



# 禁止占座,堵不如疏

■本报记者 管慧晓

因为占座位的人太多,导致不少想自习的学生无座可用。4月6日起,烟台大学发布“禁止占座令”,要求学生离开教室的时候要带走自己的学习物品,每天教室关门前,学校将安排专人对所有教室内的学习物品进行清理(本报4月7日A09版曾予报道)。

一面是有些学生占了座位却很少去自习,有些学生想要自习却没有座位,屡屡无座

的学生不得不写信给校长要求解决;另一面是学生两万多人,座位却有三万多个,充足的资源却得不到有效利用。对于学生高涨的反对占座呼声,学校发布禁令,禁止占座。占座问题看起来通过学校介入的方式有了说法,但是一纸禁令真的就能解决这个长期存在于各大高校的问题吗?禁令发出后,会让更多想自习的学生早起去找座

位,教学楼半夜开门、学生连夜排队占座的景象恐怕不难重现。

学校有三万多个座位,学生只有两万多人,为什么还会出现一座难求的问题呢?从报道来看,安排课程较少的教学楼成了学生们的“必争之地”,其他的教学楼占座矛盾并不突出。这恐怕是学校服务措施的不足所致。如果学校把每座教学楼

每间教室的课程安排情况告知学生,那么学生恐怕也不会争相到课程量较少的教学楼去抢座位,而是根据各教室的使用情况自主安排学习地点,占座也就不会成为一个突出的问题。如果被占座位空置半个小时,后来者就可以自主使用这些座位,让占座不再是一次占用全天使用,而是将其及时有效地利用起来,占座也就不会成为问题了。



## 市区天气



### 今天

今天白天,晴到少云,北风转南风3-4级,气温8/15℃;今天夜间,晴间多云,南风3-4级,气温7/11℃。相对湿度30%-80%。郊区温度4/19℃。

### 明天

晴转多云,南风3-4级转4-5级,7/14℃。

## 郊区天气



由青岛气象局青岛气象台提供

## 海洋预报

今日滨海浪高1.0米,浪向北转南,水温7.2℃。第一次高潮07:10,潮高3.84米;第二次高潮19:03,潮高3.82米。第一次低潮01:40,潮高0.52米;第二次低潮13:54,潮高1.13米。

由国家海洋局北海预报中心提供

## 停气

热河路、莱芜二路以东,辽宁路、台东一路以南,延安三路以西,芝泉路、中山公园、京山路以北所包括范围内的天然气管道燃气用户于4月12日8:30-10:30,13:30-15:30进行降压,降压期间以上区域用户的正常用气将受到影响,其中部分用户停气,请用户尽量避免以上时间段用气,并关闭好燃气灶具及软管前阀门。如有不明情况,请拨打服务热线12319。(记者 崇真 整理)

## 周末来红石崖采草莓

7日,记者从开发区红石崖街道办事处获悉,第三届草莓采摘节将于4月10日在红石崖街道雷家店子社区拉开帷幕,并一直持续到7月份。活动期间游客可到大棚内采摘草莓,还可到田间挖青挖野菜,感受田园风光,品尝农家宴,选购西红柿、油菜等新鲜蔬菜。

乘车路线:1、自驾车:青岛—胶州湾高速—崖逢出口下高速—左转直行50米—沿指示牌可到达;黄岛轮渡—刘公岛路—淮河东路—S328省道—在胶州湾收费站附近看标志—沿指示牌可到达。2、公交线路:从黄岛轮渡可乘坐5路车到终点站下车,转乘23路到终点站雷家店子下车即到。(记者 张杰 通讯员 黄应童 隋方恒)



# “软”服务也需要“硬”指标

■本报记者 王 笑

说起“服务”,因为摸不着、拿不起,所以我们常常犯难。对于“服务”,该使用何种度量单位来评定测量?去饭店就餐,怎样上菜才是合格;到医院就医,怎样诊断治疗才是优良;在商场购物,怎样导购推介才是标准;去景点旅游,怎样介绍安排才是满分。如果制定相应的评分制度,并划定及格档、优秀分,将“软”服务

“硬”性规定起来,那么,我们服务行业水平的整体提高也许便指日可待了。

市民做整形,依照“脸谱”来打分(本报4月7日C05版曾报道),笑脸代表信誉高,苦脸表示不合格,通过量化分级,让市民从“量”出发,为美容服务做出评定。试想,以此推广,市民可以为饭店的饭菜口味打分,患者可以给医生的坐诊态

度打分,消费者可以给营业员的服务内容打分。在硬性分数的督促下,于服务行业内部形成争高分、抢优秀的氛围,这样,“改善服务质量,提高服务水平”这句口号就可以实实在在地落实到服务人员的一言一行之中,反过来讲,服务人员“成绩单”也能够通过具体的量化分级标准反映出来,孰高孰低,孰好孰

坏,一目了然。

“欺软怕硬”在不少服务行业存在。因为没有“硬性要求”,部分行业往往钳住“软”把柄,以此作为服务质量不过关的借口。以此看来,制定“硬”指标,将服务纳入“量”的等级中,这样才能利用“硬”指标这面过滤网,将服务中的不合格处直接滤除,从而优化和保证服务业的整体质量。



