报热线6610123消息(记者 鞠平 通讯员 闫德海 初炳旭)

4月7日下午,莱阳公安局帮助一糖酒公司将71万元订货款和40万元现金支票,安全护送至银行存放。这是今年以来,该局为社会各界护送的第22笔大额款项。

据了解,自去年以来,为保证大额资金安全,莱阳市公安局向社会各界承诺提供安全护送。不论集体或个人的大额现金从银行进出,均可得到公安机关的免费护送。这一社会承诺,既防止了现金被盗窃,又赢得了社会各界对公安工作的理解和支持。