# 诚信缺位逼出“以恶制恶”

■本报记者 赵 壁

买房子时小区楼前是绿化带,交房了,绿化带却要建成停车场。小区居民有买房时的图纸,施工方却拿出了居民签订购房合同后下发的车位规划图。双方各有道理,争执不下,于是居民怒了,掀砖抗议(本报4月7日C3版曾报道)。

楼前建成停车位,车辆进进出出,噪音、笛声、警

报都很烦人;楼前空地车来车往的也无法休闲活动。而建成绿化带后,不仅能清新空气,还能改善居住环境,楼前还能成为居民活动休闲的场所,百利无害。况且,开发商是打一炮换一个地方,而小区居民却几乎半辈子都要在小区度过,还是给物业支付“工资”的老板。居民原本购买房屋时,楼前

就是绿地,不论是开发商还是物业,将绿化带私自改成停车位,都没有尊重小区的主人,也就是小区居民的意见,这种轻视行为本身就是很难令人容忍的。

居民花普通人几乎一生的工资在小区里买一套房子,这房子所在的楼前,买的时候定的是绿化带,交房后却要建成停车位。居民没有任何决

定权,本是文明人却只能通过掀砖这种不文明的方式来捍卫自己合理的权利,不能不说是一种悲哀。

因此看来,很多“不文明行为”是被逼出来的,这种“以恶制恶”的思维模式背后其实更多的是无奈。还是那句话,合同上的条约再明细,也抵不上一颗诚信之心。

## 增设警行标志 公交站点前移

# 市南交警调整火车站调流方案

本报4月7日讯(通讯员 于昕 梁峰 记者 赵壁) 6日是火车站广场调流首日,出现拥堵情况。(本报7日C5版曾报道)7日,市南交警总结原因,调整调流方案,及时增设禁行标志,协调公交站点迁移,路堵情况好转。

7日,市南交警就出现的问题,对调流方案做出相应的调

整。分别在广西路与浙江路、中山路、河南路的三个交叉路口增设调流交通指示标志。在广西路和蒙阴路口设置禁止通行标志,在泰安路设置禁止大中型客车、货车通行标志。同时因辅道入口限高2.5米,因此车高超2.5米的车辆也禁止通行。由北向南行驶的限制车型改由肥城路、河南

路行驶,前往团岛方向的大中型客、货车可沿莘县路、四川路通行,避开调流区域。费县路和郗城路路口的信号灯时间延长10秒。

从4月9日起,将广西路(河南路至蒙阴路段)所有公交站点前移至广西路和蒙阴路口西侧。同时,行经广西路和蒙阴路口的公交车,在上一站点出站时,车辆

变道沿广西路南侧车道行驶,避免在广西路和蒙阴路口与右转入蒙阴路的其他车辆发生交叉。

此外,原218路公交线路改为由泰安路始发站发车,行经肥城路、河南路、天津路至原路线。湖南路(蒙阴路至新泰安路)改为东向西单向交通。

# 第二届大学生话剧节要开演啦

本报4月7日讯(记者 李珍梅) 4月22日,青岛市第二届大学生话剧节将在青岛舜谊实验剧场拉开帷幕,30日晚闭幕。展演和闭幕作品将不设门票。

话剧节将分开幕、展演、交流、闭幕四个环节进行,开幕作

品《与奋斗有关的日子》真实再现了当代大学生的现状和心态。所有的作品都将是学生自主导演,展演和闭幕作品将从青岛本地高校的作品中选出。参演话剧的高校有中国海洋大学、青岛科技大学、青岛大学等12所学校。

话剧节期间,还将请国家一级编剧、导演和资深话剧演员和高校学子面对面沟通交流。展演和闭幕作品将不设门票,地点均在青岛舜谊实验剧场(顺兴路26号),岛城学子和喜爱话剧的市民可前去参加。

## 4月网络问教育

本报4月7日讯(记者 王笑) 4月8日到15日,青岛市教育局相关负责人将做客“网络在线问政”栏目,与广大网民在线交流。

访谈活动包括:4月8日14:00—16:00,青岛市教育局副局长隋志强就“中小学生阳光体育运动”工作与网民进行交流。12日14:00—16:00,市教育局副局长金柯就“学生意外伤害事故处置”与网民进行交流。13日14:00—16:00,市教育局副局长张锡科就“学生资助政策”与网民进行交流。14:00—16:00,市教育局副局长周文书就“普通高中招生政策”与网民进行交流。15日14:00—16:00,市教育局副局长李振江就“中等职业学校招生政策”与网民进行交流。

市民届时可登陆青岛市教育局网站(www.qdedu.gov.cn),参与访谈活动。

# 李沧将打造“一站式购物天堂”

本报4月7日讯(记者 张晓鹏) 7日,记者获悉,李沧计划在3到5年内,将原有的商业面积扩大13倍,打造“一站式购物天堂”。

据了解,目前李沧商圈的营业面积总和约为20万平方米。

“在未来3到5年的规划内,李沧商圈将在原有的营业面积基础上,打造成涵盖四大功能区、六条特色街区为主的260万平方米现代商贸区板块。”李沧现代商贸区建设办公室工作人员李鑫介绍,四大功能区分别为东李高

端商贸聚集区、中心商圈综合商贸聚集区、达翁商贸休闲聚集区和北部建材型商业区。六条特色街区是金水路商务产业街,京口路(九水路)商贸产业街,书院路金融产业街,大崂路餐饮产业街,李村河休闲产业街等。